

ct

Revista Ciencia & Tecnología



UTEG

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL

N°15

Edición Trimestral
ISSN impreso: 1390 - 6321
Julio - Septiembre 2017



Revista Ciencia & Tecnología

Número 15, Vol. 17, Edición Trimestral
ISSN impreso: 1390 - 6321
31 de julio de 2017



La Revista Ciencia y Tecnología, es un órgano oficial para la difusión de estudios e investigaciones de las universidades y escuelas politécnicas, institutos o centros de investigación, debidamente reconocidos y acreditados, a nivel nacional e internacional.

Su objetivo es establecer un vínculo entre la Universidad con la colectividad para direccionar la solución al desarrollo que nuestro país y el mundo globalizado plantean como realidades por resolver.

Los artículos a publicar serán de corte científico tecnológico, conforme a la siguiente clasificación: Artículos de Investigación, Artículos Académicos y de Innovación Tecnológica, Artículos de revisiones bibliográficas, Artículos de reflexión, Tesis de impacto.

Los conceptos expresados en los artículos competen a sus autores. Se permite la reproducción de textos citando la fuente. Los artículos de la presente edición pueden consultarse en la página web de la revista.

Rector

Econ. Galo Cabanilla Guerra, MSc.

Vicerrectora Académica

Ing. Mara Cabanilla Guerra, MSc.

Decano de Posgrado, Educación Continua e Investigación

Econ. Olmedo Farfán González, MSc.

Decano de Grado

Ing. Xavier Mosquera Rodríguez, MSc. MBA.

Decana de Online

Ing. Ana María Alcívar Alcívar, MSc.



Editor

- Lcdo. Carlos Barros Bastidas, MSc.

Consejo Editorial

- Ph.D. (C). Mercedes Conforme Salazar; Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil - Ecuador
- Ph.D. Olga Bravo Acosta; Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil - Ecuador
- MSc. Gorki Aguirre Torres; Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil - Ecuador
- Ph.D. Otto Patricio Suárez Rodríguez; Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil
- MSc. César Arturo del Pino Anchundia; Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí - Ecuador
- Ph.D. Igor Ivanov, Universidad Estatal Tecnológica de Belgorod - Rusia
- Ph.D. Ricardo Villamonte Blas; Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú
- Ph.D. Carlos Martínez Martínez; Universidad Central "Marta Abreu" de las Villas - Cuba
- MSc. Delia Arrieta Díaz; Universidad Juárez del Estado de Durango - México
- Ph.D. Freddy Marín González; Universidad de la Costa - Colombia

Comité Científico Internacional

- MSc. Olmedo Farfán González, Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil, Ecuador.
- Ph.D. Eduardo Julio López Bastidas, Universidad de Cienfuegos, Cuba
- Ph.D. Carlos Leonel Escudero Sánchez, Universidad Nacional de Loja, Ecuador
- Ph.D. Olga Morelba Bravo Acosta, Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil, Ecuador
- Ph.D. Alina Rodríguez Morales, Universidad de Guayaquil, Ecuador
- Ph.D. Freddy Marín González, Universidad de La Costa, Colombia

Diseño y diagramación:
Mg. Ricardo Espinosa León

Los artículos que se publican en la revista son de responsabilidad exclusiva de sus autores y no reflejan necesariamente el pensamiento de Revista Ciencia & Tecnología

Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil
Guayacanes 520 y Calle Quinta, Urdesa Central
PBX.: +593 4 6052450
Guayaquil - Ecuador

uteg.edu.ec



Revista Ciencia & Tecnología

Número 15, Vol. 17, Edición Trimestral

ISSN impreso: 1390 - 6321

Julio - Septiembre 2017



Índice/Index

01

La percepción de los estudiantes respecto a la sustentabilidad en una escuela de negocios / Students' perception of sustainability in a business school

Delia Arrieta Díaz

15

Análisis del desarrollo turístico comunitario en el área nacional de recreación Isla Santay – Ecuador / Analysis of community tourism development in the Santay Island national recreation area – Ecuador

Isidro Alcívar Vera, Ángel Freire Díaz

27

Incidencia de recreación y el tiempo libre en el comportamiento de los estudiantes de escuela de la parroquia Anconcito –Ecuador / Incidence of recreation and free time in the behavior of the school students of the Anconcito parish – Ecuador

Mariela Ludeña

39

Estudio de los niveles de tolerancia de los clientes ingleses en el servicio de Bares en el destino Jardines del Rey / Study of tolerance levels of English customers in the bar service at the destination Jardines del Rey

Amenio Pérez Martínez, Leonardo Martínez Córdova

56

La falta de mejora en el desarrollo profesional para profesores de idiomas: una revisión de la investigación local / The lack of improvement in professional development for language teachers: A review of local research

Christian Zúñiga Muñoz, John Ibáñez Bermello

69

Análisis de la unidad didáctica en Gimnasia Rítmica integrada a la Educación Física / Analysis of the didactic unit in Rhythmic Gymnastics integrated to Physical Education

Job Morales, Cecilia Bone, Andrés Rojas, María Canga, Consuelo Herlinda Neira



La percepción de los estudiantes respecto a la sustentabilidad en una escuela de negocios

Students' perception of sustainability in a business school

Delia Arrieta Díaz¹
darrietad@hotmail.com

Recibido: 1/04/ 2017, Aceptado: 1/06/ 2017

RESUMEN

Ante la crisis ecológica que se vive en todo el planeta, el nivel de contaminación tan alarmante en la tierra, aire y agua, el ser humano tiene que responder a una situación que fue originada en antaño y sostenida en la actualidad. Parte de esta respuesta han sido diversos programas de concientización hacia la conservación del medio ecológico en varios niveles educativos. La mercadotecnia del consumo choca con la educación sustentable, ya que una propicia el consumo y la otra trata de racionalizarlo, los jóvenes permanentemente se ven bombardeados con todo tipo de mensajes consumistas y a esto hay que agregarle la falta de reforzamiento educativo de los padres. La educación para la sustentabilidad, pareciera ser una estrategia para la conservación del medio ambiente y para la calidad de vida sustentable, trata de lograr que haya respeto y responsabilidad al medio ambiente y que los estudiantes se hagan responsables de lo que se provoca al tener un exceso de consumo innecesario. La investigación tuvo como objetivo el determinar la percepción de los alumnos respecto a la importancia de la sustentabilidad en la escuela de negocios, se entrevistó a 100 alumnos de la Facultad de Economía, Contaduría y Administración, de las carreras de licenciado en administración, contador público y licenciado en economía, para lo cual se planteó una investigación cuantitativa, no experimental, transversal y descriptiva. Los resultados indican que a los alumnos universitarios les falta ser más contundentes hacia la temática, que les falta tener un mayor compromiso con su medio ambiente, ya que el conocimiento sobre ello lo tienen, pero muy pocos lo aplican. Así mismo se concluye que las escuelas de negocios deben tener elementos para la actualización sustentable de los profesores, y determinar la formación integral de los estudiantes con un programa de estudios debidamente encausado hacia la sustentabilidad.

Palabras claves: Educación, medio ambiente, sostenibilidad, estudiante, percepción

¹ Universidad Juárez del Estado de Durango, México. Docente investigador con funciones de docencia, tutorías, gestión, investigación y dirección de tesis. Adscrita a la Facultad de Economía, Contaduría Y Administración de la Universidad Juárez del Estado de Durango.

ABSTRACT

Faced with the ecological crisis that exists throughout the planet, the level of pollution so alarming in the earth, air and water, the human being has to respond to a situation that was originated in the past and sustained today. Part of this response has been various awareness programs towards the conservation of the ecological environment at various educational levels. The marketing of consumption clashes with sustainable education, since one favors consumption and the other tries to rationalize it, young people are permanently bombarded with all kinds of consumer messages and to this must be added the lack of educational reinforcement of the parents. Education for sustainability, it seems to be a strategy for the conservation of the environment and sustainable quality of life, seeks to ensure that there is respect and responsibility for the environment and that students are held responsible for what is caused by having a Excess of unnecessary consumption. The objective of the research was to determine the students' perception of the importance of sustainability in the business school, interviewed 100 students from the Faculty of Economics, Accounting and Administration, And graduated in economics, for which a quantitative, non-experimental, transversal and descriptive research was proposed. The results indicate that university students need to be more forceful towards the subject, that they lack a greater commitment to their environment, since the knowledge about it has it but very few apply it. Likewise, it is concluded that business schools should have elements for the sustainable updating of teachers, and determine the integral formation of students with a program of studies duly directed towards sustainability.

Keywords: education, environment, sustainability, student, perception

Introducción

Una de las preocupaciones más grandes del ser humano es la crisis ecológica en la cual están inmersos la mayoría de los países, y México no es la excepción.

El deterioro ecológico cada vez es más grande, el nivel del consumismo poblacional es más exagerado, los alumnos jóvenes carecen de un compromiso verídico hacia la calidad de vida sustentable, por lo cual es necesario que haya un replanteamiento académico en las asignaturas de las licenciaturas que ofrece la universidad pública. Sin embargo, para ello se requiere saber si al menos los estudiantes tienen los elementos mínimos del conocimiento de la sustentabilidad.

Motivo por el cual se desarrolló esta investigación, como parte de una general que se aplicó en 10 universidades mexicanas tanto públicas como privadas, denominada Educación para la Sustentabilidad: un desafío para las facultades y escuelas de negocios en México, coordinado por las Dras. Gabriela Monforte García y Gabriela María Farías Martínez.

Dichas universidades debieron cumplir con dos consideraciones: que tuvieran escuela de negocios y que participaran en el Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet (CUDI). La Universidad Juárez del Estado de Durango, participó en esta investigación y se encuestaron a 100 alumnos y 10 docentes. La encuesta se aplicó a los alumnos de las carreras de Licenciado en Administración y Contador Público. En la investigación se establecieron los siguientes objetivos:

- Conocer la percepción de los alumnos y docentes respecto a la importancia y trascendencia de la sustentabilidad en las escuelas de negocios,
- Realizar un análisis de los documentos rectores de las escuelas de negocios

- en relación a la sustentabilidad,
- Identificar las áreas de oportunidad para el desarrollo de una estrategia de educación transversal para la sustentabilidad.

Sin embargo, en este artículo se estipula como objetivo el conocer la percepción de los alumnos respecto a la importancia de la sustentabilidad en la escuela de negocios de Durango. Para lograr este objetivo se planteó la investigación como cuantitativa, descriptiva, transversal y no experimental.

Conforme a los resultados, se calculó un promedio nacional y un promedio por cada universidad; por lo cual los alumnos de la UJED encuestados tienen muy cercano su promedio al resto de la población encuestada, lo que indica que la conceptualización y perspectiva es muy semejante. Parte de los resultados obtenidos estrictamente con los alumnos, es que en general se carece de compromiso con el medio ambiente, desconocen el significado del concepto sustentabilidad.

En temas contundentes como la corrupción, los alumnos se manifiestan cautos, precavidos con su afirmación, un concepto también que resalta es que consideran que no necesariamente la disminución de la pobreza mejoraría la sustentabilidad y que los problemas de sustentabilidad no solo afectan a los países más pobres.

Así mismo parte de estos resultados fue el análisis de documentos rectores en los cuales se encontró que se carece de una definición del eje ambiental de la sustentabilidad y que el eje económico es el que predomina. Después del análisis de los planes de estudio se encontró que se carece de materias y temas en que se trate la sustentabilidad.

