



Sistematización del proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la participación en un proyecto de gestión social del conocimiento

Systematization of the teaching-learning process through participation in a social management project of knowledge

MSc. Diana Arenas Botero¹
MSc. Susana Di Lorenzo Arias²
MSc. Laura Echeverría Echeverría³
lecheverria@est.ups.edu.ec

Recibido: 1/09/2017, Aceptado: 1/11/2017

RESUMEN

El trabajo de investigación se localiza en la necesidad de potenciar el nivel profesional de los estudiantes de la Escuela de Lenguas de la Universidad de Guayaquil a través de la ejecución de la Gestión Social del Conocimiento, que es la misión social que tienen diferentes instituciones de colaborar con la comunidad con el objetivo de establecer el beneficio académico que brinda la participación en un proyecto de vinculación. Esta acción no sólo refuerza los conocimientos ya adquiridos por los estudiantes, sino que a la vez es una base de ayuda para los nuevos profesionales, quienes por medio de esta experiencia podrán sistematizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, logrando así una transformación social. El método científico que se ha utilizado es de búsqueda bibliográfica, la observación, el método analítico y la síntesis con el fin de obtener una visión global del campo estudiado y establecer las conclusiones y recomendaciones para futuros procesos. Los resultados obtenidos durante la aplicación del proyecto, muestran el desarrollo de las destrezas pedagógicas y didácticas de los estudiantes, al articular de manera didáctica el proceso de planificación, transferencia de conocimiento, de interacción y evaluación de los estudiantes. En conclusión, un profesor debe abandonar la improvisación durante a práctica pedagógica, lo cual requiere un conocimiento del modelo de enseñanza a aplicar y un manejo apropiado de los procedimientos a seguir, tanto para crear como para seleccionar los elementos básicos.

Palabras claves: Sistematizar, Proceso Enseñanza-aprendizaje, Gestión Social del conocimiento

¹ Docente de la Universidad de Guayaquil (UTEG) Guayaquil- Ecuador

² Docente de la Universidad de Guayaquil (UTEG) Guayaquil- Ecuador

³ Docente de la Universidad de Guayaquil (UTEG) Guayaquil- Ecuador

ABSTRACT

This research work is focused on the need of enhancing the professional level of students of the School of Languages and Linguistics of the University of Guayaquil through the implementation of Social Management of Knowledge, which is the social mission of different institutions to collaborate with the community with the objective of establishing the academic benefits that provides participation in a project of community outreach. This action not only reinforces the knowledge already acquired by students but also at the same time shows the help given to new professionals, who through this experience will be able to systematize the teaching-learning process, thus achieving a social transformation. The scientific method that has been used is a bibliographic search, observation, analytical method and synthesis in order to obtain a global view of the field studied and establish conclusions and recommendations for future processes. The results obtained during the application of the project, show the development of the pedagogical and didactic skills of the students, by articulating in a didactic way the process of planning, transference of knowledge, interaction and evaluation of the students. In conclusion, a teacher must abandon improvisation during pedagogical practice, which requires a knowledge of the teaching model to be applied and an appropriate management of the procedures to follow, both to create and to select the basic elements.

Keywords: Systematize, Process Teaching-learning, Social Management of knowledge

Introducción

La vinculación con la sociedad es uno de los tres ejes fundamentales de la Universidad ecuatoriana, es la misión social que tienen diferentes instituciones para poder colaborar con la colectividad con el objetivo de mejorar sus condiciones socio-culturales. El presente trabajo pretende establecer la gran utilidad de esta actividad para desde lo pedagógico lograr reforzar los contenidos aprendidos por los estudiantes vinculadores.

La pertinencia de este proceso se lo establece desde la necesidad que tienen diferentes sectores de nuestro país, las cuales no son satisfechas a su cabalidad por las instituciones educativas; y el gran aporte que no sólo tendrán los estudiantes beneficiarios sino también los estudiantes de nuestra universidad al poder poner en práctica todo lo aprendido en su proceso de capacitación en la universidad y mediante la misma sistematizar el proceso de enseñanza-aprendizaje por medio de esta práctica. Es decir, que la vinculación es una actividad interactiva en doble sentido.

Este tema es de actualidad dado que todas las instituciones educativas tienen dentro de sus objetivos fundamentales el aportar con sus conocimientos al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad en general y su fundamentación legal está concebida dentro de las diferentes leyes y reglamentos de las instituciones educativas. Según la LOES (CES, 2015), la educación superior de carácter humanista, cultural y científica constituye un derecho de las personas y un bien público social que, de conformidad con la Constitución de la República, responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos, mostrando así que la existencia de un programa de vinculación en la institución, responde a la necesidad de estar al servicio de la comunidad y así "participar en el proceso de

construcción, difusión y aplicación del conocimiento.” (CES, 2015).

