

El perfil profesional de los egresados de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo y su incidencia en la administración pública y empresarial.

Ph.D Marusia Monagas Docasal (Cuba)
Centro de Estudios de
Técnicas de Dirección
Universidad de La Habana



MSc. Edgar Enrique Orozco Inca
(Ecuador)
Escuela Superior Politécnica de Chimborazo
Riobamba, Ecuador.



Resumen

La sociedad necesita un egresado con sólidas bases científicas y técnicas, pertinencia social y valores; utilizando medios tecnológicos de última generación con el fin de llegar a todos los rincones de su País. Este aspecto constituye el problema esencial, objeto de estudio de esta investigación. El artículo que se presenta se propuso como objetivo analizar la incidencia del perfil profesional en el campo ocupacional de los egresados de la Carrera de Licenciatura en Contabilidad y Auditoría, en la Facultad de Administración de Empresas de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Se analizan en primer lugar los aspectos fundamentales de las definiciones de perfil profesional y campo de actuación, se referencian trabajos de investigación anteriores relacionados con el tema, se explica la metodología seguida y se presentan los resultados de las técnicas de investigación aplicadas a directivos, egresados y docentes de la facultad de administración de empresas. Se realizó una investigación de tipo cualitativa, no experimental, ya que se basó en la descripción y análisis del fenómeno estudiado, mediante las encuestas realizadas a 21 docentes, 3 directivos y 52 egresados de la Carrera de Contabilidad y Auditoría.

Los resultados de la investigación indicaron que el nivel de conocimientos de los egresados no responde a las exigencias de la sociedad actual; que las instrucciones que brinda la carrera es un limitante en el campo ocupacional de los egresados, y que es insuficiente la preparación para ejercer funciones de administración, así como el desarrollo de competencias para el liderazgo. Es necesario el diálogo sistemático de la administración de las instituciones educativas privadas y públicas, con el sistema empresarial con el objetivo de lograr que las competencias del capital humano egresado se correspondan con las necesidades de las administraciones para, en correspondencia, servir a la sociedad.

Palabras claves: perfil profesional, campo de actuación, egresado, administración pública y empresarial.

Abstract

The society needs a graduate with strong scientific and technical bases, social relevance and values; using latest technological means in order to reach all corners of the country, this constitutes the essential problem, the object of study of this research. The article presents objective aimed to analyze the incidence of the professional profile in the occupational field graduates of Bachelor's Degree in Accounting and Auditing, Faculty of Business Administration from the Polytechnic School of Chimborazo. Fundamental aspects of the definitions of professional and field performance profile are analyzed first, earlier research on the topic are referenced, explains the methodology followed and the results of the survey of managers, graduates and teachers are presented faculty of business administration. Qualitative research was performed, not experimental, and which was based on the description and analysis of the phenomenon studied through surveys to 21 teachers, 3 officers and 52 graduates of the School of Accounting and Auditing.

The results of the investigation indicated that the level of knowledge of graduates does not meet the demands of today's society; the instructions provided by the race is a limiting factor in the occupational field of graduates, and insufficient preparedness exercise administrative functions, as well as developing leadership skills. Systematic dialogue management of private and public educational institutions, business system in order to ensure that the skills of the graduate human capital correspond to the needs of administrations, corresponding to serve society is necessary.

Keywords: Professional profile, field performance, graduate, public administration and business.

Recibido: Agosto 7, 2014 **Aceptado:** Septiembre 22, 2014
Nº 8. Octubre 2014 - Marzo 2015 pp. 63 - 68
ISSN 1390-6321

Introducción.

Revisión de Literatura

Actualmente se valora una transición del proceso enseñanza-aprendizaje al proceso enseñanza-servicio, por lo que se deben desarrollar todas las potencialidades del capital humano de manera integral. (Plan Nacional del Buen Vivir, 2009).

El Perfil Profesional es el conjunto de roles, conocimientos, habilidades y destrezas, actitudes y valores necesarios que posee el capital humano, para el desempeño de una profesión conforme a las condiciones geo-socio-económico- culturales del contexto donde interactúan (edu.ar/educar/superior/.com, 2008)

Se analiza además que los perfiles profesionales evolucionan y cambian según la demanda ocupacional y el mercado de trabajo, identifican espacios y condiciones disponibles para desarrollar determinadas estrategias y acciones.