Las universidades deben tomar su responsabilidad social en cuanto a la sustentabilidad y ofrecer en la curricula materias que promuevan el cuidado del ambiente y del contar con una calidad de vida sustentable, y esto solo se puede lograr con un currículum flexible y adaptable a la situación que se vive y a los requerimientos globales educativos.

Este trabajo se presenta en los siguientes apartados: aspectos teóricos, metodología, resultados, conclusiones.

Aspectos Teóricos

La responsabilidad social es un tema que se ha estudiado en los últimos años, muchas han sido las propuestas y muchos los análisis. Su importancia radica en el impacto que genera tanto en las organizaciones, los trabajadores y en los grupos de interés como en la sociedad en general.

Responsabilidad Social Universitaria (RSU) exige, desde una visión holística, según Vallaeys (2008) el coordinar las diversas áreas o departamentos de la institución en un plan promocional social de principios éticos, de desarrollo social equitativo y sostenible, para la producción y transmisión de conocimientos responsables y la formación de profesionales ciudadanos igualmente responsables.

Conforme lo menciona Rangel (2010), la Universidad aplica la Responsabilidad Social Universitaria (RSU), por ello la universidad internacional consciente de los retos y desafíos del mundo globalizado asume como un compromiso más de su misión educativa y formativa, la promoción del desarrollo de capacidades y habilidades de las personas y la ampliación de oportunidades en el entorno, tanto al

interior de la organización como en su entorno social; para poder lograr un Desarrollo Humano Sostenible en la comunidad y así apoyar a los Objetivos del Milenio, las metas de la Organización de las Naciones Unidas para el desarrollo y de la iniciativa denominada Ética, Capital Social y Desarrollo del Banco Interamericano de Desarrollo.

Para Vallaey (2009), el proceso de responsabilidad social alcanza cuatro ámbitos de la universidad:

- a) **Ámbito organizacional:** institución que opera en torno a un proyecto universitario, con una estructura que lo desarrolla y unas políticas concretas que lo promueven. Además, que consume, contrata, genera residuos, etc.
- b) **Ámbito educativo:** se encarga de la formación de sus estudiantes, con una vocación profesionalizante y cívica.
- c) **Ámbito del conocimiento:** se encarga de investigar, produce saber y lo transmite.
- d) **Ámbito social:** forma parte de la sociedad e interactúa con otros agentes, colectivos y comunidades, tanto a nivel local como global.

La profesionalización docente es una meta impuesta a la universidad ecuatoriana, la necesidad de elevar el nivel de la Educación Superior (Rodríguez Morales, Milanés Gómez, & Ávila Portuondo, 2016)

Correa (2014), menciona que, son conceptos que sitúan a las universidades en relación con su entorno social y su compromiso social, así como con el desarrollo sustentable. De tal manera que la RSU y la sustentabilidad deberían constituir, un eje central de las universidades, donde la misión debe ser precisamente la contribución universitaria a un modelo de innovación y de desarrollo social, cultural, económico, ambiental, socialmente responsable, y sustentable.

Mc Coy (2014) menciona a Jiménez (2011), quien expresa que la manera sustentable del ver al mundo no es del todo nueva. Lo primero que surgió fue una necesidad por conservar el ambiente y con ello se inicia en Estados Unidos en 1907, un movimiento popular que abogaba por la conservación de los recursos naturales siendo su propuesta dejar las áreas naturales protegidas intactas.

Conforme a esta afirmación la preocupación por la sustentabilidad y la conservación ecológica no es producto de la moda de esta época, sino que desde antaño ya se veía proyectado el conflicto en el sistema ecológico en cuanto a su deterioro y destrucción.

La sustentabilidad, indica López (2009), deberá significar más que solo la conservación de los recursos naturales. Existen dos enfoques de sustentabilidad a) "la débil", donde no importa que el legado ambiental sea de menor calidad al actual, a cambio de que se incremente el capital de formación humana y b) la sustentabilidad "fuerte" cuyo principio es que las formas de capital humano y formación humana no pueden sustituirse uno con otro con facilidad, por lo que deben de protegerse, sino en su totalidad al menos en un porcentaje importante.

El enfoque fuerte de la sustentabilidad radica en que tanto el capital humano como la formación humana más que protegerse, deben complementarse, ya que las dos partes son muy importantes para el desarrollo.

Según Díaz (2011) el concepto de sustentabilidad promueve una nueva alianza entre la naturaleza y la cultura fundada por una nueva economía. Lograr una vida sustentable es un reto que debemos alcanzar, existe la urgencia de consumir tomando en consideración a las generaciones futuras. Aquí es donde está la importancia y trascendencia de la educación sustentable, dónde los alumnos puedan darle la importancia debida a tener una calidad de vida sustentable, sin agredir el medio ambiente y consumir lo necesario tomando en consideración las generaciones futuras, que necesitarán recursos naturales para sobrevivir.

Uno de los grandes problemas es el enorme consumismo que existe entre la población, a lo que Chávez, Ramírez, Barrueta, (2011) hacen mención a Rojas (2000), quien indica que no es más feliz el que más tiene, sino el que menos necesita. México como otros países no se escapan de caer en los malos hábitos del consumo impulsivo y también enfrenta las consecuencias en el medio ambiente por una falta de educación pertinente y ecológica. La mercadotecnia incentivadora del consumismo ha logrado inculcar en los ciudadanos la necesidad de consumir cada día más, indistintamente de necesitarlo o no, el consumo compulsivo ha llevado a quebrantar la estabilidad ecológica del mundo.

Viga, Castillo, Bobadilla (2008) mencionan a Berger & Luckmann (2001), quienes exteriorizan que la Educación Ambiental es un proceso de enseñanza aprendizaje, integrador, continuo, dinámico y permanente, mediante el cual los individuos se socializan y resocializan en una serie de experiencias, percepciones, conocimientos, habilidades, actitudes, valores y capacidades relacionadas con el acceso, manejo y conservación de los recursos naturales y del ambiente, vinculados con el desarrollo comunitario, reflejados en la calidad de vida y el bienestar individual, familiar, comunitario y ambiental.

La educación ambiental es una perspectiva que la comunidad consciente tiene para que los alumnos tengan en sus acciones la plena consciencia de lo que están destruyendo con las compras compulsivas y con el deterioro de la ecología, que piensen y valoren las necesidades que tendrán las generaciones futuras.

Se hace énfasis en el modelo de educación ambiental de tipo constructivista con una visión de futuro activa, donde los grupos organizados promueven el análisis y cambio de su realidad; que desarrolla un proceso de planeación prospectiva y participativa, considera la opinión y decisión de los involucrados en todas las etapas y prevé estrategias teóricas y metodológicas para apoyar las acciones de educación ambiental a largo plazo (Viga, Dickinson, 2005).

En el modelo de la Educación Ambiental y el Desarrollo Sostenible, según Vega, Freitas, Álvarez y Fleuri (2009), indican que la educación es una necesidad social, puesto que reconoce la necesidad de tener personas comprometidas con los problemas colectivos e individuales de los seres humanos en un mundo necesariamente globalizado.

Idealmente, los programas profesionales en el área de los negocios deben establecer, como parte de sus compromisos con la sociedad, desarrollar en los futuros profesionistas, la capacidad de reflexionar y replantear las bases del desarrollo económico, social y sustentable, de tal forma que se conviertan en detonadores de acciones concretas con un efecto multiplicador a nivel regional y global (Novo, 2009).

Las escuelas de negocios como parte de su compromiso con la responsabilidad social, deben de replantear los programas de estudio para que los egresados, salgan con los elementos idóneos desde el punto de vista de la sustentabilidad. Es importante mencionar que los alumnos, aunque tengan el enfoque sustentable en su formación y acción concreta debe tener claro que debe revalorar y replantear el desarrollo económico, social y sustentable.

Reyes y Bravo (2008) citan a Barraza (2005), quien menciona que las tendencias de la educación ambiental para el siglo XXI, tienen una perspectiva crítico-social, en que la dimensión social y afectiva alcanza mayor importancia. Así mismo los valores, los principios.

Villoro (2004) menciona que existen varias teorías éticas relacionadas con el medio ambiente, entre ellas está la ética biocéntrica holista que indica un principio básico: una cosa es correcta cuando tiende a preservar la integridad, estabilidad y belleza de la comunidad biótica. Es incorrecta cuando no tiende a esto. Así mismo indica que el gran fracaso ambiental ecológico y ambiental de occidente ha hecho que se vuelva la mirada al oriente. La gente está observando las filosofías orientales ya que tienen una orientación integradora con la naturaleza y la esencia del ser, busca el equilibrio, motivo por el cual el ciudadano está reenfocando sus conceptos hacia el budismo, yoga, taoísmo, entre otros.

Metodología

El diseño que se utilizó en esta investigación es el no experimental ya que las variables no se manipulan puesto que ya han sucedido (Del Tronco, 2005). Los estudios no experimentales se caracterizan porque miden las variables tal y como se presentan en la realidad y en ningún momento se manipula alguna de ellas. Los estudios transeccionales o transversales implican una sola medición de la variable en un tiempo determinado.

Según Hernández, Fernández, Baptista (2008), la investigación descriptiva busca detallar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice; describe tendencias de un grupo o población. En este trabajo se describen las tendencias de la percepción de la sustentabilidad de los alumnos en las escuelas de negocios.

El estudio forma parte de una investigación general denominada Educación para la Sustentabilidad: un desafío para las Facultades y Escuelas de Negocios en México, coordinada por las Dras. Gabriela Monforte García y Gabriela María Farías Martínez del Instituto Tecnológico de Monterrey Campus Monterrey.

Monforte y Farías (2014), plantearon la metodología de investigación del proyecto mencionado, por tener aplicabilidad en lo general y en lo particular, se describe para efectos de explicar los aspectos metodológicos utilizados en la investigación específica realizada en la escuela de negocios de la UJED.

Las autoras mencionan que se llevó a cabo un estudio de tipo empírico mediante un análisis descriptivo a partir de datos cualitativos relativos a la percepción sobre el concepto de sustentabilidad relacionado con los negocios.

Para el análisis de los textos se empleó el método de análisis de contenidos debido a que es una técnica de investigación que facilita la identificación de componentes

semánticos en todo tipo de mensajes, para la interpretación sistemática y la construcción de inferencias válidas acerca de los datos presentes en los textos (Jim Wu, Huang, Kuo y Wu, 2010; López, 2002).

Para el análisis de percepción se empleó un análisis descriptivo, a través de distribuciones de frecuencias, ya que este permite analizar el comportamiento de un fenómeno determinado dentro de un contexto particular (Kerlinger y Lee, 2002). Con el propósito de inferir sobre la población de estudio se llevaron a cabo pruebas inferenciales de comparación entre proporciones utilizando la prueba normal estándar.

Procedimiento de Análisis:

Se realizó una invitación abierta a universidades que pertenecen a la Comunidad de Contaduría y Negocios a través de la Red Nacional de Educación e Investigación (CUDI). Las 10 instituciones de educación superior que participaron fueron las siguientes:

- 1) La Universidad del Valle de Atemajac,
- 2) Universidad de Tamaulipas,
- 3) Universidad Veracruzana,
- 4) Universidad Juárez del Estado de Durango (UJED),
- 5) Instituto Tecnológico de Tijuana,
- 6) Universidad Iberoamericana Puebla,
- 7) Universidad La Salle,
- 8) Universidad de Guadalajara / CULagos,
- 9) Universidad Politécnica de Victoria,
- 10) Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey.