Además, se declara como otros de los principios, en este mismo reglamento, “... articular la formación académica y profesional, la investigación científica, tecnológica y social, y la vinculación con la colectividad, en un marco de calidad, innovación y pertinencia..., impulsar el conocimiento de carácter multi-inter y trans-disciplinarios en la formación de grado y posgrado, la investigación y la vinculación con la colectividad.”

El objetivo del presente trabajo es demostrar el aporte que presenta para los nuevos profesionales, el desarrollar sus prácticas pre profesionales las cuales les servirán, mediante la experiencia en lograr sistematizar el proceso de enseñanza- aprendizaje y así alcanzar una transformación social.

Desarrollo

Para un adecuado abordaje del tema, es necesario especificar la relación sinérgica que existe entre el eje académico- educativo y la vinculación con la comunidad. El vínculo universidad-sociedad, es uno de los puntos que demuestran la pertinencia de la universidad y su entorno, al incidir de manera positiva en del desarrollo del país y en alcanzar el bienestar humano establecido dentro del Plan del Buen Vivir.

Según Palacios (2017), las relaciones entre las personas dentro de un entorno sociocultural incluyen una serie de premisas que norman las ideas, los sentimientos, las relaciones interpersonales, los papeles sociales y las reglas de interacción para llevarlas a cabo. Estas premisas se miden por medio de afirmaciones que proveen un marco de referencia que sirven para dirigir la conducta dentro de la cultura (p. 455).

El vínculo que tiene la universidad con la sociedad, constituye de mejor manera el impulso que haga posible un centro de educación superior comprometido con la ciencia y la tecnología, la misma que haga posible llegar al crecimiento de esa dimensión humana tan importante en la convivencia social. De esta manera mediante esta actividad el estudiante puede acceder a una de sus primeras experiencias profesionales y de esta forma lograr satisfacer las necesidades de diferentes sectores necesitados.

La participación de un estudiante en un programa de vinculación con la comunidad aportará en la forma fundamental en su desempeño como docente, logrando articular en forma didáctica el desempeño pedagógico mediante el proceso de planificación, interacción y evaluación de sus estudiantes.

Según Obando (2012) la mente humana tiene un destacado papel en la creación y asociación de estructuras conceptuales en la producción de sistemas sígnicos que sirven de canal a la creatividad o sistemas formales de la lengua. La mente humana conoce y significa, gracias a la facultad del lenguaje y, mediante complejos procesos, evidencia su capacidad para pensar y sentir (p. 38).

Mediante la experiencia, durante los últimos años donde la universidad ha participado de manera activa en su función elemental de relacionarse con la comunidad a través de sus proyectos de vinculación, se ha observado que los estudiantes-profesores se

encuentran con dificultades al pensar inicialmente que su trabajo es solamente el de transmitir sus conocimientos, pero se encuentran que para alcanzar un objetivo real del aprendizaje, deben de tomar en cuenta diversos procesos didácticos, que les permitan a sus estudiantes tener aprendizajes significativos; y es allí donde gracias a esta experiencia comienzan a usar las diferentes estrategias didácticas y pedagógicas donde podrán demostrar sus destrezas como nuevos docentes en idiomas extranjeros; demostrándose así, que la actividad de prácticas pre profesionales, les concientiza de manera práctica el sistematizar un proceso en favor de la sociedad y de ellos mismos como futuros profesores de una lengua extranjera y el darse cuenta del verdadero trabajo de un docente.

Según Palacios (2017) los seres humanos se desarrollan dentro de un entorno social en donde aprenden reglas de comportamiento de las personas que los rodean. Los agentes de socialización de su contexto social permiten explicar las causas y efectos de su comportamiento. Para comprender el comportamiento de las personas es necesario revisar las interacciones psicosociales de los individuos derivadas de su cultura (p. 455).

Por otra parte, durante el desarrollo de su clase el estudiante pone en práctica los tres momentos fundamentales dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje; que son la activación inicial del aprendizaje, la construcción del conocimiento y finalmente la concreción de los saberes.

Para la activación del aprendizaje, se debe de establecer de manera inicial el objetivo que se desee alcanzar, debiendo tomar en cuenta la motivación que haga que los estudiantes, sientan que lo que va a aprender es de gran utilidad para sus conocimientos; realizando a la vez una retroalimentación de sus aprendizajes previos (Martínez, 2016).

