



## **El ciber acoso: Un abordaje relacional Cyberbullying: A relational approach**

MSc, Maritza Crespo Balderrama<sup>1</sup>  
[mcrespo@uisrael.edu.ec](mailto:mcrespo@uisrael.edu.ec)

PhD. Diego Donoso Vargas<sup>2</sup>  
[ddonoso@uisrael.edu.ec](mailto:ddonoso@uisrael.edu.ec)

MSc, Ismari Gómez Díaz<sup>3</sup>  
[igomez@uisrael.edu.ec](mailto:igomez@uisrael.edu.ec)

Recibido: 1/09/2019; Aceptado: 1/09/2019

### **RESUMEN**

El ciber acoso tiene relación y da cuenta, de un estado cultural y social más complejo y difícil; es expresión, manifestación y característica de una cultura del maltrato, que ha entronizado múltiples lenguajes de violencia y abuso que, por repetitivos y generalizados, tienden a invisibilizarse, naturalizarse y encubrirse. Son estos contextos familiares, educativos y sociales, que también son afectados por los medios de comunicación de masas, que proponen e imponen estilos de vida opresivos e injustos. Toda interrelación y comunicación que no pone al diálogo en primer lugar significa maltrato y exclusión. El desafío es comprender la complejidad, aceptar y legitimar las diferencias, dialogar relacionalmente como una de las maneras de entender las contradicciones culturales y sociales que presenta la vida contemporánea, que se ven maximizadas por el desarrollo de las tecnologías, la exclusión y exacerbación del individualismo.

**Palabras Clave:** cyberbullying, abuso, construcción relacional, discriminación, exclusión social

### **ABSTRACT**

Cyberbullying has a direct relation to a social and cultural context deemed multifaceted and difficult. It is actually expression, manifestation and characteristic

---

<sup>1</sup> Universidad Tecnológica Israel, Quito, Ecuador

<sup>2</sup> Universidad Tecnológica Israel, Quito, Ecuador.

<sup>3</sup> Universidad Tecnológica Israel, Quito, Ecuador.

of a culture of violence that has enthroned multiple languages of violence and abuse that due to the fact of being repetitive and generalized tend to become invisible, natural and concealed. Therefore, one can assert that those familiar, educational and social contexts affected by mass media are the ones that propose and impose upon oppressive and unfair lifestyles. All interrelation and communication that does not place dialogue upfront results in mistreatment and exclusion. The challenge is to understand the complexities of the problem, accepting and legitimizing differences and promoting a relational dialogue as one of the means to understand cultural and social contradictions imposed by contemporary life; otherwise maximized through the development of technologies, exclusion and the exacerbation of individualism.

**Keywords:** cyberbullying, abuse, relational construction, dialogue, social exclusion

### **Introducción**

El fenómeno del maltrato entre iguales, también conocido como «bullying», ha tenido una importante repercusión social y comienza a extenderse más allá del ámbito presencial a través de las tecnologías de la información y la comunicación, siendo denominado «cyberbullying» o ciberacoso (Avilés, Irurtia, GarcíaLopez & Caballo, 2011; Ortega, Calmaestra & MoraMerchán, 2008).

El maltrato y abuso entre pares (personas ubicadas en los mismos rangos de edad), se ha tornado tema de conversación y análisis en el contexto social ecuatoriano. Lo mismo que en otras partes del mundo. Campañas mediáticas y de otra índole abordan el tema en busca de generar conciencia y estrategias de prevención y atención a situaciones de bullying (acoso), en escuelas, colegios y otros espacios de relacionamiento de niños y adolescentes. El ciberacoso es un fenómeno de gran relevancia y con importantes riesgos para la salud de las víctimas (Ortega & al., 2008).

Las actividades que los jóvenes realizan dentro y fuera de Internet no se separan, pero sí se influyen mutuamente (Boyd, 2014; Korchmaros & al., 2013).