Cabe hacer mención que los conceptos desarrollo "sostenible" o "sustentable" que se asumen como sinónimos, se consideraron como afirmaciones no diferenciadas.

Posterior a la definición de objetivos se planteó la realización de las siguientes dos etapas del análisis.

1er Etapa: Revisión de las menciones en sustentabilidad

1. Se extrajeron de las páginas informativas de cada universidad los textos concernientes a la visión, misión y plan de estudios de la carrera Licenciado en Administración de Empresas y Contador Público o equivalentes.
2. Se definieron los criterios bajo los cuales se detectaría la presencia de los conceptos de sustentabilidad en los documentos evaluados siendo estos los siguientes:

- Eje ambiental: en los casos en los que, se mencione la conservación y la protección del medio ambiente.
- Eje social: cuando se hable de ética, responsabilidad social y equidad.
- Eje económico: cuando se expresen compromisos hacia la redistribución de la riqueza, comercio justo, control del consumo, etc.

3. El reconocimiento de los textos de cada universidad lo realizaron dos codificadores, quienes trabajaron de manera aislada por lo que se asume independencia.

Se identificaron las coincidencias y discrepancias entre las respuestas de cada codificador. Para validar estadísticamente el análisis, se calculó el coeficiente de acuerdo alpha de Krippendorff siendo 0.8297, por lo que el acuerdo obtenido es aproximadamente 83% superior a un acuerdo ocurrido gracias al azar (Krippendorff, 1997). El autor menciona que una fiabilidad superior a 0.8 es aceptable, por lo tanto, fue válido interpretar los resultados que se muestran en la siguiente sección.

2ª Etapa: Percepción sobre el concepto de sustentabilidad en los negocios

Se diseñó del instrumento a partir de la revisión de diversos documentos (CONAGUA, (s.f.); Gordon, 1998; Murga, 2008; OECD, 2008).

La encuesta quedó conformada por las siguientes categorías:

1. Comprende el concepto de sustentabilidad,
2. Manifiesta un involucramiento personal a favor de la sustentabilidad, y
3. Manifiesta llevar a cabo acciones a favor de la sustentabilidad desde el ámbito profesional.

Las categorías anteriores se midieron desde los ejes ambiental, social y económico de la sustentabilidad.

Para cada intersección se elaboraron de 2 a 3 preguntas resultando un total de 24, que fueron medidas en escala Likert (1 totalmente en desacuerdo hasta 5 muy de acuerdo). Las preguntas se muestran en las tablas de percepción que se presentan en la sección de resultados.

Se validó estadísticamente el instrumento a través de una prueba piloto en la que participaron 40 profesores y 75 estudiantes. A partir de la muestra se calculó el alpha de Cronbach. Para la encuesta de estudiantes 0.803 y para la encuesta de profesores 0.897.

El rango que indica la validez del instrumento, va de 0.7 a 0.9 por lo tanto el instrumento es adecuado para ambos grupos (Tavakol y Dennick, 2011), por lo que el análisis de los resultados fue válido estadísticamente.

Posterior a la prueba piloto, se establecieron las condiciones del estudio y el tamaño de la muestra que se estimó con una significancia del 90%. Para el grupo de estudiantes el tamaño adecuado, para un nivel de error establecido no mayor al 10%, resultó entre 40 y 60 y para el grupo de profesores entre 20 y 30, por universidad.

La aplicación de la encuesta se llevó a cabo utilizando la plataforma Qualtrics, que funciona en línea. La aplicación para estudiantes se realizó supervisada en un mismo momento. La plataforma almacena los resultados y los registra en un documento de Excel para su posterior análisis estadístico. Conforme a la población de la Universidad Juárez del Estado de Durango específicamente en la Facultad de Economía, Contaduría y Administración, se encuestaron a 100 alumnos y 10 profesores.

Resultados

Conforme a los resultados obtenidos, es necesario indicar que en este apartado exclusivamente se expondrán los resultados obtenidos en la FECA UJED, haciendo un análisis comparativo con los resultados obtenidos a nivel nacional.

En general participaron 863 estudiantes, de los cuales 59% son mujeres, 41% hombres; el 51% pertenecientes a universidades públicas y 49% a universidades privadas, el 42% ha tenido experiencia profesional y con representatividad en las áreas de los negocios. De la FECA-UJED, participaron 100 alumnos, 38% hombres y 62% mujeres, el 100% pertenece a universidad pública.

Percepción de los alumnos respecto al concepto de sustentabilidad en los ejes ambiental, social y económico

Es importante mencionar que las deducciones presentadas son derivadas de las percepciones expresadas por la mayoría de los encuestados. Adicionalmente se realizó la generalización de los resultados mediante la construcción de pruebas inferenciales de hipótesis donde se compararon las proporciones entre ambos grupos para cada categoría a través de la distribución normal estándar.

En relación al concepto de sustentabilidad y su percepción, se encontró que, los promedios se encuentran muy cercanos, lo que permite deducir que el concepto de sustentabilidad es muy parecido a nivel nacional y local.

La tabla I denota en cuanto al eje ambiental que, los alumnos de la FECA consideran que no necesariamente o escasamente la sustentabilidad se relaciona solamente con el deterioro del medio ambiente. En cuanto al eje social, los promedios de los estudiantes fueron menores que a nivel nacional, observándose la diferenciación de la conceptualización de la pobreza y de la equidad y su impacto en la sustentabilidad; por otro lado, en cuanto al eje económico, sólo se obtuvo un promedio más alto el indicado en que la sustentabilidad se relaciona con el estilo del consumo social.

Respecto a la categoría del involucramiento personal con la sustentabilidad, también se encontró muy cercanos los promedios, lo cual indica la semejanza de percepciones de esta categoría.

La tabla II evidencia en cuanto al eje ambiental que, los alumnos de la FECA tienen una mayor percepción del cuidado del agua y que compran electrodomésticos que consumen menos energía en comparación con el promedio nacional. En cuanto al eje social los estudiantes de la FECA contribuyen más a resolver los problemas de sustentabilidad que los alumnos de otras universidades, sin embargo, consideran que no necesariamente un mayor nivel educativo hace tomar mejores decisiones sustentables.

En relación al eje económico, los estudiantes de la FECA consideran que los problemas de sustentabilidad pueden ser resueltos con esfuerzos globales.

Tabla I. Comparativo entre alumnos de la FECA-UJED y promedio nacional, respecto al concepto de sustentabilidad

	Ejes	Items	FECA UJED	Promedio de Universidades
concepto de sustentabilidad	eje ambiental	4. Para entender los problemas de la sustentabilidad se necesita cursar materias relacionadas con el medio ambiente como la ecología y la biología	3.17	3.12
		10. La sustentabilidad se relaciona solamente con el deterioro del medio ambiente como por ejemplo el cambio climático.	2.34	2.45
		15. Los problemas del medio ambiente pueden resolverse con innovación y tecnología.	3.83	3.82
	eje social	13. Si se disminuyera la pobreza será más fácil conseguir la sustentabilidad.	2.84	3.20
		21. Los problemas de la sustentabilidad afectan más a los países pobres.	2.78	3.38
		1. La sustentabilidad se relaciona con la falta de equidad.	2.82	2.89
	eje económico	18. La sustentabilidad se relaciona con el estilo de consumo de la sociedad.	4.19	3.96
		22. Para entender los problemas de la sustentabilidad se necesita conocer los antecedentes del desarrollo económico.	3.29	3.43
		8. De los tres ejes de la sustentabilidad económico, social y ambiental el que debe ser atendido con mayor urgencia es el económico.	2.65	2.85

Fuente: elaboración propia a partir de los resultados obtenidos

Tabla II. Análisis comparativo entre alumnos de la FECA-UJED y el promedio nacional, respecto a la categoría involucramiento personal con la sustentabilidad

	Ejes	Items	FECA-UJED	Promedio de Universidades
involucramiento personal con la sustentabilidad	eje ambiental	2. Entre mis hábitos cotidianos está cuidar el agua.	4.17	4.12
		14. Doy preferencia a la compra de electrodomésticos que consumen menos energía	4.09	3.88
	eje social	9. Yo contribuyo a resolver los problemas derivados de la sustentabilidad (por ejemplo: pobreza, deterioro del medio / ambiente, corrupción) cuando actúo bajo principios éticos y morales.	3.94	3.88
		24. Una persona con mayor nivel educativo será más capaz de tomar decisiones en favor de la sustentabilidad.	3.69	3.73
	eje económico	5. Considero que es más importante reciclar materiales que disminuir el consumo de los productos que generan desperdicio.	3.18	3.35
		16. Los problemas de la sustentabilidad solo pueden resolverse con esfuerzos globales.	3.84	3.76

Fuente: elaboración propia a partir de los resultados de análisis

En la tabla III, se detecta que la categoría Percepción sobre la relación profesional con la sustentabilidad, los promedios se encuentran muy cercanos tanto a nivel nacional como local.

En esta categoría los resultados arrojan que los alumnos de la FECA en cuanto al eje ambiental consideran que la sustentabilidad de la empresa depende del medio ambiente, en cuanto al eje social los alumnos consideran que no necesariamente la corrupción disminuye las oportunidades para que las empresas puedan ser sustentables, sin embargo, están por encima del promedio nacional con la importancia de la exigencia del código de conducta favorecedor de la sustentabilidad y, para finalizar, en el eje económico, los estudiantes consideraron con un nivel menor al promedio que una justa distribución de beneficios de la empresa no necesariamente favorece a la sustentabilidad, sin embargo contemplan que los problemas de sustentabilidad solo se podrán resolver buscando alternativas de hacer negocios.

Tabla III. Análisis comparativo entre alumnos de la FECA-UJED y el promedio nacional, respecto a la categoría Percepción sobre la relación profesional con la sustentabilidad

	Ejes	Items	FECA-UJED	Promedio de Universidades
Percepción sobre la relación profesional con la sustentabilidad	eje ambiental	12. La naturaleza debe conservarse porque provee la materia prima para las industrias.	3.76	3.77
		23. La sustentabilidad de la empresa depende de la sustentabilidad del medio ambiente.	3.50	3.36
	eje social	7. Las prácticas laborales que promueven la igualdad de oportunidades ayudan a que la empresa permanezca a través el tiempo.	3.80	3.87
		17. La existencia de un Código de Conducta dentro de las organizaciones favorece su sustentabilidad.	4.19	3.96
		20. La corrupción disminuye las oportunidades para que las empresas puedan ser sustentables.	3.57	3.64
	eje económico	3. Una justa distribución de los beneficios de la empresa a los accionistas, favorece la sustentabilidad.	3.40	3.53

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos

Conclusiones

Conforme a los resultados de la investigación denominada Educación para la Sustentabilidad: un desafío para las facultades y escuelas de negocios en México y conforme a los resultados específicos obtenidos por la Facultad de Economía, Contaduría y Administración, de la Universidad Juárez del Estado de Durango, en la que participaron alumnos de las carreras de Contador Público y Licenciado en Administración, se puede concluir lo siguiente:

En primera instancia la escuela de negocios de la UJED, no tiene una definición del eje ambiental en ninguno de sus documentos rectores, por otro lado, se visualiza una mayor tendencia hacia el eje económico y pareciera que se necesita reforzar en mayor cantidad el eje social. Así mismo después de la revisión exhaustiva de los

planes de estudios detallados, se encontró que no menciona la sustentabilidad en ninguno de sus ejes, en ninguna de las materias.