La inteligencia es un producto más de la vida y las condiciones que han permitido que cobre un lugar de primacía crea la certidumbre que todo conocimiento debe pasar por remitir a ella. No le extraña que la inteligencia no pueda ni deba explicar aspectos que le rodean y que debe ignorar o tratar como sombras o errores.

En el segundo momento del proceso de enseñanza aprendizaje, los docentes vinculadores, deben de trabajar en la construcción del conocimiento, donde se puede poner en práctica la realización de información gramatical, ejecución de talleres, tareas en clase y los deberes en forma autónoma (Castro et al., 2016).

Educar a partir de la realidad desde la perspectiva de Freire (2005), es ir más allá de los límites de la institucionalidad, es hacer una educación crítica, dónde ésta tenga entre otras cosas un carácter contestatario, cuyo sentido sea el de liberarse de la opresión, de la negación de la palabra y abrazar amorosamente la posibilidad de transformar el mundo (p. 34).

Finalmente, corroborar que se ha logrado el proceso de concreción o aplicación del aprendizaje que se puede evaluar mediante preguntas orales o escritas, ejercicios en clase, por medio de la resolución de problemas, estableciendo comparaciones, demostrando sus competencias de análisis y síntesis y así el estudiante beneficiario

será valorado dentro de las cuatro competencias lingüísticas que son la comprensión oral y escrita y la producción oral y escrita (Montero, 2016).

En efecto, Tomaschewski (1975) en su importante obra didáctica profundiza y expone claramente las reglas del ordenamiento del proceso de enseñanza aprendizaje sin que quede duda alguna que, pese a centrarse en la experiencia de la escuela alemana, constituye una normativa general para desarrollar el acto y proceso educativo, ya sea en la escuela, en la fábrica o el taller. La normativa apunta al aspecto formal del procedimiento y no a la circunstancia de relación, cuestión esta última que, por no estar explícitamente tratada para el caso diferencial del sujeto adulto, se debe entender implícita en la normativa general (p. 66).

De esta forma, el estudiante de nuestra universidad al participar en su proceso de relación con la comunidad se encuentra que para lograr sus objetivos de transmisión de conocimientos, debe de sistematizar el proceso, llevando a cabo un reforzamiento de sus conocimientos ya adquiridos, una organización de los contenidos y además haciendo una retroalimentación gracias a las necesidades que presentan los estudiantes al necesitar la búsqueda de nuevas informaciones debido a las necesidades específicas del grupo vinculado, alcanzando así un aprendizaje significativo en el proceso formativo (Castro et al., 2016).

Por lo tanto, el educando debe tener las condiciones adecuadas de acomodación, motivación e intereses para asimilar el aprendizaje, siempre que este permeado por la disponibilidad de acceder a nuevos conocimientos, partiendo de sus preconcepciones (Ciencia, Tecnología y Sociedad, s.f.). Estas herramientas son importantes para fortalecer las estrategias pedagógicas que se requieren en el desarrollo del conocimiento y el fortalecimiento del proyecto de vida de los estudiantes (p. 34).

Para un buen desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje, el docente debe tomar en cuenta:

Conocer previamente las necesidades y los antecedentes académicos y conductuales del grupo.

Planificar el programa de trabajo, cronograma de actividades de la asignatura y formas de evaluación.

Realizar dinámicas de presentación personal de los estudiantes que permitan conocer y dar importancia a cada uno de los participantes.

Crear un ambiente de trabajo en el cual las reglas sean claras. Evitar tratos preferenciales.

Fomentar las relaciones interpersonales a través de actividades grupales, como trabajo en equipo.

Cumplir los compromisos acordados con los alumnos.

Aprovechar la creatividad de los alumnos hacia las actividades de la clase.

Estimular la participación y tomar en consideración las características individuales de

cada uno de los alumnos.

Mostrar interés real en las consultas personales o grupales acerca de sus inquietudes, propuestas.

Así para sistematizar un proceso educativo, primero se debe fundamentar las necesidades desde una realidad concreta pensante, de allí pasamos a caracterizar, que es lo concreto real, luego a diseñar una nueva estrategia pedagógica, y así finalmente poder evaluar los resultados; alcanzando así la abstracción, por medio del análisis, síntesis, inducción y generalización del conocimiento en nuestros estudiantes. Finalmente, se pasa a modelar, es decir, lo concreto pensado, donde el docente encuentra una estrategia propia del proceso de enseñanza.

La importancia radical de sistematizar un proceso de aprendizaje se basa en el enfoque inclusivo y holístico que busca el mejoramiento de la formación profesional de los estudiantes de lenguas extranjeras, tomando en cuenta el estado real de los estudiantes a partir de las necesidades logrando así contextualizar y modelar los resultados de todo un proceso de formación realizado por la Universidad de Guayaquil.

