



**La Plataforma Virtual como fortalecimiento al proceso
enseñanza-aprendizaje en las aulas de la Educación
Ecuatoriana**

**The Virtual Platform as an element of strengthening in the
teaching-learning process in the classrooms of the
Ecuadorian Education**



Ida Aurora Álava Mieles¹
ida.alavam@ug.edu.ec

Mery Sulay Illescas Zaruma²
mery.illescas@gob.ec

Ernesto Alejandro Loor Delgado³
ernesto.loord@ug.edu.ec

Recibido: 1/07/2017, Aceptado: 1/09/ 2017

RESUMEN

Este estudio permite conocer la incidencia del uso de la plataforma virtual "Moodle", en el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Técnico Provincia de Bolívar. El método de trabajo consistió en valorar el conocimiento de los estudiantes sobre las herramientas virtuales aplicadas en el aula, a través de instrumentos de cuestionarios, además se realizó una encuesta del grado de satisfacción en el uso de la misma. Por otra parte, los docentes fueron entrevistados para conocer el grado de interés y participación en el manejo de herramientas virtuales. Al respecto, los contenidos del curso se basaron en los lineamientos curriculares del Ministerio de Educación del Ecuador. La población estudiada es de 91 alumnos que corresponden al Primer año de Bachillerato General Unificado. Los resultados obtenidos revelaron el interés de los docentes por las herramientas de comunicación, chat, lo que originó el diseño de foros dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta investigación mostró un 90% de nivel de satisfacción en el manejo de los recursos tecnológicos.

Palabras clave: Tecnología educacional, Aprendizaje virtual-Aprendizaje en línea, Política educacional

¹ Docente de la Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Naturales. Ecuador

² Docente del Colegio de Bachillerato MARIO MINUCHE de Machala. Ecuador

³ Docente de la Universidad de Guayaquil Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Ecuador



ABSTRACT

This study allows us to know the incidence for the use of the virtual platform call "Moodle", in the academic efficiency the students of the "Provincia de Bolívar" college. The method to work consisted in value students' knowledge about the virtual tools applied in the classroom, through questionnaires; in addition, a survey of the degree of satisfaction in the use of the same was carried out. On the other hand, the teachers were interviewed to know the degree of interest and participation in the management of virtual tools. In relation, the contents of the course were based on the curricular guidelines of the Ministry of Education of Ecuador. The population studied of 91 students who correspond to the first year of Unified General bachelor's degree. The results revealed the interest of teachers in the communication tools, chat, this originated the design of forums within the teaching-learning process. This research showed a 90% level of satisfaction in the management of technological resources.

Keywords: Educational Technology, Virtual learning- Online Learning, Educational policy

Introducción

El último siglo se ha caracterizado por tener dos grandes revoluciones: Por un lado la de informática y por otro lado la de física, refiriéndonos al uso de la tecnología donde es posible que desde la comodidad de su hogar se pueda viajar de forma virtual hacia el espacio, este avance tecnológico que ha acelerado la globalización de sociedades, pueblos, mercados, donde todos podemos estar interconectados, por ello es necesario que la educación haga uso de la informática como un instrumento indispensable e insustituible dentro del aprendizaje (Chiarani, Pianucci, & Lucero, 2004)

La educación en las plataformas virtuales `como eje integrador del proceso enseñanza aprendizaje, ha permitido al estudiante protagonizar escenas de auto-conocimiento en donde el maestro pasa a desarrollar un papel de orientador, mientras que una plataforma virtual adquiere recursos de gran ayuda e importancia para el docente y los estudiantes (Marín-Díaz, & Maldonado 2010; Zambrano, 2013). En tal sentido, Sánchez (2009) la define como un amplio rango de aplicaciones informáticas instaladas en un servidor cuya función es la de facilitar al profesorado la creación, administración, gestión y distribución de cursos a través de Internet. De acuerdo a esta definición las aulas ecuatorianas deberán ser equipadas por recursos tecnológicos que estén a niveles exigidos por la sociedad del conocimiento para poder caminar a la par del desarrollo tecnológico y científico.