Resulta decisivo definir las competencias del perfil profesional del egresado por su incidencia en el diseño del plan de estudios, la administración de las instituciones educativas y entidades públicas o privadas deben tomar en cuenta que los contenidos de los programas tienen que estar orientados a garantizar el desarrollo de las competencias propias de un primer nivel de profesionalización de carreras de grado.

Se señala que los perfiles deben incluir los valores y conductas adquiridas que garanticen el desempeño profesional, las habilidades y destrezas reales y potenciales a desarrollar y las características de las poblaciones en que laborará el profesionista

En su relación con la administración empresarial y pública, el perfil profesional ofrece una imagen o idealización contextualizada del profesional en un momento y lugar determinado y ofrece información sobre su posible utilización.

Los profesionales de la contabilidad y auditoría constituyen factores del progreso empresarial y facilitadores de los nuevos procesos de mejoramiento de las organizaciones.

El campo de actuación es complejo y polisémico. Puede desempeñarse como profesional independiente o en entidades sociales. En el primer caso, el ejercicio autónomo de la profesión le permite transitar por muchas orientaciones para las que se ha capacitado: desde el asesoramiento para la constitución de una sociedad, el armado

de un sistema de información de la entidad, la planificación de su estructura financiera y económica, incluyendo el relativo a aspectos laborales y de seguridad social del personal, para finalizar absorbiendo la preparación y planeación de los aspectos tributarios (impositivos) y la auditoría contable o de gestión. (Larrea, 2009)

Se le relaciona de manera directa con la administración pública y empresarial, así como con el Licenciado en Administración, en investigaciones anteriores (Maryhermelyz, 2008), se señala que ambos profesionales deben actuar con objetividad, imparcialidad y sin prejuicios y que sus actividades son esenciales en la estructura organizacional de la empresa.

Por otra parte (Guillen, 2011), considera que el perfil del contador es generalista, que las competencias en auditoría son insuficientes, y que se han detectado algunos aparentes vacíos en el curriculum relacionados con la investigación como forma y manera de identificar nuevos conocimientos que se utilizará en el proceso de toma de decisiones.

Los contadores deben actuar como asesores y representantes de los propietarios de la organización y de la gerencia, revisando detalladamente las operaciones a los fines anteriormente expuestos.

Por tanto la educación debe estimular el aprendizaje autónomo y práctico, que desarrollarán en los egresados el sentimiento de responsabilidad de su propia formación académica y de su proyecto de vida.

La administración de las instituciones educativas y entidades públicas o privadas, deben garantizar a la ciudadanía, un egresado con sólidas bases científicas y técnicas, pertinencia social y valores; utilizando medios tecnológicos de última generación con el fin de llegar a todos los rincones de la Patria.

Lo expuesto, lleva a la necesidad de analizar la incidencia del perfil profesional en el campo ocupacional de los egresados de la Carrera de Licenciatura en Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Administración de Empresas de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.

Exponiendo como supuesto a comprobar que el perfil profesional de los egresados incide limitadamente en el campo ocupacional relacionado con la administración pública y empresarial.

Las técnicas de investigación consistieron, en primer lugar, en el análisis de la bibliografía sobre el tema, así como las experiencias de investigación anteriores internacionales y en el Ecuador. Se diseñó una encuesta para explorar la relación entre el nivel de conocimiento y la satisfacción de las necesidades de la sociedad del especialista en contabilidad y finanzas, su nivel de satisfacción sobre el campo ocupacional, la necesidad de la preparación en administración y las competencias desarrolladas para el liderazgo para analizar la incidencia del perfil profesional en el campo ocupacional de los egresados de la Carrera de Licenciatura en Contabilidad y Auditoría, en la Facultad de Administración de Empresas de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.

Se selecciona la muestra (no probabilística) y se la aplica a 21 docentes, 3 directivos y 52 egresados de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, se analizan los resultados y se arriban a conclusiones y recomendaciones.