En segunda instancia los resultados de Durango son muy semejantes a las cantidades obtenidas como promedio a nivel nacional, lo cual indica que los conceptos y percepciones de las afirmaciones leídas por los alumnos de la República Mexicana son muy semejantes.

Llama mucho la atención que la percepción de los alumnos hacia la mayoría de las afirmaciones no es contundente hacia lo muy de acuerdo, la mayoría se quedan en de acuerdo, como si el tema de sustentabilidad no fuera tan importante como para tomar una postura decisiva. Como ejemplo de ello, es la afirmación de cuidar el agua como un hábito cotidiano, la contribución a resolver los problemas derivados de la sustentabilidad cuando actúo bajo principios éticos y morales, la naturaleza debe conservarse porque provee la materia prima para las industrias, doy preferencia a la compra de electrodomésticos que consumen menos energía, la existencia de un código de conducta dentro de las organizaciones favorece la sustentabilidad.

Es interesante la postura de los alumnos ante la corrupción, ya que mencionan disminuye las oportunidades para que las empresas puedan ser sustentables con un 3.57; con esta respuesta es evidente que no visualizan el combate a la corrupción como una medida de conservación de la sustentabilidad y de las empresas verdes.

El que los alumnos consideren que no necesariamente el mayor nivel educativo será más capaz de tomar decisiones en favor de la sustentabilidad, es interesante ya que efectivamente el nivel educativo no indica la tendencia del cuidado de la sustentabilidad del medio ambiente.

El cuidado ambiental es una situación multifactorial, sin embargo, la población joven de nuestro país debe desarrollar una postura contundente en favor de la conservación del medio ambiente y esta postura no se ve reflejada en los resultados obtenidos, situación que deja mucho que desear tanto de la formación de los padres como de las universidades.

Lo que indica la necesidad imperiosa de revisar a fondo los programas de estudio e incluir enfoques de sustentabilidad en las diversas materias, e incluir un programa obligado de Responsabilidad social universitaria con un alto alcance.

Entonces, para el cuidado ambiental es necesario y cumplir con los desafíos que marcan con la globalización, es necesario continuar con un cambio para ratificar o rectificar el rumbo, se debe consolidar los valores científicos y culturales, se requiere cambiar o abandonar los usos y costumbres obsoletos y adquirir estrategias que permitan mayor equidad, justicia, pertinencia y calidad.

La educación ambiental desde la responsabilidad social universitaria, se deberá ofrecer a corto plazo, ya que urge que los alumnos se comprometan con el cuidado ambiental como alumnos, como futuros gerentes de empresas, jefes políticos, promotores de la competitividad y productividad y por si fuera poco como ciudadanos; es necesario que ellos como agentes jóvenes construyan una cultura ambiental responsable y sustentable.

La universidad tiene que hacerse responsable de sus programas de estudio y del impacto de la educación en los alumnos y de las repercusiones que existen en el entorno por falta de una educación sustentable adecuada y pertinente.

Referencias bibliográficas

- Chávez, A., Ramírez, M. R., Barrueta, L. (2011). Educación ambiental para la sustentabilidad en México 2007-2012. *Revista Desarrollo Local Sostenible*, Vol. 5. Nº 13 disponible en www.eumed.net/rev/delos/13
- Correa, A. (2014). La Responsabilidad Social Universitaria y su contribución al desarrollo sustentable, mediante la acción docente. En García, S., García F., (Comp). *La Responsabilidad Social en las Universidades Mexicanas*. México: Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.
- Del Tronco, J. (2005). *Guía para apoyar el proceso de proyectos de tesis, maestría en políticas compradas*. México: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.
- Díaz, R (2011). *Desarrollo sustentable. Una oportunidad para la vida*. México: Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P., (2008). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill
- Ibañez, B. (2002). *Manual para la elaboración de tesis*. México: Trillas
- López, V. (2009). *Sustentabilidad y desarrollo sustentable*. México: Trillas
- Mc Coy, C. (2014). Uso del término sustentabilidad en los instrumentos de planeación: Caso Quintana Roo. *XII Congreso Internacional de Análisis Organizacional*.
- Monforte, G., Farías, G. (2014). Educación para la sustentabilidad: un desafío para las escuelas de negocios en México. *XIX Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática de la UNAM*.
- Novo, M. (2009). *La educación ambiental, una genuina educación para el desarrollo sostenible*. Cátedra UNESCO de Educación Ambiental y Desarrollo Sostenible. España: Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).
- Rangel, Z., Amaya, A., Contreras, S. (2010). La responsabilidad social universitaria en la UNET, vista desde una perspectiva de actores involucrados. Universidad Nacional Experimental del Táchira. Recuperado de http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/vrac/documentos/Curricular_Documentos/Evento/Ponencias_5/Rangel_Zulay_y_otros.pdf
- Reinaldo (2009). Educación ambiental e intercultural para la sostenibilidad: fundamentos y praxis. *Utopía y Praxis Latinoamericana* 14 (44): 25-38.
- Reyes, F. y Bravo, M. (2008). *Educación ambiental para la sustentabilidad en México. Aproximaciones conceptuales, metodológicas y prácticas*. México: Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas

Rodríguez Morales, A., Milanés Gómez, R., & Ávila Portuondo, A. M. (2016). La profesionalización una fuente para semilleros de investigación. *Conrado*, 12(55), 84. Obtenido de <http://conrado.ucf.edu.cu/>

Vallaes, F. (2008). *¿Qué es la Responsabilidad Social Universitaria?* Pontificia Universidad Católica del Perú.

Villoro, L. (2004). *Los linderos e la ética*. México: Siglo XXI

Viga M. D., Dickinson F. (2005). Participación comunitaria y educación ambiental para la construcción de una cultura ambiental responsable. *Avance y Perspectiva* 24 (4): 13- 21.



Análisis del desarrollo turístico comunitario en el área nacional de recreación Isla Santay – Ecuador

Analysis of community tourism development in the Santay Island national recreation area – Ecuador

Isidro Alcívar Vera MSc.¹
ialcivar@uteg.edu.ec

Ángel Freire Díaz.²
aifreired@uteg.edu.ec

Recibido: 1/04/ 2017, Aceptado: 1/06/ 2017

RESUMEN

El turismo es una de las principales actividades económicas en el Ecuador, que en las últimas décadas ha tomado gran importancia. Así, desde hace unos años se viene trabajando en la práctica de nuevos modelos de turismo, que tienen como finalidad mejorar el desarrollo socioeconómico de las comunidades locales, especialmente las que habitan dentro de las Áreas Protegidas por el Estado, a través del aprovechamiento de sus componentes culturales y naturales, con una óptica sostenible que busca ser económicamente viable y a la vez procura que el patrimonio no se vea afectado o transformado negativamente por la afluencia de turistas al sitio de interés. En este sentido, para la investigación se realizó una visita in situ al Área Nacional de Recreación Isla Santay, donde a través de métodos de observación no participante y entrevistas estructuradas y semiestructuradas con informantes clave de dentro y fuera de la comunidad, se obtuvo información fidedigna, misma que ha permitido conocer aspectos sociales y económicos de la localidad, sumado a la revisión teórica de los principales conceptos de las variables que integran este trabajo, permitiendo así, analizar y realizar sugerencias puntuales al plan de manejo del Área Nacional de Recreación Isla Santay.

Palabras Clave: turismo, desarrollo comunitario, turismo sostenible, Isla Santay

ABSTRACT

Tourism is one of the main economic activities in Ecuador, which in the last decades has taken great importance. So, for a number of years, new models of tourism have been developed, aimed to improve the socioeconomic development of local communities, especially those living within State Protected Areas, through the use of their cultural and natural components, with a sustainable perspective that seeks

¹ Ingeniero en Administración de Empresas Turísticas por la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM). Master en Gestión de Empresas Turísticas (cursando) por la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil (UTEG). Funcionario de Vicerrectorado Administrativo de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Ecuador

² Master en Gestión de Empresas Turísticas (cursando) por la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil (UTEG). Ecuador

to be economically viable and at the same time ensures that the heritage is not negatively affected by the influence of tourists to the site of interest. In this sense, visit was made to the Santay Island National Recreation Area, where through non-participant observation methods and structured and semi-structured interviews with key informants within and outside the community where reliable information was obtained. The same that has allowed us to know social and economic aspects of the locality, together with the theoretical revision of the main concepts of the variables that make up this work, allowing to analyze and make specific suggestions to the management plan of the National Recreation Area Santay Island.

Keyword: Tourism, Community Development, Sustainable Tourism, Santay Island

Introducción

Ecuador en los últimos 30 años ha sobresalido como un país pionero de turismo comunitario en América Latina, puesto que desde la década de los 80, esta actividad se ha vuelto trascendental en el desarrollo del turismo nacional, muchas comunidades han intuido en la necesidad de preservar los recursos de los sitios de interés para las generaciones futuras, a la vez que este les genera beneficios en distintos campos de acción.

El Turismo Comunitario (TC), definido en el mundo anglosajón como community-based tourism (Ruiz, Hernández, Coca, y Cantero, 2008), hace alusión a un modelo de desarrollo turístico que sienta sus bases en la discrepancia y poca aceptación del turismo de masas. Esta disconformidad y poca aceptación al turismo de masas se fundamenta en torno a algunos aspectos de la práctica del mismo, tales como la depredación del medio ambiente y mala gestión del recurso natural, la pérdida de identidad cultural, la vulneración de los derechos de los locales, que en muchos casos no perciben ningún beneficio. Estos aspectos negativos, han obligado a las comunidades a tomar medidas cautelares, en busca de un modelo de desarrollo sostenible, que incorpore una óptica integrada del desarrollo, agrupando las variables; económica, sociocultural y ambiental.

Para los fines investigativos pertinentes de este trabajo, que aporten a sentar unos antecedentes claros en torno al Área de Recreación Isla Santay, se extrajo información fehaciente del "Plan de Manejo de las Islas Santay y Gallo", desarrollado por el Ministerio del Ambiente Ecuador (MAE).

Las Islas Santay y Gallo se encuentran ubicadas en la provincia del Guayas, Cantón Duran; en el curso del Río Guayas y frente a la ciudad de Guayaquil. Las Islas Santay y Gallo poseen 2214 hectáreas. La Isla Santay está habitada por 57 familias que suman 229 personas. Es un área que hasta el año 1980 estuvo dedicada, principalmente a la ganadería y al cultivo de arroz. La isla posee planicies que se encharcan durante la estación lluviosa, que eran típicas en la llanura de inundación de la cuenca baja del río Guayas. Es un refugio para tres especies de patos, por lo menos dos rálidos, varias aves rapaces, tres especies de loros con régimen de protección y otros pájaros endémicos de la región Tumbesina o Árido ecuatorial de Chapman. Es un sitio con potencial para encontrar individuos del cocodrilo de la Costa, antiguamente común en las orillas del río Guayas; y representa un refugio para especies de peces e invertebrados de agua dulce y marinos que pasan parte de su ciclo de vida en aguas estuarinas.