La investigación realizada en un población conformada por noventa y uno estudiantes del primer año de Bachillerato General Unificado, en la asignatura Informática Aplicada a la Educación y cuatro docentes del área de Informática de la institución educativa Provincia del Bolívar ubicada en la ciudad de Guayaquil, provincia del Guayas, cuenta con 1050 estudiantes entre varones y mujeres, en sus secciones matutina, vespertina y nocturna, ofrece una educación desde la básica superior hasta el bachillerato, actualmente cuenta con tres especialidades: Comercialización y Ventas, Contabilidad y Aplicaciones informáticas. Las asignaturas del área de informática que se imparte en el bachillerato son las siguientes:



Aplicaciones Informáticas, Aplicaciones Computacionales e Informática aplicada a la educación. La especialización rige a partir del segundo año de bachillerato, sin embargo, los estudiantes son clasificados a partir de primer año de Bachillerato de acuerdo a las calificaciones y entrevista con el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE).

La especialidad Aplicaciones Informáticas en su asignatura de Informática Aplicada a la Educación pertenece al tronco común de las disciplinas que debe de ser impartidas de forma teórica-práctica mediante el uso del laboratorio que posee la institución, siendo la carencia de disponibilidad de recursos tecnológicos para que los estudiantes reciban sus clases en un ambiente ameno y participativo, existiendo mayor representación de estudiantes en relación al número de computadoras, ocasionando incomodidad al docente al no poder brindar a todos los estudiantes una preparación al cien por ciento, ante esto surge la necesidad de buscar alternativas de solución para beneficiar el desempleo óptimo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, buscando herramientas tecnológicas que reemplacen esta gran necesidad.

Por lo expuesto, este trabajo, tiene como objetivo determinar la incidencia que tiene el uso de las plataformas virtuales en el rendimiento académico mediante la investigación de campo y bibliográfica, para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes que cursan el primer año de Bachillerato, ofreciendo recursos tecnológicos al docente y estudiante, que permitan incursionar en un ambiente creativo e innovador diseñados según las necesidades del entorno educativo con respecto a la enseñanza y aprendizaje.

Para el desarrollo de esta investigación se realizó un análisis bibliográfico inflexible que permitió establecer plataformas virtuales adecuadas, que contribuyan al mejoramiento académico, en los estudiantes del Primer Año de Bachillerato de manera significativa y pertinente en un entorno colaborativo y cooperativo en que en lo posterior sirva como modelo de otras áreas pedagógicas de la institución. (Gorospe, 2005; Rodríguez, 2009; Juca & Guevara, 2013; Meléndez, 2013).

Los objetivos se basan en desarrollar habilidades y destrezas, mejorando los procesos en el aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura de Informática Aplicada a la educación en el Primer Año del Bachillerato General Unificado, implementando una Plataforma Virtual.

Metodología

Este estudio se realizó en el colegio Provincia de Bolívar para conocer la incidencia del uso de las herramientas virtuales en el rendimiento académico de los estudiantes, en el plantel educativo se procedió a realizar dos encuestas a los estudiantes del primer año de bachillerato general unificado con el fin de establecer la importancia académica que tienen los recursos tecnológicos.

La entrevista estuvo dirigida a los docentes del Área de Informática, mediante un cuestionario estructurado de 10 preguntas, recolectando información empírica sobre las variables objeto de investigación. A los estudiantes del Primer Año de Bachillerato General Unificado, se procedió a realizar dos encuestas: La primera se basó sobre el conocimiento que existe en el uso y manejo de la plataforma virtual, la segunda aplicada a los estudiantes constató el grado de satisfacción, los avances del

conocimiento, uso y el beneficio de la herramienta virtual en la institución educativa. La población a investigar es de 91 estudiantes del primer año de Bachillerato General Unificado de la institución educativa "Provincia del Bolívar". Partiendo de este número representa el 100 por ciento de la población estudiada. En cuanto a la creación de la plataforma virtual online MOODLE, se compró un alojamiento en la web, host en el periodo lectivo 2015-2016; el diseño se basó en: paneles, bloques temáticos, foros de discusión, chat. En el laboratorio de cómputo de la institución, se procedió a la utilización monitoreada del aula virtual.