Materiales y Métodos

Se ha tomado la experiencia de diferentes procesos de Gestión del Conocimiento, se elaboró y aplicó una encuesta a 150 estudiantes, para realizar estas actividades, se ha analizado los resultados e deducido su perspectiva de solución.

Muestra: 150 estudiantes que realizaron su vinculación.

Resultados y Discusión

1) En la gestión del conocimiento, el interaprendizaje se produce sobre todo por: las experiencias previas, reflexión, conceptualización, y aplicación

Alternativas	EXPERIENCIA PREVIA	REFLEXION	CONCEPTUALIZACIÓN	APLICACIÓN
Muy de acuerdo	20	20	10	12
De acuerdo	20	20	15	18
Indiferente	8	0	5	0
En desacuerdo	2	0	0	0
Muy en desacuerdo	0	0	0	0
Todos	50	40	30	30

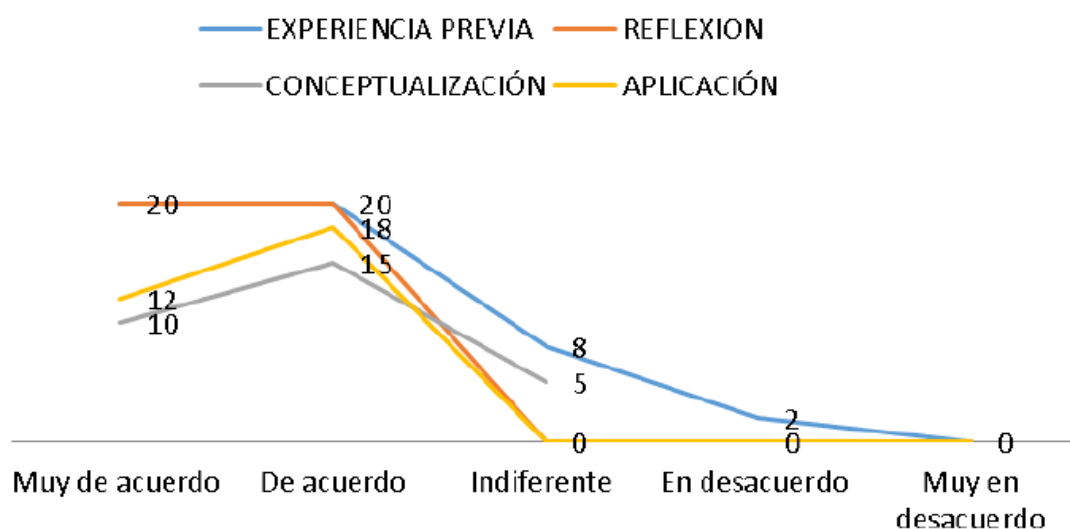


Gráfico 1. Jerarquía del proceso de aprendizaje

Elaborado por: Autores

De los elementos que participan en el aprendizaje, las experiencias previas y la reflexión, son las que más impacto tienen en el aprendizaje, según los estudiantes, así lo confirman 80 de ellos.

2) De los métodos que más se utilizan en el proceso de gestión del conocimiento, se tiene a: comparación, analogía, análisis y síntesis.

Alternativas	COMPARACIÓN	ANALOGÍA	ANÁLISIS	SÍNTESIS
Muy de acuerdo	12	7	36	8
De acuerdo	20	6	37	15
Indiferente	7	0	0	2
En desacuerdo	0	0	0	0
Muy en desacuerdo	0	0	0	0
Total	39	13	73	25

De los métodos aplicados a los procesos de gestión del conocimiento, se determina que el análisis es lo que más se utiliza en el proceso de aprendizaje.