METODOLOGÍA

En el presente trabajo se realizó una investigación de tipo cualitativa, no experimental, ya que se basó en la descripción y análisis del fenómeno estudiado, mediante las encuestas realizadas a docentes, directivos y egresados de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

Se considera no experimental porque no se introdujo ningún fenómeno para medir la variación o efecto sobre la situación inicial sino que solamente se estudió la realidad tal y cual como se presentaba.

El método de análisis y síntesis permitió evaluar la información disponible sobre el perfil profesional, sus antecedentes, definiciones de los principales

autores a nivel internacional y en El Ecuador, y fundamentar criterios que permitieron a los autores establecer una definición de base para el desarrollo de la investigación.

El método deductivo permitió el análisis de lo general a lo particular para establecer conclusiones que posibiliten mejorar el proceso de enseñanza en la Carrera de Contabilidad y Auditoría en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.

Se aplicó la encuesta a 21 docentes, 3 directivos y 52 egresados de la Carrera de Contabilidad y Auditoría.

Se utilizó la estadística descriptiva para cuantificar los datos y obtener los porcentajes correspondientes. Se emplearon las pruebas de hipótesis Kolmogorov - Smirnov y ji-cuadrado ().

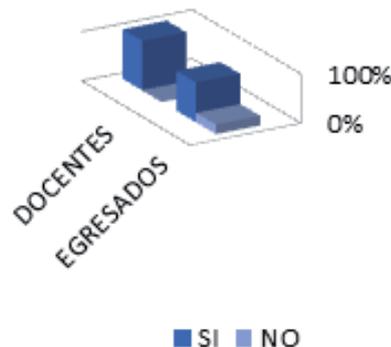
RESULTADOS

Se valora que el nivel de conocimientos que se imparte en la Carrera de Licenciatura en Contabilidad y Auditoría en la Facultad de Administración de Empresas de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, satisface en general, las necesidades de la sociedad Riobambeña, no obstante, el capital humano egresado posee limitados conocimientos para desempeñarse en las áreas administrativas empresariales y públicas.

A continuación se presentan los resultados de la encuesta aplicada a directivos, egresados y docentes de la facultad de administración de empresas.

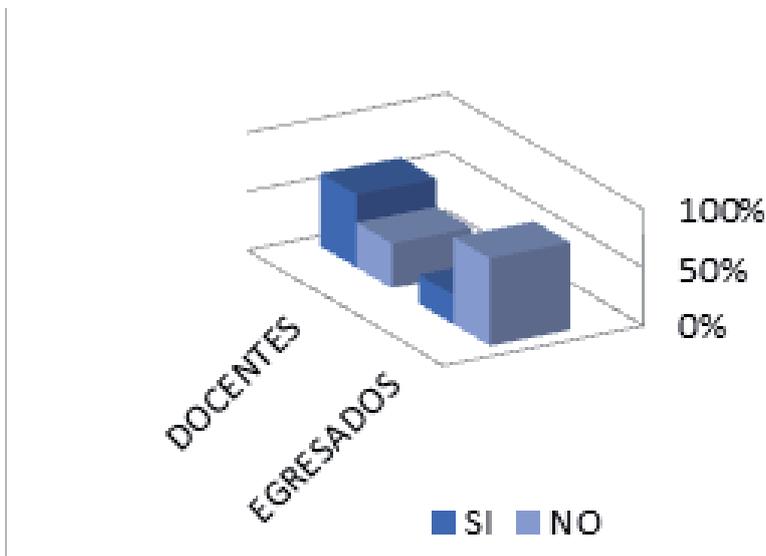
Gráfico 1: Relación entre el nivel de conocimientos y la satisfacción de las necesidades de la sociedad.

Gráfico 1: Relación entre el nivel de conocimientos y la satisfacción de las necesidades de la sociedad.