Los contenidos se adecuaron en base a los lineamientos curriculares del Ministerio de Educación del Ecuador, constando como bloques curriculares: Herramientas ofimáticas, Navegador de internet, correo electrónico, redes sociales, Bitácora electrónica (Blog), Herramientas para la organización del conocimiento. Herramientas y recursos digitales.

Resultados

El gráfico 1 presentado evidencia que en la institución no ha existido capacitación virtual a través de plataformas con fines educativos, el 97 % de los estudiantes ha negado la existencia de este recurso, por lo que se hace necesaria la incorporación en las aulas educativas para mejorar los niveles de aprendizaje.

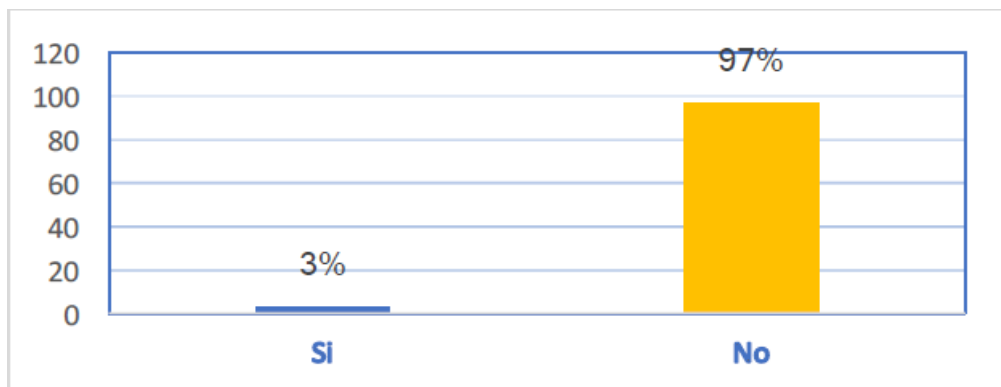


Gráfico N°1 Capacitación virtual en la institución educativa

Fuente: elaboración propia



Gráfico N° 2 Competencias laborales a través de capacitación virtual

Fuente: elaboración propia

Los estudiantes consideraron la necesidad de mejorar las competencias laborales a través de las plataformas virtuales. Según la estadística presentada el 73,62% está consciente de que se debe mejorar las competencias laborales (prácticas empresariales) ya que han existido constantes reportes desilusionantes de los supervisores de prácticas empresariales sobre el rendimiento de los jóvenes en las practicas pre-profesionales, mientras que el 8,79%, en desacuerdo, atribuyéndole al desconocimiento del uso y aplicación de herramientas virtuales.

Tabla 1: Resultados del cuestionario aplicado a estudiantes de primero año de bachillerato del Colegio Provincia de Bolívar, en Guayaquil-Ecuador

¿Conoce algún programa de capacitación virtual que haya sido desarrollado en el Institución educativa?		
OPCIONES	RESULTADOS	PORCENTAJES
Si	3	3%
No	88	97

¿En los años anteriores, ha participado en algún programa de formación virtual?		
OPCIONES	RESULTADOS	PORCENTAJES
Muy de acuerdo	8	8,79%
De acuerdo	20	22%
En desacuerdo	63	69,23%

¿Cree conveniente el desarrollo de un curso de capacitación en modalidad virtual, contribuirá a mejorar sus competencias laborales?		
OPCIONES	RESULTADOS	PORCENTAJES
Totalmente de acuerdo	67	73,62%
De acuerdo	16	17,58%
En desacuerdo	8	8,79%

¿Cree usted innovadora la formación con apoyo de los medios virtuales?