Desde el año 2000 las islas no tienen problemas graves en la extracción de recursos naturales. Sin embargo, la contaminación de las aguas del río Guayas, especialmente por coliformes, debido a las descargas de las ciudades de Guayaquil, Durán y ciudadelas en el cantón Samborondón son un problema que requiere soluciones a mediano y largo plazo por parte de los respectivos municipios. Las Islas eran propiedad del Banco Ecuatoriano de la Vivienda y el 20 de septiembre del 2001 se creó el "Fideicomiso Mercantil Isla Santay".

El constituyente y el beneficiario fueron el Banco Ecuatoriano de la Vivienda, y el administrador del proyecto Fundación Malecón 2000. Esta figura jurídica se realizó para que el fideicomiso, a través del administrador del proyecto, elabore, ejecute y mantenga uno o varios proyectos de desarrollo ecológico, recreacional y turístico en la Isla Santay que contribuyan al desarrollo sostenible de la isla y la conviertan en un parque ambiental y recreativo. En octubre del 2000 fue declarado por la Convención Ramsar como un humedal de importancia internacional. Debido a su importancia ambiental y para fines recreativos, las Islas Santay y Gallo fueron declaradas "Área Nacional de Recreación" e incorporadas al Sistema Nacional de Áreas Protegidas, mediante Acuerdo Ministerial No. 21 de febrero 20 del 2010, con una extensión de 2.214 has (MAE, 2011, págs. 15 - 16).

Desde el año 2011 el gobierno nacional ha tomado iniciativas que beneficien el desarrollo comunitario de los pobladores de Isla Santay, dando en concesión casas o como lo pobladores las llaman "ecoaldeas", equipadas con paneles solares y un sistema sanitario que trata las aguas negras producidas en la localidad, dando así pasos firmes hacia un modelo de desarrollo no solo comunitario, sino también sostenible, preocupado por el medio ambiente y responsable de las generaciones futuras.

Lo complejo de la praxis del turismo comunitario parece estar cuando este modelo es aplicado en sitios de importancia cultural, social, ambiental, histórica y todo el acervo de tradiciones, festividades, folclore y bagaje de conocimientos transmitidos milenariamente de generación en generación se ve como un potencial atractivo turístico, mismo que al ponerlo en oferta al público, puede resultar afectado por una práctica turística inapropiada, que en muchos casos puede acrecentarse por la falta de políticas, normas de responsabilidad e incluso estrategias de desarrollo comunitario, puesto que los locales en varios casos no están listos o no poseen el talento humano capaz de manejar y mantener el proceso de desarrollo, administrarlo o incluso adaptarlo a los fluctuantes mercados turísticos. Aguirre (2007) afirma:

No hay duda que cuando el patrimonio cultural-histórico, se une al desarrollo turístico, el turismo puede hacer una contribución importante al desarrollo económico de los sitios de interés, el problema parece estar en las limitaciones reales que las comunidades tienen para poder hacerse cargo del proceso, mantenerlo, gerenciarlo, y además que este se adapte al mercado, desarrolle los espacios lúdicos atractivos y, en especial, que todo lo anterior se logre en un contexto de sostenibilidad ambiental y turística (p.2).

Esta investigación se justifica y estructura a partir de la problemática que mantiene

el Área Nacional de Recreación Isla Santay, en torno a la administración turística sostenible, conservación de los recursos naturales presentes en el área y el desarrollo comunitario, puesto que aún requiere de la participación activa y soporte técnico – logístico de las autoridades nacionales turística y ambiental para administrar y mantener en el tiempo la armonía entre actividades turísticas, desarrollo comunitario y protección ambiental. El trabajo se enfoca en analizar y realizar sugerencias puntuales al plan de manejo del Área Nacional de Recreación Isla Santay, de manera que sea capaz de aportar significativamente al bienestar social y la conservación de los ecosistemas que posee el sitio de interés, al mismo tiempo que genera beneficios económicos.

Desarrollo

Definido de manera conceptual, el turismo comunitario es un modelo de desarrollo sostenible, que busca integrar una óptica de las tres variables base (social, económica y ambiental) que estructuran los modelos sostenibles, persiguiendo la participación principal de los actores locales de los sitios de interés, a través de la creación de procesos de participación integral, capaces de generar beneficios a la comunidad.

Esto significa que, el desarrollo comunitario es un método de intervención que incorpora a todos los agentes que conforman la comunidad, estableciendo procesos de participación y articulación entre la población y las instituciones (fundamentalmente las estructuras municipales, aunque no únicamente) que, potenciando un proceso pedagógico, y las capacidades participativas de los actores y de las estructuras mediadoras (técnicos, profesionales y entidades sociales), permita encaminarse a alcanzar unos objetivos comunes y predeterminados para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, y cuyos resultados puedan ser evaluados de forma continua (Camacho, 2013, p. 3).

El Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo Sostenible para Ecuador (PLANDETUR 2020), hace mención en uno de sus capítulos a los programas de desarrollo y fortalecimiento del turismo comunitario para el turismo de Ecuador. Se afirma que las implicaciones de la actividad turística con las comunidades de los Pueblos y Nacionalidades del Ecuador son amplias y alcanzan la vida comunitaria de modo completo. Significando de modo general la oportunidad de la gestión autónoma de los territorios, la revitalización de sus culturas, la dinamización de sus actividades productivas y la oportunidad de aportar, desde la práctica de la interculturalidad, a la construcción de una sociedad solidaria y responsable con las vidas (MINTUR, 2007). Por esta razón es que las comunidades han generado su propia perspectiva de análisis de la estructura del turismo vinculándola al desarrollo de la comunidad. La tabla 1 presenta la comparativa de ambas perspectivas y sus respectivos sentidos.

Como se menciona en la justificación y estructura de este trabajo, la complejidad de las praxis del turismo en áreas de importancia natural o cultural, parece estar en la falta de gestión del recurso, dado a que la comunidad de manera autónoma no es capaz de administrarlo autónoma y sosteniblemente, incluso cuando en el PLANDETUR 2020, se reconoce "la oportunidad de la gestión autónoma de los territorios" a cargo de las comunidades, sin embargo, estas siguen necesitando una guía referencial y ayuda que, en muchos casos viene directamente del estado a través de sus ministerios.

Tabla 1: Perspectivas y sus respectivos sentidos

PERSPECTIVA TRADICIONAL	PERSPECTIVA COMUNITARIA
Actividad económica	Actividad que garantiza la continuidad de la vida humana en armonía con todas las otras formas de vida.
Atractivos y actividades turísticas	Patrimonio territorial de vidas: patrimonio natural y cultural
Infraestructura social básica	Buen vivir colectivo
Infraestructura turística	Desarrollo de la vida plena y dinamización de las actividades productivas comunitarias
Superestructura turística	Desarrollo de nuevas capacidades para la administración y gestión de los productos turísticos
Demanda Turística	Desarrollo de la interculturalidad mediante el turismo vivencial comunitario

Fuente: PLANDETUR 2020

Tal afirmación se sustenta al exponer que el Área Nacional de Recreación Isla Santay, no posee un modelo de gestión de turismo comunitario, la gestión de las actividades de interés turístico están normadas dentro del Plan de Manejo, que más bien parece un estudio exploratorio donde se muestran propiedades y antecedentes del sitio, y que en su objetivo general plantea conservar la integridad ecológica y biodiversidad de los ecosistemas del Área Nacional de Recreación Isla Santay y Gallo, y potenciar un desarrollo armónico, equitativo y solidario, con una visión de largo plazo para el beneficio de la comunidad (MAE, 2011).

Si bien es cierto que el objetivo principal de este plan de manejo, expone un beneficio para la comunidad a largo plazo, el enfoque principal del mismo es conservar la integridad ecológica y biodiversidad de los ecosistemas, sumado a que la comunidad no juega un rol importante, o en su defecto no es el principal ente rector dentro de la dirección y administración del sitio, tal como se expone en el Organigrama para el manejo participativo del Área Nacional de Recreación Isla Santay y Gallo.

La comunidad de Isla Santay dentro del organigrama estructural, no aparece a nivel directivo, sino al nivel administrativo – operativo, lo que estaría en contradicción con lo que reconoce el PLANDETUR 2020 “la oportunidad de la gestión autónoma de los territorios”, si bien es cierto que la actividad turística se desarrolla dentro de un área protegida por el estado, donde el ente que norma y regula es el MAE, aun así la injerencia de la comunidad de Santay en torno a funciones directivas – administrativas debería ser mayor.

Situaciones como ésta, han motivado a las comunidades del país a buscar modalidades y productos turísticos que se acoplen a las culturas locales y al medio en el que estas habitan. Sumado a la preocupación por la desigualdad económica y el acceso a los servicios básicos, han convertido al turismo comunitario en una estrategia emergente para el desarrollo.

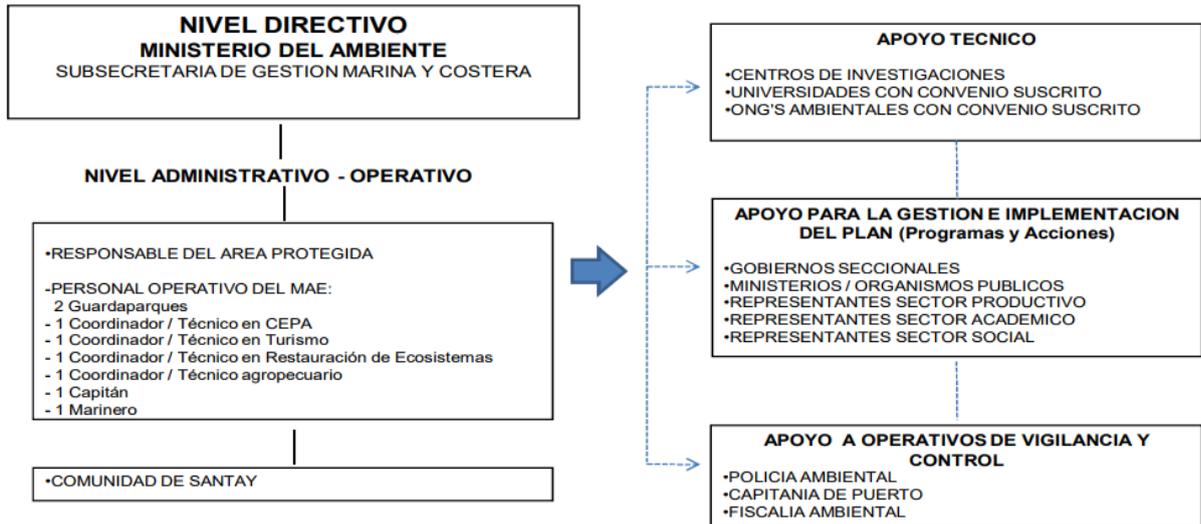


Gráfico 1: Organigrama para el manejo participativo del Área Nacional de Recreación Isla Santay y Gallo

Fuente: Plan de Manejo del Área Nacional de Recreación Isla Santay y Gallo

No obstante, entre los deseos y las realidades siempre se mantienen distancias y no son pocas las críticas a este modelo de operación turística, puesto que la actividad que se viene desarrollando en el Área Recreacional Isla Santay no está contribuyendo a un verdadero desarrollo del turismo comunitario. Son algunas las causas que se han observado en el lugar, una afluencia masiva de visitantes principalmente nacionales, exigua planta turística, limitado personal que ayude a controlar y brindar seguridad para el turista, pocas actividades turísticas vinculadas al conocimiento de la comunidad y el ecosistema, contaminación por la basura que se genera en las visitas, y la inexistencia de un modelo de gestión de turismo comunitario.