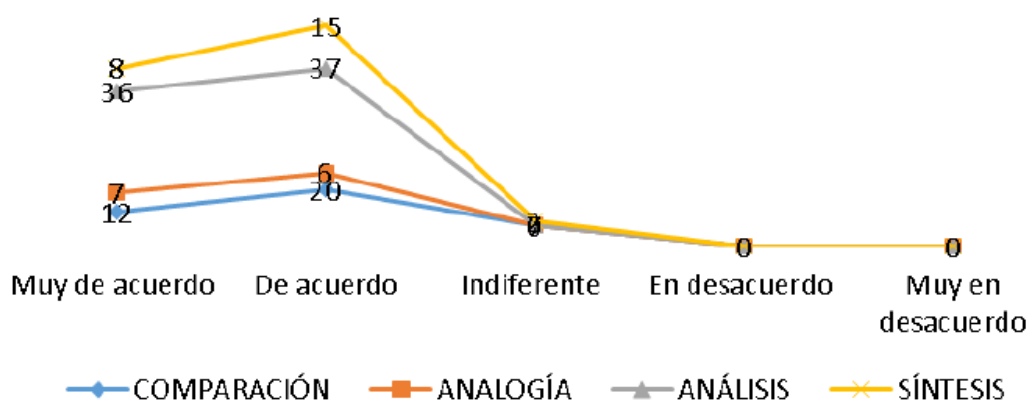


Gráfico 2. Los métodos aplicados a los procesos de vinculación con la comunidad

Elaborado por: Autores

3) La participación en un proyecto de gestión social del conocimiento le ayudó a concientizar sobre la necesidad de planificar con anticipación las clases.

Alternativas	Planificación	Concientizar la necesidad	Participación	Anticipación en la planificación
Muy de acuerdo	15	20	10	15
De acuerdo	25	20	15	23
Indiferente	5	0	0	0
En desacuerdo	2	0	0	0
Muy en desacuerdo	0	0	0	0
Total	47	40	25	38

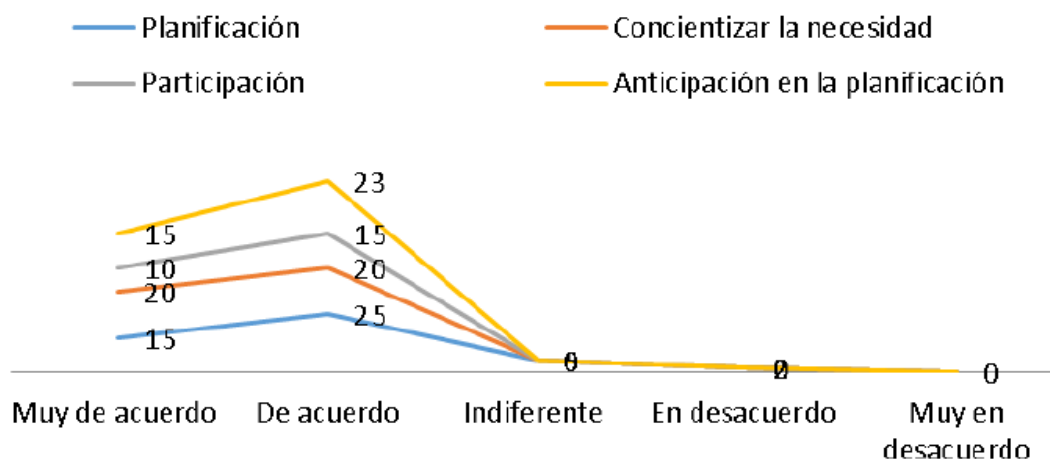


Gráfico 3. Participación en un proyecto de gestión social

Elaborado por: Autores

La anticipación a la planificación preocupa a los estudiantes de vinculación, representa su fortaleza, así lo expresan 38 de ellos, junto con la importancia de la planificación en sí. Evidenciándose la concientización de la necesidad de planificar dentro de sus respuestas

4) La aplicación apropiada de estrategias de enseñanza aprendizaje le permitieron un adecuado desarrollo de las clases.

Alternativas	Aplicación de estrategias	Estrategias de enseñanza	Estrategias de aprendizaje	Adecuado desarrollo de clase
Muy de acuerdo	10	11	37	15
De acuerdo	10	20	30	17
Indiferente	0	0	0	0
En desacuerdo	0	0	0	0
Muy en desacuerdo	0	0	0	0
Total	20	31	67	32