OPCIONES	RESULTADOS	PORCENTAJES
Muy de acuerdo	0	
De acuerdo	87	95,60%
En desacuerdo	4	4,39%

¿Considera usted el contenido desarrollado en una capacitación virtual permitirá una actualización permanente?

OPCIONES	RESULTADOS	PORCENTAJES
Muy de acuerdo	86	94,50%
De acuerdo	5	5,49%
En desacuerdo		

¿Considera usted contar con un modelo virtual de aprendizaje propio de La Institución, facilitará capacitarse sin interferir con sus estudios regulares?

OPCIONES	RESULTADOS	PORCENTAJES
Muy de acuerdo	66	73%
De acuerdo	18	19,78%
En desacuerdo	7	7,69%

Fuente: Elaboración propia

A partir de los hallazgos de la encuesta de satisfacción aplicada a los estudiantes que participaron en los cursos, en la asignatura de informática aplicada a la educación, permitió conocer los avances en el conocimiento del uso de la herramienta virtual, lo que atribuye la importancia que tiene la plataforma en la institución. El beneficio de la plataforma radica en la facilidad para estudiar y disponer de la materia en cualquier momento. Ver Tabla 2.

Tabla 2. Encuesta de satisfacción

¿Conoce la herramienta tecnológica Moodle y su aplicabilidad en la asignatura de Informática aplicada a la educación?		
OPCIONES	RESULTADOS	PORCENTAJES
SI	89	97,80%
No	2	2,19%
¿Qué nivel de satisfacción tiene usted sobre la plataforma Moodle utilizada en la institución?		
OPCIONES	RESULTADOS	PORCENTAJES
Completamente satisfecho	64	70,32%
Bastante satisfecho	17	18,68%
Bastante insatisfecho	10	10,98%
¿Cuál es el motivo por el cual usted hace uso indispensable de la plataforma virtual Moodle para el desarrollo de su carrera profesional?		
OPCIONES	RESULTADOS	PORCENTAJES
Observar temarios vistos en clase	60	65,93%
Conocer los temas y tareas a futuro	31	34,06%
-¿Cuál es el principal beneficio que le encuentra al uso de la plataforma Moodle, seleccione 3 en orden de mayor importancia siendo el más importante y 3 el menos importante?		
OPCIONES	RESULTADOS	PORCENTAJES
Facilidad para estudiar	40	43,95%
Rapidez al responder el parcial	10	10,98%
Materia disponible	32	35,16%
Aprendizaje más efectivo	9	9,89%
TOTAL	91	100%

Fuente: Elaboración propia

Luego, se analizaron los hallazgos de la encuesta de satisfacción aplicada a los estudiantes que participaron en los cursos, en la asignatura de Informática aplicada a la educación.