Sin embargo, un fenómeno similar, el del cyberbullying o ciber acoso, ha sido poco tratado en el contexto ecuatoriano. A las escasas investigaciones y estudios sobre bullying en Quito, se suma la nula información sobre el cyberbullying y sus efectos en la misma ciudad. De ahí, la importancia de iniciar procesos de investigación en espacios locales que permitan a autoridades, docentes, jóvenes y la sociedad en general, conocer y atender a las personas involucradas en esta problemática. El mayor acceso y uso de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) por parte de los adolescentes conlleva nuevos peligros (Durán & Martínez, 2015; Kowalski, Giumetti, Schroeder, & Lattanner, 2014), entre los cuales, ha surgido el ciber acoso.

Los jóvenes, son fuertes usuarios de las nuevas tecnologías, especialmente de Internet (Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, 2013) y de la telefonía móvil (Bernal & Angulo, 2013; Cuesta, 2012; Livingstone & Haddon, 2009).

### **Desarrollo**

Toda interrelación y comunicación, que no pone al diálogo en primer lugar, significa maltrato y exclusión. Los principios y valores que una sociedad con manifestaciones decadentes de conducta social homologa en el imaginario social, establece un modelo

de escuela relacional en la que desaparecen prácticas sociales guiadas por una presencia radical, que, en palabras de Sheila McNamee (2015) se trata "de un camino diferente para continuar juntos. La presencia radical nos posiciona para apreciar una comprensión relacional del mundo social (...) el mundo es complejo, no simple. Es tiempo de que aceptemos esta complejidad y desarrollemos formas de coordinar la complejidad más que tratar de eliminarla proveyendo "diagnósticos expertos" para descontextualizar o parcialmente contextualizar acciones" (p.8).

El desafío es entonces entender la complejidad, aceptar y legitimar las diferencias. El dialogo relacional como una de las maneras de entender las contradicciones culturales y sociales que presenta la vida contemporánea, que se ven maximizadas por el desarrollo de las tecnologías, la mundialización, así como la exclusión y la exacerbación del individualismo. McNamee (2015) afirma:

Si enfocamos nuestra atención en cómo la persistencia de situaciones indeseables no es un problema de un individuo específico, sino que es el subproducto de formas particulares de vida -esto es, formas de vivir en comunidad- podríamos empezar a ver tanto la forma de transformar esos patrones en nuevas formas de continuar juntos en el mundo, y también la forma de apreciar la diferencia como una parte natural de la vida social, no necesariamente algo que debe ser reprimido, evitado o minimizado. Necesitamos ampliar nuestros lentes; necesitamos ver y evaluar lo que está sucediendo en nuestras comunidades, nuestras instituciones, nuestra cultura" (p.8).

Si las diferencias se ven como recursos positivos que enriquecen la vida social-relacional, se generan procesos de corresponsabilidad en la construcción de un bienestar común, libre de imposiciones que homologan y oprimen, silenciando la legitimidad de la expresión de las múltiples voces presentes en la sociedad. Al interrogarse sobre la responsabilidad que se tiene en mantener o perpetuar estructuras sociales convertidas en maquinarias de enajenación y opresión, se asumirá la responsabilidad ética de comprometerse en transformar esas condiciones sociales, crueles e injustas, y contribuir a contar con individuos y comunidades socialmente responsables también en cuanto al buen uso de las tecnologías, las redes sociales y todas las formas contemporáneas de interrelación y comunicación humanas. En la sociedad contemporánea el ciber acoso se presenta como una forma más de violencia relacional, mediatizada por la tecnología. Autores como Kowalski, Giumetti, Schroeder y Lattanner (2014) sostienen que el ciber acoso "es típicamente definido como una agresión que se lleva a cabo intencional y repetitivamente en un entorno electrónico (p. e. e-mail. Blogs, mensajes instantáneos, mensajes de texto) contra una persona que no puede defenderse fácilmente".