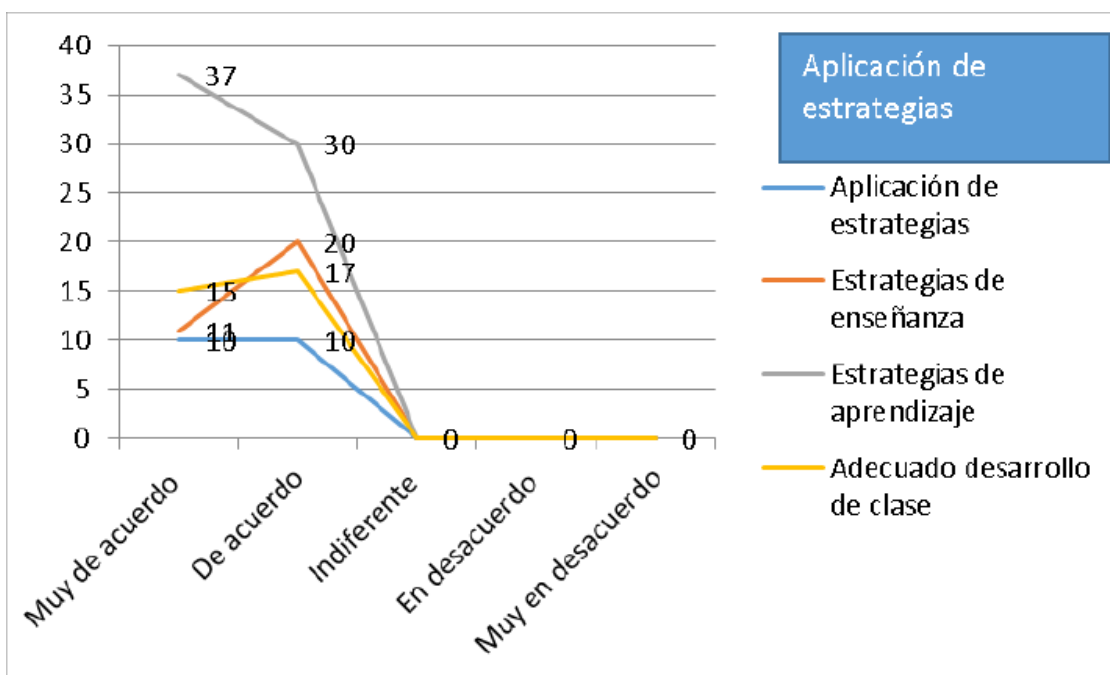


Gráfico 4. Aplicación de Estrategias

Elaborado por: Autores

Las estrategias de aprendizaje son las que más se aplican para la gestión del conocimiento entre los estudiantes universitarios que desarrollan la vinculación. Son 67 de los 150 estudiantes, los que ven a esa estrategia como la más importante.

5) La activación inicial del aprendizaje, la construcción del conocimiento y finalmente la concreción de los saberes, es un proceso que demuestra la correcta aplicación de las estrategias.

Alternativas	Activación inicial	Construcción del conocimiento	Concreción de saberes
Muy de acuerdo	16	19	35
De acuerdo	12	34	40
Indiferente	2	0	0
En desacuerdo	0	0	0
Muy en desacuerdo	0	0	0
Total	32	53	75

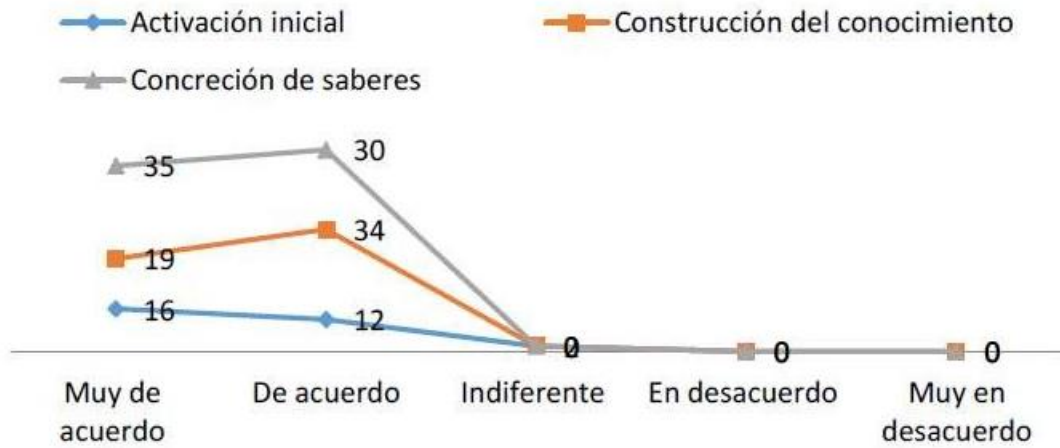


Gráfico 5. Proceso correcto para aplicar estrategias

Elaborado por: Autores

La concreción de los saberes es la finalidad del proceso de aplicar estrategias que orienten al aprendizaje, así lo establecen los estudiantes de gestión del conocimiento.