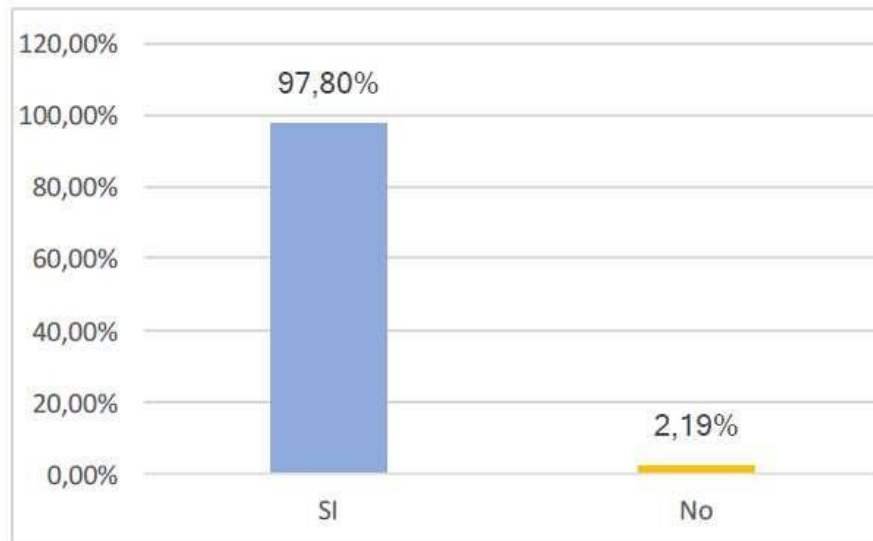


Gráfico N° 3. Conocimiento de la herramienta Virtual

Fuente: elaboración propia

Según el gráfico 3, el 97, 80% de los estudiantes atribuyen el conocimiento por la herramienta virtual; mostrando una diferencia entre la encuesta preliminar y la de satisfacción, la diferencia entre los datos iniciales y finales, revelan el avance en el conocimiento del manejo y uso de la misma, lo que atribuye la importancia que cumple una plataforma educativa en la institución.

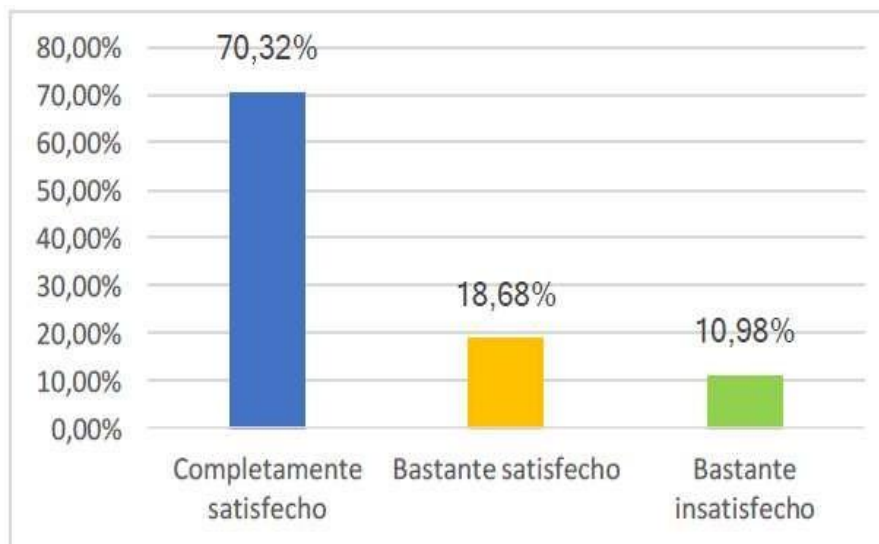


Gráfico N° 4. Nivel de satisfacción sobre la plataforma de la institución

Fuente: elaboración propia

El gráfico 4 muestra un promedio del 90% de estudiantes, están satisfecho de la plataforma utilizada en la Institución. Por lo tanto, se debe establecer como política el uso de este recurso educativo en todas las asignaturas.