El ciber acoso, entonces, es una acción intimidatoria, y conlleva una agresión intencional continua y permanente que busca instalar temor, daño, inseguridad, miedo. Quien acosa busca generar sufrimiento en su víctima, descalificándola y dejándola en situación de desprotección psicológica y emocional. Según (Kowalski, Limber, & Agatston, 2010)

Los menores más vulnerables están más expuestos a este tipo de violencia en línea. En particular, nos referimos a los que sufren discapacidad, a los migrantes y a los pertenecientes a un grupo étnico-cultural diferente al de la

mayoría. (...). Las chicas son, a menudo, más víctimas y autoras de acoso cibernético.

Si se cuestiona la violencia se necesita ubicarla, no como un tema de responsabilidad individual únicamente. Se trata de situarla en su contexto social y estructural, como una creación social que configura los modos y estilos de vincularse y legitiman las prácticas abusivas y los discursos violentos con una permisividad que hace que los adultos, padres, educadores, adolescentes, autoridades e instituciones sean cómplices de un statu quo que pone en riesgo la integridad emocional y física de las personas más vulnerables, al legitimar la violencia y la intimidación como una manera aceptable de relacionarse.

Este tipo de comportamiento según (Bartrina Andrés, 2014) plantea "... de entre estos riesgos, destacamos el impacto del ciberacoso, el sexting y el happy slapping. Nos encontramos frente a un uso de las TIC con finalidades violentas, delictivas y lúdicas"

Ecuador no escapa a la realidad de violencia. La UNICEF reporta que, en el 2011, 204 personas de entre 10 a 19 años murieron por homicidio y 223 por suicidio (8.6% y 9.4% del total de muertes en este grupo etario respectivamente), según datos de las Estadísticas Vitales 2011. De acuerdo a la Encuesta Nacional de Violencia de Género y la Agenda Nacional de las Mujeres e Igualdad de Género (2014-2017), 6 de cada 10 mujeres han sufrido algún tipo de violencia: psicológica, física, sexual y/o patrimonial y 1 de cada 10 ha sufrido abuso sexual antes de cumplir los 18 años.

En el Ecuador, todavía existen convenciones sociales, políticas, educativas y culturales que proponen estilos de vida, estilos relacionales jerárquicos, que imponen la ley del más fuerte. Por ello, quienes se vinculan en los campos de investigación y educación necesitan preguntarse críticamente sobre su corresponsabilidad en sostener convenciones culturales que perennizan un estado comunicacional y de interacción humana carente de ética relacional. Parte de esta responsabilidad ética tiene que ver con la transformación de los significados, del lenguaje, de las acciones y discursos que contribuyen a invisibilizar y perpetuar estas prácticas sociales violentas.

Con estos antecedentes, se propuso iniciar un proceso investigativo entre los jóvenes de los institutos técnicos de Quito-Ecuador, para conocer cuál es la incidencia del ciberacoso entre ellos y ellas. La investigación fue realizada a partir de metodología cuantitativa (una encuesta aplicada a una muestra representativa) cualitativa (teoría fundamentada) que se centró en la descripción de dos historias de jóvenes adolescentes (un hombre y una mujer) que acudieron a terapia con una de las autoras de esta investigación y, con su consentimiento y el de sus familiares, permiten ejemplificar experiencias concretas con el ciberbullying en Quito.

### **Métodos**

Para la realización de la investigación se planteó dos enfoques: el cuantitativo, sostenido en una encuesta aplicada a estudiantes, hombres y mujeres, de los dos primeros niveles de institutos técnicos de la ciudad de Quito; y, cualitativo, desde la metodología de teoría fundamentada (Grounded Theory), que pretende, a partir del estudio de dos casos tratados en psicoterapia, el de un hombre y una mujer, proponer conceptos que permitan entender los efectos e incidencia del ciberacoso en el proceso relacional de las personas.

Esta doble perspectiva permitió ubicar cómo se presenta la problemática del ciberacoso (ciberbullying) entre los estudiantes de educación media en Quito-Ecuador y sus implicaciones en el ámbito relacional de ellos y ellas.