6) La sistematización de las estrategias y métodos son indispensables para obtener resultados efectivos durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

Alternativas	Sistematización	Métodos	Resultados efectivos	Proceso de enseñanza aprendizaje
Muy de acuerdo	10	11	37	15
De acuerdo	10	20	30	17
Indiferente	0	0	0	0
En desacuerdo	0	0	0	0
Muy en desacuerdo	0	0	0	0
Todos	20	31	67	32

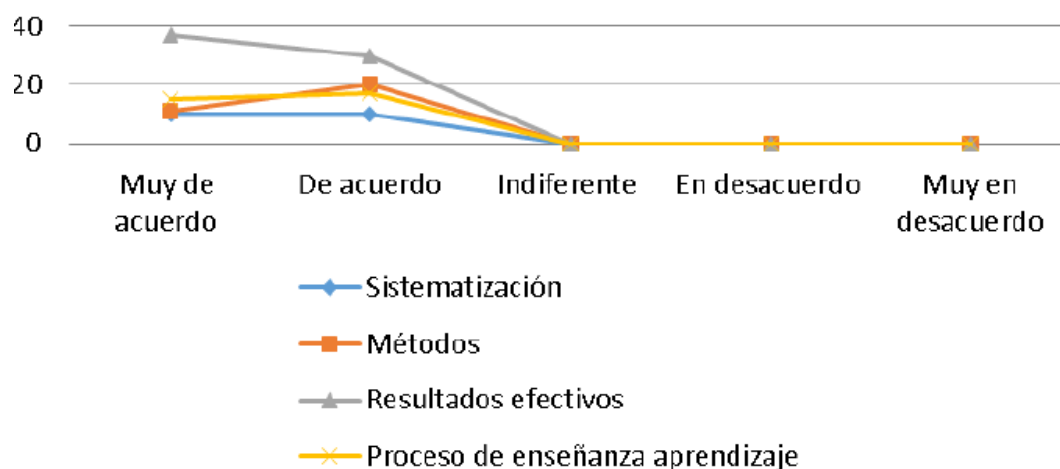


Gráfico 6. Resultados en el proceso de enseñanza aprendizaje
Elaborado por: Autores

Los resultados efectivos es lo que más preocupa a los estudiantes como resultado del proceso de aprendizaje.

7) La participación en un proceso de gestión del conocimiento le concientizó la necesidad de realizar una sistematización del proceso enseñanza aprendizaje.

Alternativas	Proceso de gestión	Concientizar necesidad	Sistematizar el proceso de E/A
Muy de acuerdo	23	12	25
De acuerdo	27	28	35
Indiferente	0	0	0
En desacuerdo	0	0	0
Muy en desacuerdo	0	0	0
Total	50	40	60

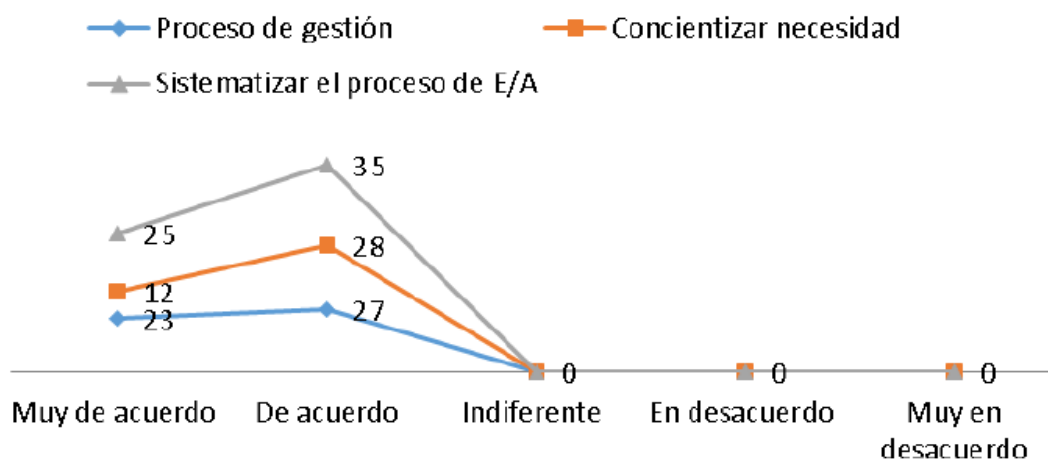


Gráfico 7. Participación en proceso y sistematización de E/A

Elaborado por: Autores

La sistematización implica método y finalidad a la que se debe llegar a todo proceso, por lo que es uno de los elementos fundamentales de la gestión del conocimiento.

8) La participación en un proceso de gestión del conocimiento, ayuda a mejorar sus conocimientos del idioma extranjero al tener que retroalimentarlos.