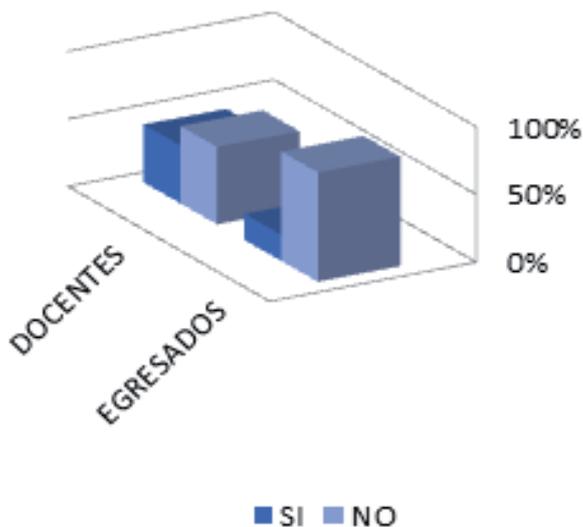
las necesidades de la sociedad, mientras un 73%, no satisface dichas necesidades. Según el 52% de los docentes y directivos el nivel de conocimiento si satisface y el 48% no.

Gráfico 2: Nivel de satisfacción sobre el campo ocupacional de los egresados



Solo el 25% de los egresados, piensan que los conocimientos son coherentes para el campo ocupacional, sin embargo la percepción de los docentes y directivos es diferente, el 62% considera que los conocimientos adquiridos permitirán una aceptación integral en el campo ocupacional.

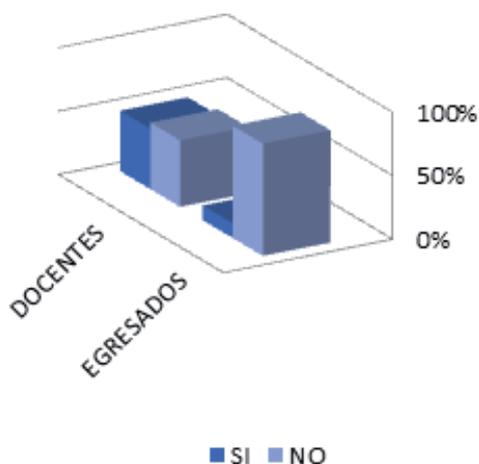
Gráfico 3: La necesidad de la preparación del egresado en administración



El 19% de egresados cree que es necesario tener conocimientos de administración, para el mejor desempeño dentro del campo ocupacional y en sus puestos de trabajo para poder tomar decisiones, el 81% restante no cree que debe ser necesaria la formación en esta materia.

Los docentes y directivos (29%) piensan que están preparados en esta materia, el 71% plantea que las materias administrativas, son muy pocas y las que se reciben son muy teóricas y nada practicas referente a las empresas

Gráfico 4: Competencias desarrolladas en el egresado para el liderazgo



Solo el 12% de los egresados plantean haber desarrollado competencias para liderar en las instituciones o empresas, sin embargo el 88% consideran que la institución educativa no desarrolla competencias relacionadas con el liderazgo.

El 52% de los docentes y directivos considera que en los egresados no se desarrollan competencias para el liderazgo y el 48% evalúa positivo el desarrollo de dichas competencias durante la carrera.

Discusión, conclusiones y recomendaciones

Es necesario contar con una Licenciatura en Contabilidad y Auditoría, con las habilidades holísticas para satisfacer las necesidades de la sociedad, con competencias para el liderazgo y la administración, y vinculado a la administración pública y empresarial.

Los resultados de la investigación realizada indican que el perfil profesional de los egresados no responde a las exigencias de la sociedad actual; requiriendo cambios significativos que permitan un mejor desempeño laboral, la sociedad demanda de Contadores Auditores, y las materias que reciben son muy teóricas y no marchan a la velocidad que los cambios que el entorno empresarial requiere.

Los conocimientos, dentro del perfil profesional, que brinda la Carrera Contabilidad y Auditoría es un limitante en el campo ocupacional de los egresados porque el conjunto de roles, conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores adquiridos no permiten tener un desenvolvimiento integral en los cargos desempeñados por los egresados; es importante que la administración de las instituciones educativas comprendan la necesidad de realizar modificaciones oportunas que requiere el Perfil de la Carrera para ofrecer mejores oportunidades laborales.