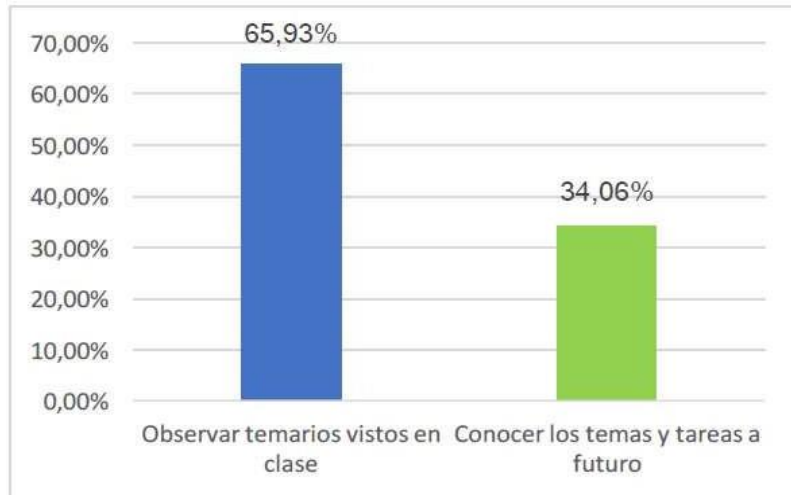


Gráfico N° 5. Uso de la plataforma virtual para el desarrollo profesional

Fuente: elaboración propia

De acuerdo al gráfico 5, el 65,93% de los usuarios de la plataforma manifestaron, que la utilizan para reforzar los temas vistos en clase. Por su parte, el 34,06% de los estudiantes encuestados revela que, encuentra como principal beneficio el poder estudiar los temas próximos permitiendo adelantar la materia.

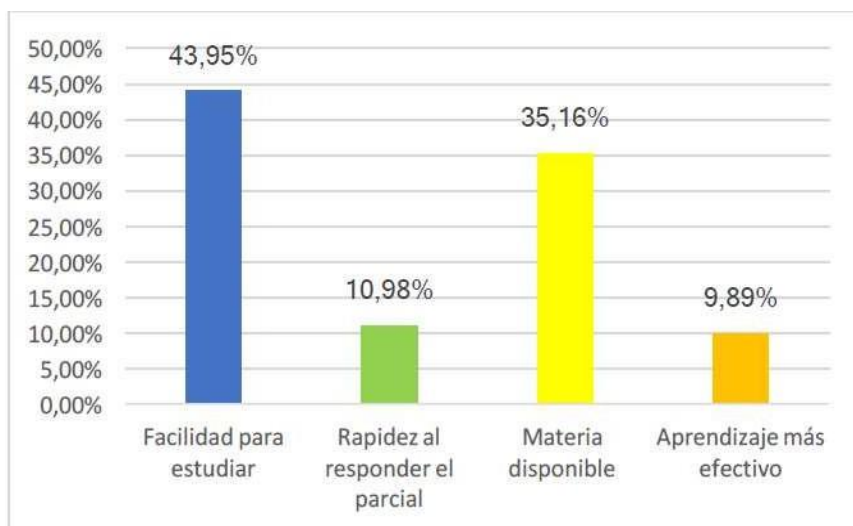


Gráfico N° 6. Beneficios de la plataforma virtual

Fuente: elaboración propia

De los resultados obtenidos en el gráfico 6, los estudiantes destacan la facilidad y acceso disponible de la asignatura 43,95%, 35,16%.

La investigación sobre 91 estudiantes de Primer Año de Bachillerato General Unificado, tiene como objetivo determinar la incidencia que tiene el uso de las plataformas virtuales en el rendimiento académico, en la asignatura de Informática Aplicada a la Educación, con el fin de justificar dicha iniciativa; el área de debate, constó de tres foros enfocados al ámbito social:

¿Qué opina del aborto? ¿Considera que el Facebook está afectando la comunicación familiar?

¿Qué opina sobre la droga en los jóvenes? Por su parte, el chat permitió a los estudiantes interactuar en tiempo real con el docente, con la finalidad de solventar inquietudes del curso; las herramientas de comunicación generaron gran interés de participación por los estudiantes favoreciendo la criticidad y el análisis.

Por otro lado, las prácticas realizadas por los estudiantes en la manipulación de objetos dentro de la plataforma, mostraron que los recursos tecnológicos pueden ser diseñados en base a las necesidades estudiantes, institucionales y/o contexto donde se desarrolla.

Discusión

En el presente estudio se pudo reconocer la importancia de incorporar los recursos tecnológicos al proceso áulico en el Colegio Provincia de Bolívar; siendo imperativo el aprovechamiento de las plataformas virtuales que permitan mejorar rendimiento académico de los estudiantes del Primer Año de Bachillerato. Además, se pudo constatar a través de los docentes la importancia de las herramientas de comunicación, chat, foros, en el aula como recurso de intercambio de información entre docentes y estudiantes.