Alternativas	Proceso de gestión	Conocimientos del idioma extranjero	Retroalimentar los conocimientos
Muy de acuerdo	12	17	29
De acuerdo	28	13	31
Indiferente	6	4	4
En desacuerdo	1	1	1
Muy en desacuerdo	0	2	1
Total	47	37	66

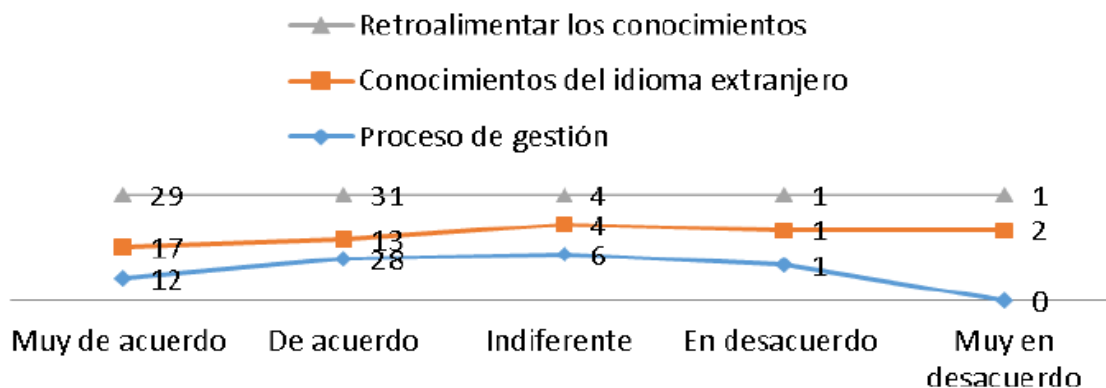


Gráfico 8. La participación como proceso que ayuda a que el idioma extranjero mejore y se retroalimente

Elaborado por: Autores

La participación en un proceso de gestión social del conocimiento, junto con la retroalimentación, permite llegar al conocimiento significativo del participante vinculador.

Conclusiones

La vinculación con la comunidad busca solucionar las necesidades a partir de un problema real para así cumplir con una demanda social, lo cual es uno de los principios de la Universidad de Guayaquil.

El resultado final de la educación es el servicio y mediante la vinculación con la sociedad su propósito ha sido cumplido.

Mediante la actividad de las prácticas pre profesionales al dar las clases a los estudiantes beneficiarios lleva a reforzar y retroalimentar los conocimientos de los estudiantes vinculadores, es decir, finalmente les ayuda a aprender.

La vinculación con la sociedad es una visión integradora del proceso formativo de un estudiante que permite al mismo al realizar sus prácticas pre profesionales la sistematización del trabajo al momento de enseñar.

Concluyendo se puede decir que un profesor, debe abandonar la improvisación en la práctica docente. Pero requiere de un conocimiento de la forma cómo se debe aplicar el modelo en sí, así como también de un dominio de la forma o los procedimientos que se deben seguir, tanto para diseñar como seleccionar sus elementos básicos

La vinculación con la comunidad ayuda no sólo al grupo social que presenta una necesidad sino también al estudiante al desarrollar y poner en práctica todos sus conocimientos y de manera fundamental el aportar al "Suma Kawsay" y al "Buen Vivir", establecido dentro de la Constitución Política de nuestro país.

Referencias bibliográficas

- Castro, M.C., Leudo Sánchez, E., Mosquera Leudo, G.I., Salazar, B. & Rodríguez, W.A. (2016). Resignificación de saberes ancestrales en la escuela. *Plumilla Educativa*, Vol. 16 Núm. 2: 221-236.
- Ciencia, Tecnología y Sociedad (s.f.). Desarrollo del vínculo universidad-sociedad en el Ecuador <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10921/1/Desarrollo%20del%20vinculo%20universidad%20sociedad%20en%20el%20Ecuador.pdf>
- Consejo de Educación Superior CES (2015). Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) del Ecuador. Recuperado de: <http://www.ces.gob.ec/descargas/ley-organica-de-educacion-superior>
- Freire, P. (2005). *Pedagogía del oprimido*. Buenos aires: Siglo XXI.
- Martínez, J. (2016). *Pensamiento permitido, formas de conocimiento y jerarquización del saber: apuntes psicosociales*. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Montero, V. (2016). Presupuesto metodológico en la enseñanza de adultos. *Educar*.
- Obando, L. (2012). Semiótica Cognitiva y multimodalidad en la interacción pedagógica. *Proceedings of the 10th World Congress of the International Association for Semiotic Studies (IASS/AIS)*. Universidade da Coruña (España / Spain). Pp. 879-886.
- Palacios, J. (2017). Descripción de las características de personalidad y dimensiones socioculturales en jóvenes mexicanos. *Revista de Psicología*, Vol. 35.
- Tomaschewski, K. (1975). *Didáctica General*. México: Grijalva.