En este contexto, se parte por reconocer el papel fundamental que juega el talento humano en las comunidades que poseen sitios de interés turístico, mismo talento humano que debe ser capaz de orientar, guiar, e incluso responder interrogantes que surgen en los turistas, la importancia de un talento humano con actitudes y aptitudes, radica en la evolución progresiva del turista. A esto Alcívar y Bravo (2017, p. 65-66) afirman:

Al ser el turismo netamente un servicio, la satisfacción se basa en la experiencia, en la vivencia y buenos recuerdos del servicio adquirido. Entonces, para que esa experiencia sea mayormente placentera lo ideal es que sea personalizada, que el turista sienta que la atracción es él y no el lugar que visita, lo cual demanda que los destinos y, las comunidades receptoras, cuenten con servicios y talento humano capaz de producir tal sensación en la psiquis de los visitantes.

Con turistas cada vez más informados y mejor asesorados y a medida que las tecnologías avanzan, los turistas evolucionan en torno a los métodos de selección del destino y planificación del viaje, llegando así a convertirse la web en la herramienta más importante a la hora de obtener información, algunos autores hablan del turista 2.0. Jiménez (2012) describe al turista 2.0 como: "Un viajero más informado, participativo, que busca y compara, que ya no decide a partir del consejo de una agencia de viajes, sino que ha de ser persuadido directamente por el producto o servicio turístico y la forma en que éste se presenta en Internet" (p.144). En tal afirmación, se concibe la importancia de la creación de páginas webs turísticas, tanto en lo que se refiere a imágenes como a texto, con una perspectiva multimodal.

No es solo la falta de talento humano con actitudes y aptitudes la que incide en la gestión del Área Nacional de Recreación Isla Santay, existe otro factor, y que desde nuestra perspectiva tiene mayor incidencia, el impacto al que ha sido sometida la comunidad con el montaje de toda una estructura turística, que si bien es cierto ha beneficiado social, ambiental y económicamente a la comunidad, ha descuidado en cierta medida la formación del talento humano, lo que repercute directamente en la gestión social, económica y ambiental del sitio de interés.

La creación y puesta en oferta de Isla Santay como un destino de importancia turística, no ha sido un proyecto que responde a un proceso continuo y de años de formación, socialización y empoderamiento del capital social y ambiental de la comunidad, lo que sin duda alguna influye directamente en la gestión turística del destino, a diferencia de otros destinos comunitarios que responden a un proceso de años de planificación, estudios, investigaciones y empoderamiento del capital que posee el sitio de interés, un ejemplo de tal proceso, ya bastante conocido en Ecuador es la Comunidad de Agua Blanca, situada en el Parque Nacional Machalilla (PNM), en el cantón Puerto López, provincia de Manabí, que previo a su puesta en oferta en 1986 (año de apertura del museo comunitario de Agua Blanca) (Prieto, 2011), debió pasar por un proceso de socialización y planificación, y que, a través de autogestión de los líderes comunitarios y la comunidad en general, ha sido capaz de montar todo un andamiaje turístico, que a la actualidad permite el desarrollo vehemente del turismo comunitario.

A diferencia de Isla Santay que, por iniciativas del gobierno central, recibió de manera directa la ayuda para montar tal estructura y que a la actualidad presenta los primeros síntomas, de la falta de gestión turística -ambiental y sin duda alguna de gestión administrativa para mantener en el tiempo la armonía entre actividades turísticas, desarrollo comunitario y protección ambiental.

La contaminación presenta huellas palpables a simple vista, es común que los turistas se encuentren con botellas de plástico a un costado de los senderos, es frecuente también la presencia de desechos plásticos en las laderas del río, lo que, para un destino comunitario que predica un modelo de gestión sostenible parece contradictorio, y en definitiva, es una clara muestra de que el modelo de gestión de Isla Santay necesita tomar en consideración algunos aspectos que contribuyan a la práctica cercana a lo idóneo de turismo sostenible.

Materiales y métodos

Para la investigación se realizó una visita in situ al Área Nacional de Recreación Isla Santay en junio de 2017, donde a través de métodos de observación no participante y entrevistas estructuradas y semiestructuradas con informantes clave de dentro y fuera de la comunidad y basándose en la ficha de caracterización turística de comunidades del Manual para el Diagnóstico Turístico Local (Quijano, 2009), se obtuvo información fidedigna, misma que ha permitido conocer aspectos sociales y económicos de la localidad, sumado a la revisión teórica de los principales conceptos de las variables que integran este trabajo.

Resultados

Los resultados que se exponen, responden a información obtenida en base a la aplicación de entrevistas estructuradas y semiestructuradas, realizadas a informantes clave de dentro de la comunidad (presidente de la comunidad, presidente de la asociación de turismo).

En Isla Santay, son dos las principales actividades económicas que realizan los pobladores, un 70% está inmerso en la actividad turística, participando en trabajos de guianza, transporte fluvial y actividades de restauración, el 30% restante se dedica a la pesca artesanal, de manera que se puede evidenciar la importancia que tiene el turismo dentro de la comunidad. Sin embargo, es notoria la falta de talento humano con ciertas habilidades sine qua non para la práctica del turismo, por citar ejemplo: no existen guías locales bilingües, lo que deja en evidencia la falta de capacitaciones a los guías locales.

Actualmente en Santay se recibe un aproximado de 1200 a 1500 turistas diariamente. Lo que deja en claro porque el turismo representa la principal actividad económica local. La estructura turística es capaz de soportar tal afluencia de turistas, sin embargo, no es menos cierto que la estructura de la comunidad (guías, intérpretes y demás participantes de la actividad turística), no poseen las habilidades y destrezas necesarias, capaces de satisfacer los deseos e inquietudes del turista.

El proyecto de Isla Santay, se ha mantenido en pie no solo gracias al impulso de los comuneros y su aporte como sociedad a través de autogestión, sino principalmente por la participación de entes gubernamentales como; el Ministerio de Ambiente (MAE), mismo que está a cargo del proyecto Isla Santay desde el año 2010, brindando su aporte económico con especial énfasis en la preservación del medio ambiente local, otro de los entes de importancia sine qua non es el Ministerio de Turismo (MINTUR), que aporta a la localidad desde el 2011 dictando capacitaciones a los locales sobre temas de importancia turística, y que a la vez participa activamente en la gestión sostenible del lugar, siendo estos dos ministerios del estado, los principales aliados o socios activos de Isla Santay.

Por otro lado, el Ministerio de Salud Pública (MSP), ha aportado desde sus competencias al montar todo el andamiaje de un centro de salud dentro de la Isla, que está al servicio gratuito de la comunidad. El Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), brinda asesoría desde el 2011 en el ámbito social, tratando de mitigar y buscar soluciones los problemas sociales que se susciten dentro de la comunidad.

El Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda (MIDUVI), también formó parte de este listado de entes gubernamentales que desde el año 2011 al 2012 trabajó en la construcción de las casas o como los locales las llaman "ecoaldeas". Se destaca también la participación del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Durán (GAD Durán), organismo que empezó a laborar con la comunidad de Santay a partir de diciembre del 2016, liderando la creación de un plan de trabajo comunitario.

Finalmente, se ha obtenido ayuda internacional de ONGs, es el caso de la organización sin fines de lucro "Los Amigos de Santay", lo importante de esto es que se han realizado actividades solidarias y humanitarias, desarrolladas conjuntamente con la población y a pedido de ellos. El trabajo de acompañamiento de "Los Amigos de Santay", había sido llevado a cabo de manera organizada, pero sin un marco institucional. Es así que, el 4 de septiembre del 2010, se crea formalmente en Ginebra la Asociación "Les Amis de l'Île Santay". Esta asociación que reúne a personas de distintos orígenes tiene un comité directivo y realiza reuniones y asambleas. Cuenta además con un boletín de informaciones. El objetivo principal de la participación de todos los entes citados, es que los habitantes de Santay se sientan apoyados y acompañados en su proceso de fortalecimiento organizacional y desarrollo, de recuperación y confirmación de su identidad histórica y cultural y de su libertad de vivir en la isla, conforme a las políticas y normativa vigente.

ASOSERTUSANTAY es una organización con personalidad jurídica, administrada por la comunidad que habita al interior del Área Nacional de Recreación Isla Santay y oferta los servicios turísticos que se exponen a continuación:

- Transporte turístico fluvial desde el Muelle de Santay hasta el muelle del Municipio de Guayaquil ubicado junto al Mercado de Mariscos Caraguay.
- Alojamiento Comunitario en dos cabañas con infraestructura respectiva y con capacidad de 4 personas por cabaña.
- Servicio de Alimentos y bebidas en el Restaurante de la Comunidad.
- Interpretación Ambiental y guianza por los senderos naturales y puntos de visita de la Isla Santay.
- Patio de comidas con expendio de comidas rápidas, souvenirs y artesanías

Sugerencias al Plan de Manejo del Área Nacional de Recreación Isla Santay: Hiernaux, Allen y Duynen (2002) en su obra *Imaginarios Sociales y Turismo Sostenible*, exponen que se entiende por modelo turístico a la forma generalizada de resolver tanto el comportamiento turístico como la oferta que lo acompaña en un destino o región determinada. La presencia repetitiva de ofertas similares, así como la evidencia de comportamientos similares de numerosos turistas, induce a plantear que se está en presencia de un patrón o modelo.

De acuerdo al análisis documental realizado, el plan de manejo no considera estrategias que aporten significativamente al desarrollo turístico comunitario de Isla Santay, dado que el ente que lo desarrolló (MAE 2011), mantiene un enfoque en torno a la conservación de los ecosistemas, que es la principal competencia del mismo. Ahora bien, en un primer plano se debe entender que el desarrollo de la actividad turística debe estar ligado a un modelo de desarrollo rural, y no el desarrollo rural a un modelo de desarrollo turístico, puesto que el turismo debe ser

entendido como una parte del conjunto de actividades económicas que deben estar consideradas dentro del modelo de desarrollo comunitario. Inostroza (2008) afirma que: "el desarrollo de la actividad turística debe estar subordinado a un modelo de desarrollo rural y no al revés" (p.82).

En un segundo plano, lo ideal sería crear una cultura de protección y uso sostenible de los recursos naturales y culturales, puesto que es el capital más importante que posee un sitio de interés y uno de los principales atributos que el visitante desea conocer, y este debería estar sujeto a normas estrictas de protección y uso responsable, donde la comunidad sea el mayor ente respetuoso de su entorno. Inostroza (2008) sostiene que: "Tanto la naturaleza como la cultura, que son el soporte de la actividad turística, se encuentran en una situación de extrema fragilidad. La naturaleza está siendo sometida a una explotación sin control y sin normas que permitan un uso duradero" (p.83).

En tercer plano y como se había mencionado anteriormente, el turismo se basa en la experiencia y vivencia del servicio adquirido, por lo que, la comunidad deberá tener la habilidad de captar las motivaciones y resolver oportunamente las necesidades de los diversos sectores que componen el universo de visitantes y esto solo le puede alcanzar con talento humano capacitado. La comunidad a través de sus líderes y representantes está en capacidad de exigir capacitación continua. A esto se puede agregar, que la comunidad y su estructura turística deben garantizar la seguridad de los visitantes en todas las etapas del viaje una vez que el visitante se encuentre en el sitio de interés.