Conforme a (Vidales-Bolaños & Sádaba-Chalezquer, 2017) Entre las variables sociodemográficas que influyen en el capital social objetivo destacan el curso académico, que influye en las relaciones que mantienen en el ámbito «online», mientras que la estructura familiar tiene un impacto relevante en las relaciones fuera de Internet. Por su parte, la variable sexo tiene un impacto significativo en el capital social total.

#### Proceso de investigación cuantitativa

El proceso de investigación de campo se llevó en fases: 1) Contacto con los institutos técnicos de Quito para contar con su apoyo en la aplicación de la encuesta; se les solicitó su participación por escrito. 2) Selección de muestra representativa a partir del universo de estudiantes de los niveles 1 y 2 de los institutos técnicos; se ubicó el total de estudiantes del primer y segundo nivel de 10 institutos tecnológicos en Quito (1003) durante el primer semestre (abril-octubre 2017). De este total, completaron el cuestionario cerrado vía online, 385 estudiantes hombres y mujeres, previo acuerdo en cuanto horario y espacios de aplicación, con autoridades y encargados. 3) Procesamiento y análisis de la información obtenida, con la utilización de sistemas informáticos.

Las personas que aceptaron formar parte de esta investigación fueron informadas debidamente de lo que iba a suceder. El cuestionario constó de 10 preguntas desarrolladas para este estudio, que buscaban ubicar a los participantes en su rango de edad y género y conocer sus experiencias sobre el ciber acoso, como víctimas y perpetradores. El cuestionario fue aplicado, en una fecha determinada previamente con cada instituto, vía on-line.

##### a. Participantes:

La muestra de participantes fue de 385 hombres y mujeres estudiantes de los dos primeros niveles de 10 institutos técnicos de la ciudad de Quito. El mayor número de la muestra se ubicó entre los 17 y 20 años (49,9%) y fueron hombres (60,6%).

##### b. Objetivo de las preguntas:

En primera instancia se buscó determinar su conocimiento sobre lo que el ciber acoso implica y si los participantes pueden determinar cuáles son las características más comunes de los perpetradores y de las víctimas, cuáles son los efectos más visibles del ciber acoso y cuál es el medio electrónico más usado para llevarlo a cabo. En estas preguntas los participantes podían ubicar varias respuestas.

Se buscó además conocer la incidencia del ciber acoso en la población meta a partir de una escala que abarca desde "nunca he sido víctima" hasta "5 o más veces" en el último mes; cuál fue el medio electrónico que se utilizó para llevarlo a cabo, si quien responde la encuesta pudo identificar quién fue el acosador y si la víctima cuenta con algún tipo de red o relación que le permita

sostenerse y superarlo.

c. Tiempo y periodo de implementación.

El tiempo que los estudiantes requirieron para completar el cuestionario fluctuó entre los 5 y los 15 minutos y los cuestionarios se implementaron durante los meses de septiembre y octubre del año 2017.

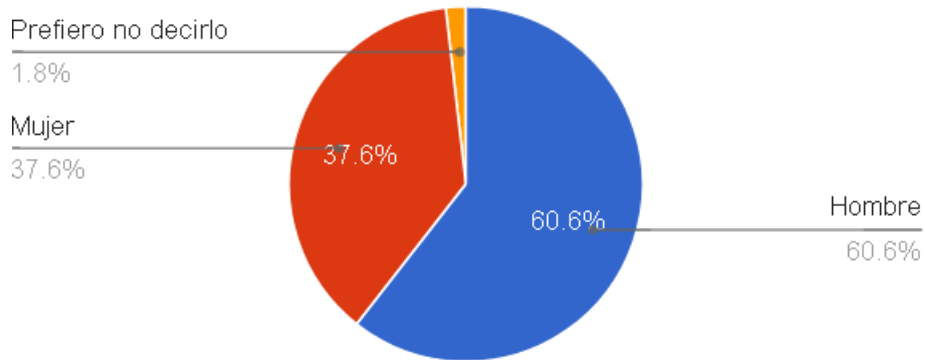
d. El procesamiento de datos.