El licenciado en contabilidad y auditoría debe ser un administrador financiero que desempeña un papel de crucial importancia en la operación y éxito de las empresas. El papel del financiero va desde el presupuestario, la predicción y el manejo de efectivo, hasta la administración crediticia, el análisis de inversiones y el procesamiento de fondos.

Dado que la mayor parte de las decisiones empresariales se miden en términos financieros, el papel del administrador financiero en la operación de las empresas resulta de vital importancia, así pues todas aquellas áreas que constituyen la organización de negocios, contabilidad, manufactura, mercado, personal, investigación y otras, requieren de conocimiento mínimo de función administrativa.

El líder motiva para beneficio de las personas. Él logra que sus seguidores alcancen su sueño presentando una visión clara. Se desarrolla el arte de sacar lo mejor de las personas con la motivación para lograr la excelencia en la organización. Se motiva a las personas con los siguientes elementos: consideración, credibilidad, contenido (información) convicción y conclusión (lo que voy a alcanzar), y mejora la gestión de llevar la contabilidad y auditoría en la empresa de tal manera que ayude a facilitar los trámites financieros y la eficiencia del departamento que él dirige.

Se recomienda el diálogo sistemático de la administración de las instituciones educativas privadas y públicas, con el sistema empresarial con el objetivo de lograr que las competencias del capital humano egresado se correspondan con las necesidades de las administraciones, para en correspondencia construir un perfil profesional al servicio de la sociedad.

Bibliografía / Bibliography

1. Arocena, F; J. Mejía; J. Gondra. (2006). *Propuesta de un modelo para evaluar el bienestar laboral como componente de la salud mental*. Revista Psicología 88 y Salud, Vol. 16, Núm. 1: 87-92, enero-junio de 2006. Recuperado de: <https://revistas.uv.mx/index.php/psicysalud/article/download/796/1444>
2. Blanch, J.; M. Sahagún; L. Cantera; G. Cervantes. (2010). *Cuestionario de Bienestar Laboral General: Estructura y Propiedades Psicométricas*. Revista de Psicología del Trabajo y las Organizaciones. Vol. 26, n.º 2, 2010 - Págs. 157-170. Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. ISSN: 1576-5962 - DOI: 10.5093/tr2010v26n2a7
3. Calderón, G.; S. Murillo; y K. Torres. (2003). *Cultura Organizacional y Bienestar Laboral*. Revista Cuadernos de Administración. 16(25). 109-13. Bogotá.
4. Castillo, E.; E. Yamada. (2008). *Responsabilidad social y buen clima laboral. Una fórmula ganadora*. Documento de Discusión. Lima: Universidad del Pacífico.
5. Chiang, M.; C. Salazar, M Martín; R. Núñez. (2011). *Clima organizacional y satisfacción laboral. Una comparación entre hospitales públicos de alta y baja complejidad*. Salud de los Trabajadores / Volumen 19 N° 1 / Enero - Junio 2011. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/3707988.pdf>
6. Glick, W. (1985). *Conceptualizing and measuring organizational and psychological climate: Pitfalls in multinivel research*. Academy of Management Review. 10 (3). Págs. 601-616.
7. Medina A.; C. Gallegos; P. Lara. (2008). *Motivación y satisfacción de los trabajadores y su influencia en la creación de valor económico*. Revista de Administración Pública- 42(6):1213-30, nov. /dez. 2008. Río de Janeiro.
8. Morales, A. (2011). *Incidencia de la Cultura Organizacional sobre el Bienestar Laboral de los servidores públicos de una institución educativa del Valle del Cauca*. Tesis en opción al título de Magister en Administración. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá.
9. Peiró J. (2001). *Psicología de la organización*. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). Vol. 1. Págs. 150-158. Madrid.
10. Radilla V. (2009). *Satisfacción laboral del personal médico en el Servicio de Urgencias Adultos en un Hospital General Regional*. Revista CONAMED, Vol. 14, abril - junio 2009. México D.F.
11. Robbins, S. (2004). *Comportamiento Organizacional*. México D.F.: Pearson Educación.