Finalmente, y no de carácter obligatorio, una vez aplicadas las sugerencias anteriores, la comunidad en aras de posesionarse en los mercados turísticos nacionales e internacionales, puede adoptar una estrategia de promoción y comercialización online, que permita la correcta difusión del sitio de interés. González (2015) afirma: Un destino turístico debe tener una estrategia enfocada a estar presente en las 5 etapas del viaje. Es decir, el destino tiene que ser capaz de inspirar, permitir planificar, pero también permitir reservar, facilitar el disfrute una vez en el destino y posteriormente, la difusión de la experiencia vivida. Son 5 etapas, y la mayoría de los destinos turísticos solo se enfocan en las dos primeras: la inspiración y la planificación. El destino tiene que preocuparse de captar turistas 24 horas durante los 365 días, y ello solo puede hacerse online.

La idea que se concibe, es que el modelo de gestión turística sostenible debe ser planificado, integrado, abierto, dimensionado, participativo, duradero y viable, en este contexto Quintero (2014), expone cada una de estas variables:

- Planificado en la medida en que desarrolle una estrategia a partir de la información sobre las diversas variables que intervienen en el proceso turístico local.
- Integrado en la estructura productiva local. El turismo sostenible debe incorporar una óptica integrada del desarrollo que aglutine las variables económica, sociocultural, institucional y ambiental.
- Abierto, en el sentido, de que no tiene definidos a priori unos participantes y plazos determinados, sino que mantiene un carácter de intemporalidad y permite en cualquier momento la incorporación de nuevos espacios, nuevos recursos o nuevos agentes Dimensionado porque implica limitar la afluencia

de visitantes a las características físicas del espacio local, asegurando la capacidad de regeneración del territorio y la calidad de la experiencia turística y reduciendo la estacionalidad.

- Participativo porque se debe contar con la participación activa y el consenso de todos los agentes locales que intervienen en el proceso de desarrollo turístico.
- Duradero por cuanto el desarrollo del turismo no se debe basar en el crecimiento ilimitado de la demanda a corto plazo.
- Viable, en la medida en que el turismo tiene que garantizar que el desarrollo local sea económicamente eficaz y que los recursos sean gestionados de forma que se conserven para las generaciones futuras.

En definitiva, el modelo de desarrollo comunitario de Isla Santay debe realizar adaptaciones de forma y fondo, de manera que cumpla con los objetivos sociales, económicos y ambientales de un modelo turístico sostenible que sea capaz de crear una simbiosis efectiva entre estas variables.

Conclusiones

Es loable la decisión gubernamental, que preocupada por la igualdad, equidad, trato justo y buen vivir de los grupos sociales más vulnerables, tiene iniciativas como ésta, que a través de la diversificación de la matriz productiva presenta al turismo comunitario como una fuente económica responsable y que da la capacidad a la comunidad de gestionarlo autónomamente. Sin embargo, aún existen ciertos paternalismos de los cuales debe despojarse la comunidad. Si bien es cierto que el gobierno central tuvo la iniciativa en Isla Santay, ahora es cuando sus pobladores a través de autogestión, correcta administración y un modelo de desarrollo comunitario integral, deben empoderarse de su capital y tomar la posta en torno a la administración autónoma del lugar.

Es importante que la comunidad entienda al turismo comunitario como una alternativa de desarrollo, previa socialización y planificación, no como un todo, puesto que el turismo debe estar integrado dentro de un plan de desarrollo rural y debe ser tomado muy en serio, por quien o quienes sean los responsables de su aplicación, de otra forma puede generar impactos negativos, que debería ser uno de los aspectos que mayormente se deben menguar en la práctica.

Al ser la integración y el efecto multiplicador las bases del turismo sostenible, los actores principales deben procurar que los beneficios obtenidos a base de la llegada de turistas, sean distribuidos de forma equitativa a todas las personas que participen en la gestión del sitio de interés, en otras palabras, el beneficio económico generado del turismo, debe ser compartido entre los moradores participes de la actividad turística.

Es posible un modelo de desarrollo comunitario sostenible, siempre que éste responda a las necesidades del sitio de interés, que sea planificado, medible, integrador y produzca un efecto multiplicador, capaz de reducir en gran medida los niveles de pobreza y beneficie socialmente a los actores principales de la actividad turística, promover una visión y misión y unos objetivos claros dentro del modelo de desarrollo comunitario de Isla Santay, aportaría significativamente a alcanzar la metas planteadas, siempre trabajando dentro de parámetros de equidad que busquen la consecución de un beneficio común en aras del desarrollo comunitario.

Referencias bibliográficas

- Aguirre, J. (2007). Deseables y posibles: participación comunitaria, patrimonio histórico cultural, calidad ambiental y desarrollo turístico sostenible. San Jerónimo de Moravia, Costa Rica. *Pasos*, 5 (1): 1-16.
- Alcívar, I., y Bravo, O. (2017). Turismo sostenible: una alternativa de desarrollo comunitario desde un componente cultural. *Espirales*, 1 (9). Disponible <https://www.revistaespirales.com/index.php/es/article/view/114/60>
- Camacho, J. (2013). Desarrollo comunitario. *Eunomía, Revista en Cultura de La Legalidad*, (3), 1–287.
- Hiernaux-Nicolas, D., Cordero, A., van Duynen, L. (2002). Imaginarios Sociales y Turismo Sostenible. *Cuadernos FLACSO*, 123. Disponible file:///C:/Users/UTEG/Downloads/ccs_123.pdf
- Inostroza, G. (2008). Aportes para un modelo de gestión sostenible del turismo comunitario en la Región Andina. *Gestión Turística*, 15. Disponible <https://doi.org/0717-1811>
- Jiménez, F. S. (2012). El turista 2.0 como receptor de la promoción turística: estrategias lingüísticas e importancia de su estudio. Disponible <http://www.redalyc.org/pdf/881/88123115014.pdf>
- Ministerio del Ambiente Ecuador. (2011). Plan de Manejo del Área Nacional de Recreación Isla Santay y Gallo.
- Ministerio de Turismo MINTUR. (2007). Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo Sostenible para Ecuador (PLANDETUR 2020). Disponible <http://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/02/PLANDETUR-2020.pdf>
- Prieto, M. (2011). Espacios en disputa: el turismo en Ecuador. FLACSO ECUADOR. Disponible <https://doi.org/978-9978>
- Quijano, C. R. (2009). Manual para el diagnóstico turístico local Guía para planificadores. Disponible <http://unrn.edu.ar/blogs/pt/files/2013/03/6-Ricourte09-GuiaPlanTurisver-fichas-al-final-post-2007.pdf>
- Quintero, J. (2014). Reflexiones acerca de la investigación científica en turismo. *Res non verba*, 16. Disponible <http://www.psicologia-online.com/pir/investigacion-cientifica-en-psicologia.html>
- Ruiz, E., Hernández, M., Coca, A., y Cantero, P. (2008). Turismo comunitario en Ecuador. Comprendiendo el community-based tourism desde la comunidad. *Pasos*, 6 (3): 399–418.



Incidencia de recreación y el tiempo libre en el comportamiento de los estudiantes de escuela de la parroquia Anconcito –Ecuador

Incidence of recreation and free time in the behavior of the school students of the Anconcito parish – Ecuador

Ing. Mariela Ludeña, Msc¹
mludeña@uteg.edu.ec

Recibido 1/042017, Aceptado: 1/06/ 2017

RESUMEN

El presente artículo pretende estudiar la obtención de prácticas recreacionales que influyan positivamente en el comportamiento de los estudiantes, para lo cual se plantea: ¿De qué manera la recreación y el tiempo libre incide en el comportamiento de los estudiantes del nivel medio de la escuela de educación básica "Virginia Reyes González" durante el periodo lectivo 2014- 2015? el objetivo principal busca el que permita mejorar el comportamiento de los estudiantes. La investigación se basa en las teorías de Piaget, Grushi y Castro Ruiz, que se basan en el conocimiento y el aprendizaje y orienta hacia una corriente epistemológica constructivista de tipo científico con categoría psicológica, ya que el contenido abarca problemas de comportamientos educativos. Establece una investigación aplicada de tipo descriptiva-exploratoria, a través del uso de encuestas y entrevistas donde se quiere comprobar si la aplicación de la recreación, ocio y el tiempo libre mejorará el comportamiento de los estudiantes. Los resultados obtenidos muestran que la recreación ayuda al niño al desarrollo de la personalidad; a elevar su autoestima, y a ser mejores estudiantes; siendo es importante la recreación para mejorar el comportamiento mediante el desarrollo de su creatividad, que satisface sus intereses; se proponen juegos recreativos pedagógicos, y la elaboración de un manual de recreación para mejorar el comportamiento de los estudiantes.

Palabras Clave: Recreación, tiempo libre, ocio, comportamiento, juegos

ABSTRACT

This article aims to study the obtaining of recreational practices positively influencing the behavior of students, for which arises: How recreation and free time affects the behavior of the students at the middle level of the school of basic education "Virginia Reyes González" during the academic year 2014-2015? the main aim seeks which allows to improve the behavior of students. The research is based on Piaget, Grushi and Castro Ruiz, theories which are based on the knowledge and learning. The trial focuses on a constructivist epistemological power of scientific type with psychological category, since the content encompasses issues of educational behavior. Established an applied research of descriptive - exploratory, through the use of surveys and interviews where you want to verify the application of recreation,

¹ Docente, Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil. Ecuador

leisure and free time will improve the behavior of students. These results obtained through the application of them instruments of the research show that the recreation helps to the child to the development of the personality; to raise their self-esteem, and be better students; recreation is important to improve the performance through the development of their creativity, that meet their interests; proposing to be assisted with teaching recreational games, is matched in the elaboration of the design of a manual of recreation to improve the behavior of students.

Keywords: Recreation, time free, entertainment, behavior, games

Introducción

La formación de los estudiantes de nivel medio es uno de los grandes retos en el campo educativo, La investigación se indagó en la escuela Virginia Reyes González de Ancón en la Provincia de Santa Elena de la República de Ecuador, a estudiantes y maestros sobre el tiempo libre, el ocio y la recreación, dando como resultado las creencias, tradiciones y expresiones de los estudiantes en la vida cotidiana.

Existen amenazas por la violencia y la inseguridad, que de manera especial afecta a niños y jóvenes, esta tiene diferentes manifestaciones: violencia social, política, personal, domésticas y otras, por lo que la diversión e inversión del tiempo libre un concepto errado, juegos bruscos entre alumnos, la tecnología a través de los celulares ha venido a ocupar espacios tanto en horas de clases como receso, tiempo en familia, el mal uso de estas herramientas ha hecho que el estudiante poco a poco pierda la parte social y afectiva, además los programas televisivos difunden conductas violentas, generalmente modelos y técnicas delictivas que son vistos sin la supervisión de un adulto, esto exalta a la violencia bajo múltiples formas (Dirr, 2008).

La institución educativa es amenazada por factores externos como: sustancias sicotrópicas, pandillas, inseguridad, hogares disfuncionales que de manera especial afecta a la niñez y juventud que se educa en este plantel, reflejándose en el comportamiento de los estudiantes, especialmente en las horas de receso o en los momentos que se encuentran sin supervisión de un adulto, se decidió investigar las causas que originan las mismas, mediante encuestas, para buscar soluciones que respondan realmente sus necesidades e intereses.