El procesamiento de la información obtenida se llevó a cabo con el programa SPSS y DATA ENTRY, mediante el procesamiento de la totalidad de los datos se desarrollaron las tabulaciones correspondientes a cada una de las preguntas. A lo cual se validó de manera individual que los datos presentados se ajusten al tamaño de la muestra y correspondan de manera correspondiente al número de encuestados y opciones de respuestas.

Se desarrollaron adicionalmente tablas, gráficos para poder interpretar de manera clara y precisa los datos obtenidos. El proceso fue validado por los investigadores durante todo el periodo de estudio.

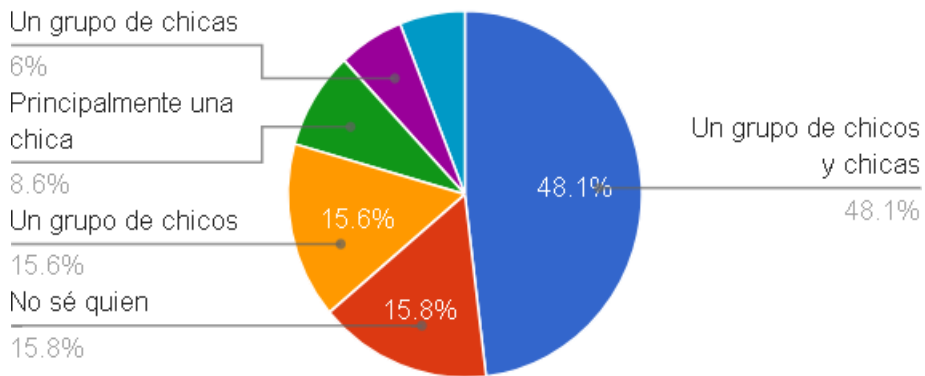
A continuación se detallan los resultados de las encuestas realizadas. Las preguntas que se realizaron abarcan 3 principales factores: Género de los encuestados; opinión sobre quiénes cometen actos de ciberbullying; y, conocimiento acerca de los potenciales agresores.

### Género



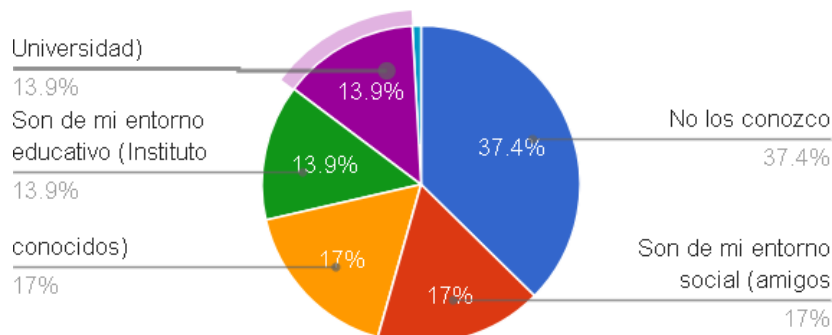
**Gráfico 1. Índice de evaluados para la investigación**  
Fuente: elaboración propia

### ¿Quién o quienes hacen ciberbullying?



**Gráfico 2. Clasificación de los agresores**  
Fuente: elaboración propia

### ¿El o los agresores son personas que conoces?



**Gráfico 3. Identificación de agresores**

Fuente: Elaboración propia.

#### Proceso de investigación cualitativa (teoría fundamentada)

Al plantearse el fenómeno del ciber acoso en el contexto ecuatoriano y, particularmente, en la ciudad de Quito, se consideró importante abordar el tema desde la metodología de Teoría Fundamentada que se conceptúa a partir de lo señalado por Sandoval (1997): "Es una Metodología General para desarrollar teoría a partir de datos que son sistemáticamente capturados y analizados; es una forma de pensar acerca de los datos y poderlos conceptuar. Aun cuando son muchos los puntos de afinidad en los que la teoría fundamentada se identifica con otras aproximaciones de investigación cualitativa, se diferencian de aquellas por su énfasis en la construcción de teoría." (p. 71).