A partir de la encuesta preliminar aplicada a los estudiantes del Colegio Provincia de Bolívar, se conoció la inasistencia de una plataforma virtual con fines educativos. Además, consideran que se debe aplicar las herramientas virtuales en el proceso de aprendizaje para mejorar el rendimiento en las prácticas empresariales. Por lo expuesto en la plataforma se aplicó tres foros de opinión en los ámbitos sociales: aborto, el Facebook en la comunicación familiar y el consumo de droga en los jóvenes, mostrando interés, favoreciendo la criticidad y análisis por parte de ellos, enriqueciendo la reflexión en temas tan actuales en la comunidad ecuatoriana y el mundo. Partiendo de la entrevista realizada a los docentes, se reconoció que los videos son los recursos más utilizados en el aula por ser integradores de mejor dominio, para fomentar el conocimiento teórico-práctico. El grado de satisfacción en el uso de la plataforma creada arrojó un promedio de 90%.

Conclusiones

De la encuesta preliminar realizada se puede concluir que la demanda de los estudiantes se basa en mejorar las competencias laborales a través del manejo de plataformas, ya que ha existido desconocimiento del uso y aplicación de herramientas virtuales.

A partir de la entrevista a los docentes se concluye que, el chat es una buena herramienta de comunicación que debe ser aplicada para el mejoramiento académico de los estudiantes, ya que facilitara el intercambio de conocimientos e inquietudes favoreciendo el aprendizaje.

Se considera que la plataforma virtual debe estar estructurada en base a foros educativos por lo que beneficia la interacción entre estudiantes enriqueciendo el conocimiento en diversos ámbitos.

Finalmente, el nivel de satisfacción del manejo de la plataforma virtual es del 90%, lo que muestra la importancia de implementarse en las aulas educativas del plantel.

Referencias bibliográficas

- Chiarani, M. C., Pianucci, I. G., & Lucero, M. M. (2004). Criterios de evaluación de plataformas virtuales de código abierto para ambientes de aprendizajes colaborativos. In *VI Workshop de Investigadores en Ciencias de la Computación*.
- Gorospé, J. M. C. (2005). La integración de plataformas de e-learning en la docencia universitaria: Enseñanza, aprendizaje e investigación con Moodle en la formación inicial del profesorado. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa-RELATEC*, 4 (1), 37- 48.
- Juca Cabrera, D. L., & DT-Guevara Aulestia, D. (2013). *Creación de un aula virtual en la Plataforma Moodle como complemento en el interaprendizaje de la informática de los jóvenes de la Unidad Educativa Salesiana Domingo Savio de Cayambe*. Tesis de grado, Universidad Técnica de Ambato.
- Marín-Díaz, V., & Maldonado Berea, G. (2010). El alumnado universitario cordobés y la plataforma virtual Moodle. *Pixel-Bit Revista Medios y Educación*, 38: 121-128.
- Meléndez Tamayo, C. F. (2013). *Plataformas virtuales como recurso para la enseñanza en la universidad: análisis, evaluación y propuesta de integración de moodle con herramientas de la web 2.0* (Doctoral dissertation, Universidad Complutense de Madrid).
- Rodríguez, J. S. (2009). Plataformas de enseñanza virtual para entornos educativos. *Pixel- Bit. Revista de Medios y Educación*, (34), 217-233.
- Sánchez Rodríguez, J. (2009). Plataformas de enseñanza virtual para entornos educativos. *Pixel-Bit Revista de Medios y Educación*, (34), 217-233 [fecha de Consulta 31 de agosto de 2016]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36812036015>
- Zambrano M. (2013). La educación virtual, una excelente alternativa. <https://www.fomentoacademico.gob.ec/la-educacion-virtual-una-excelente-alternativa/>