En la sección de Resultados, se describe la primera sesión con detalle para contextualizar la problemática y el tipo de interacción que se produjo con los dos jóvenes que fueron víctimas de ciber acoso.

#### Resultados

Tomando en cuenta el trabajo de (Durán, M. & Martínez, R. 2015) Respecto a los niveles de victimización y ciber acoso, los resultados obtenidos muestran que un 57,2% de los participantes manifiesta haber sido victimizado por el móvil y un 27,4% a través de Internet, mientras que un 47,6% manifiesta haber ejercido ciber acoso a través del móvil y un 14% a través de Internet. En función de los cual la tendencia de acoso entre el antes mencionado trabajo y el presente muestran similitudes presentando un 27,4% según Duran & Martínez y 20.7% en caso del trabajo actual.

Según lo planteado en este estudio 236 personas dijeron no haber comentado nada a nadie sobre el acoso que han sufrido, por lo que:

(..) es previsible por la situación de maltrato que están viviendo, que las ciber víctimas severas perciben menos ayuda y amistad por parte de sus



compañeros. Lo cual se ha asociado en las cibervíctimas a un sentimiento mayor de soledad y, en general, a una percepción más negativa sobre las relaciones de amistad entre iguales (Buelga & al., 2014; Smahel, Brown, & Blinka, 2012).

### Conclusiones

De los estudiantes, 20.7% que habían sido intimidados electrónicamente al menos una vez en los últimos meses (solo víctimas);

El 48% indicó que eran intimidadores grupos de chicos y chicas, de lo cual el 15.8% serían grupos exclusivos de chicos;

236 personas dijeron no haber comentado nada a nadie sobre el acoso que han sufrido.

El 53% de las víctimas de acoso podrían presentar algún tipo de discapacidad física. Los métodos más comunes para la intimidación electrónica (según lo informado por las víctimas y los perpetradores) serían los medios como Facebook, Twitter, Instagram y WhatsApp con un porcentaje de 83%.

Es importante destacar que los principales métodos de intimidación y acoso son Insultos o apodos (sobrenombres) 50.6%, Burlas o amenazas 23.8%, Fotos o videos con contenido inapropiado 22.6%.

Finalmente, el 37.4% de las víctimas de intimidación electrónico informaron no conocer la identidad del perpetrador.

### Referencias bibliográficas

- Bartrina Andrés, M. J. (2014). Conductas de ciberacoso en niños y adolescentes. Hay una salida con la educación y la conciencia social. *Educar*. V. 50(2); pp. 383-400.
- Kowalski, R. M., Limber, S., & Agatston, P. W. (2010). *Cyber Bullying: El acoso escolar en la era digital*. Desclée de Brouwer. Retrieved from <https://www.edesclée.com/img/cms/pdfs/9788433023988.pdf>.
- Kowalski, R., Giumetti, G., Schroeder, A., y Lattanner, M. (2014) Bullying in the Digital Age: A Critical Review and Meta-Analysis of Cyberbullying Research Among Youth. *Psychological Bulletin*, Advance online publication. V. 140(4); pp. 1073-1137.
- McNamee, S (2015). Presencia Radical: alternativas para el estado terapéutico. *European Journal of Psychotherapy & Counselling*. Volume 17, Issue 4. Retrieved from [https://www.taosinstitute.net/Websites/taos/files/Content/5696008/Presencia\\_Radical\\_SheilaMcNamee2.pdf](https://www.taosinstitute.net/Websites/taos/files/Content/5696008/Presencia_Radical_SheilaMcNamee2.pdf).
- Sánchez, Paula Vanessa. 2013. El bullying como construcción social, más allá de las víctimas, los agresores y los testigos... la familia, los docentes y la sociedad. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia* 5: pp. 222-247.
- Sandoval, C. A. (1997). Investigación cualitativa. Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. Medellín. Recuperado de: <https://www.scienceopen.com/document?vid=5f4ce758-67b4-420b-a8ab->



82f5049c78f7

UNICEF [https://www.unicef.org/ecuador/media\\_28087.html](https://www.unicef.org/ecuador/media_28087.html).