La inadecuada orientación psicopedagógica, la falta de creatividad a la hora de disfrutar el tiempo libre que se brinda a los estudiantes de este nivel, que en su mayoría están en la etapa de la pubertad y adolescencia generan comportamientos inadecuados (Beltrán, 1985).

Considerando que el juego a través de la recreación es una actividad que el ser humano practica a lo largo de su vida (Dumazedier, 1968), el mismo que aporta al desarrollo de la cultura, conocimientos, el juego, la creatividad, como una dinámica que aporta al equilibrio del desarrollo corporal y afectivo del niño y la niña se realizó el presente trabajo de investigación que beneficiará a la comunidad educativa.

Asumir a la recreación como mediadora de procesos de desarrollo humano, significa comprenderla desde sus beneficios en cada una de las dimensiones de desarrollo de los seres humanos. Las prácticas recreativas son consideradas como un

complemento de los procesos de aprendizaje, de desarrollo cultural como una herramienta para romper con los círculos de pobreza, dependencia, inactividad violencia, con sentimientos de marginación, de exclusión, los cuales a su vez se encuentran asociados a la pérdida de la auto estima. El ocio y la recreación son factores que estimulan el crecimiento, la transformación personal positiva, aunque se deba considerar que una o grupos de personas pueden asumir alternativas prácticas que no necesariamente conducen a consecuencias negativas o que puede ser utilizado como instrumento para perpetuar valores inequitativos.

Un ocio orientado al desarrollo humano, es un satisfactor de las necesidades humanas, de autonomía, competencia, de expresión personal e interacción social dentro del entorno del individuo. Sin embargo, el ocio no contribuirá al desarrollo humano en ausencia de una dimensión moral y ética sostenible, por lo tanto hay que tener en cuenta que el ocio y la recreación reproducen diversos valores, expresiones que igual no son consecuentes con una sociedad sostenible, por lo tanto, se deben combinar con los valores sociales que sustentan la equidad, y que contradigan aquellos que no propician un desarrollo humano desde las identidades personales y sociales, fomentando que éstas se construyan desde posturas éticas mínimas, intersubjetivas y racionales.

Este proyecto se justifica porque responde a las necesidades de niños, niñas, adolescentes creando un espacio propio de recreación y participación, ofreciendo recursos recreativos como alternativas de distracción, de juegos, que abren nuevas perspectivas de socialización en la vida comunitaria, siendo la recreación parte vital de las relaciones interpersonales, proceso que empieza desde la etapa de la infancia, momento más importante porque depende del trato aquí recibido, la actitud que el niño adopte frente a diferentes desafíos que la vida le imponga en el futuro.

Mediante este trabajo se busca demostrar la importancia que tiene la recreación en el comportamiento de los estudiantes, a través de ella, el niño aprende a conocer su cuerpo, sus posibilidades, determina su personalidad, elevan su autoestima, aprenden normas, conceptos, reviven situaciones, solucionan problemas, fortalecen valores, están en constante movimiento que constituye una necesidad primaria del ser humano, de manera especial aprende a convivir en comunidad.

El objetivo del artículo es analizar la incidencia de la recreación, ocio y el tiempo libre mediante el uso del juego recreativo aplicando pedagogía que permita mejorar el comportamiento de los estudiantes del nivel medio de la escuela Virginia Reyes González, durante el período lectivo 2014 - 2015.

Para su efecto se determinan la incidencia que tiene la metodología de los docentes en el comportamiento de estudiantes, se identifican la influencia de la supervisión en el comportamiento de los estudiantes en horas de receso, se establece la afectación de las relaciones familiares en el comportamiento de los estudiantes.

Esta investigación, reveló un diagnóstico realizado en la Escuela de Educación Básica Virginia Reyes González sobre el comportamiento inadecuado de los estudiantes del subnivel medio de educación básica y la importancia de la recreación en el tiempo libre para su formación integral.

El mal comportamiento en la actualidad es un fenómeno social que afecta a nivel nacional a las instituciones educativas generando conflictos en las relaciones interpersonales de niños, niñas y adolescentes propiciando un ambiente poco

saludable para interactuar en las actividades escolares, y la ausencia de valores y principios.

Se debe considerar cuáles son las causas para que los estudiantes se tornen agresivos, que no se interesen en su desarrollo educativo expresando manifestaciones de conductas inapropiadas, no sigan normas de conductas o de convivencia, quizás se debe empezar por descubrir sentimientos, pensamientos que hay detrás de un niño comúnmente llamado indisciplinado, aunque todos los estudiantes necesitan ser controlados, corregidos y orientados con disciplina.

Se identificó como causas que generan este comportamiento inadecuado:

- Metodología inadecuada
- Falta de orientación
- Hogares disfuncionales
- Programas de violencia

Las consecuencias observadas son las siguientes:

- Poco interés por aprender
- Niños accidentados
- Daño en el ornato escuela
- Enfrentamientos entre compañeros

Este pronóstico representa un aspecto negativo no solo para la institución educativa que se investiga, sino para la educación ecuatoriana, porque conociendo el problema que afecta a la niñez y adolescencia no se elabora un plan o programa que promueva un cambio urgente de actitud de los actores de la educación, que solucionen estos conflictos que confluirían en un túnel sin luz ni dirección.

Marco teórico

El término recreación proviene del latín *recreatio*, se empleaba para designar restaurar o recrear. La recreación debe ser uno de los medios más eficaces con que cuenta la sociedad para contribuir al fortalecimiento del bienestar y la salud de los ciudadanos, para el desarrollo del espíritu de superación y de emulación entre las personas, para la consolidación de mejor calidad hábitos de disciplina social, de solidaridad entre los hombres, para el cultivo de una de vida, en una palabra, para la realización plena del ser humano (Castro Ruiz, 2001).

Ocio como "actividad" (jugar, cantar, nadar son actividades). También el ocio se puede concebir dentro del tiempo libre, es decir "el ocio sería, ante todo, el tiempo libre, independientemente de las actividades en las que se emplee ese tiempo libre disponible" (Sue, 1982, p. 7). Con esta concepción se puede interpretar que el ocio es todo tipo de actividad realizar para ocupar el tiempo libre, ya sea intelectual, cultural, artística, deportiva, recreativa, contemplativa, o simplemente no hacer absolutamente nada, es el tiempo que nos puede servir de descanso, de liberación, de recuperación de nuestras energías perdidas.

Aplicada la recreación a las demás áreas de cultura general, promueven una capacidad, una voluntad que rompe el tradicionalismo practicado por los docentes desde décadas anteriores, en la actualidad es un espacio donde impera esparcimiento, relajamiento, que permite al niño desplazarse abiertamente al aire libre, poniéndose en contacto con su entorno natural.

Grushin afirma que el tiempo libre es aquella parte del tiempo que no se trabaja, la que se resta de todas las inversiones del tiempo utilitario (trabajo, transporte, estudio,) dedicadas al descanso, diversión, usado con placer, sin obligación en cualquier actividades recreativas, culturales, intelectuales, artísticas desarrolladas con el fin de liberar energías estancadas que provocan estrés. (Grushin, 1968)

La recreación y el tiempo libre son actividades de mayor posibilidad para generar nuevos modelos de relación y comunicación no solo entre niños, sino también con adultos, está asociada con la risa, la diversión, mientras juegan ríen con frecuencia, de acuerdo con sus derechos requieren de un ambiente social apropiado para sus exigentes características, al igual que cualquier otra asignatura es una constante actividad que encontramos en todas las civilizaciones, es inconcebible la vida sin recreación.

El juego es una puerta que se abre para participar de lo mágico, es un deslizarse hacia atrás para volverse a la infancia dorada, es recuperar la inocencia, es volver a creer. Jugar determinaría en el ser humano, la posibilidad de ser sujeto y objeto de su creación, ósea ser dios de su propia creación. Le permite al a ser humano desenterrar una riqueza interior tan profunda, que le posibilita a descubrir universos sorprendentes, fortalece el contacto y comunicación familiar, con sus padres, su entorno físico y social.

Agustín Escolano Benito, en su trabajo, " Tiempos y espacios para la escuela", desarrolla desde una perspectiva histórica la relación del tiempo espacio con la escuela española. Este trabajo muestra cómo "los lugares dieron cobijo a tiempos educativos, esto a los ritmos que regularon la dinámica de la escuela y los comportamientos de las personas que protagonizaron las acciones de formación" (Escolano, 2000, p. 1).

La recreación puede tener una configuración como conocimiento escolar, que dialogue con la sociedad y la cultura ejerciendo una articulación entre maestro estudiante-sociedad, donde lo lúdico, el juego, la creatividad, lo festivo tengan un sentido de formación crítica que re-conceptualice lo existente sobre el ocio, la recreación y el tiempo libre en la formación de sujetos sociales (Rodríguez, 2013).

Generar mecanismos para la erradicación de todo tipo de violencia en los centros educativos y asegurar que los modelos, los contenidos y los escenarios educativos generen una cultura de paz acorde al régimen del Buen Vivir. Asegurar que los planes y programas educativos incluyan y promuevan la educación física, la formación artística y la expresión creativa, con prioridad para niños, niñas y adolescentes. (Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017). Según Piaget: "El fin de la educación es ayudar a formar personalidades autónomas, aptas para la cooperación" (Piaget, 1993, pág, 19).

El comportamiento es la manera de comportarse (conducirse, portarse) se trata la forma de proceder de las personas frente a los estímulos y en relación con el entorno. Todo comportamiento está influenciado por una serie de elementos característicos de la cultura, normas sociales, contexto social o la actitud que demuestre, por sus creencias, genética y en función de la edad.

La American Psychological Association (APA), una organización científica de Psicólogos de Estados Unidos, expresa que los individuos difieren los unos de los otros en comprender opiniones complejas, de adaptarse al entorno, de aprender de las

experiencias, de solucionar conflictos mediante la reflexión. Las diferencias individuales pueden ser importantes, pero no consistentes, las características del ser humano variarán en diferentes ocasiones, y emitirán juicios diferentes.

Y todo ello teniendo los ámbitos locales como referencia, pues son el lugar estratégico para la población en general, pero, de manera particular, para los adolescentes. En ellos, los adolescentes, encuentran la estructura territorial en la que sentirse identificados y a partir de la cual poder promover y activar la participación, la autorrealización, la implicación y el compromiso respecto de su tiempo libre individual y colectivo, en el desarrollo de su ser persona y de su ser ciudadano (Sarrate, 2011).

En la adolescencia, que sean las jóvenes del colegio público quienes más ayudan en la casa representa una barrera de clase y género en su desarrollo personal. El tiempo que debería ser invertido en el estudio o en el ocio como medio de desarrollo o liberación (Gómez & Elizalde, 2009).

La recreación, el ocio y el tiempo libre tienen una consideración conceptual especial y de creciente relevancia en los niños y niñas para mejorar la calidad de vida, y en nuestro caso por poder disfrutar de espacios de tiempo libre por medio de juegos tiempo para dedicarlo a la distracción, creatividad, la imaginación y esparcimiento.

Materiales y métodos

El presente artículo aborda episteme científica con corriente epistemológica constructivista ya que está relacionado a la educación con el estudio de la recreación, ocio y el tiempo libre en el comportamiento de los estudiantes del nivel medio. A partir de un análisis aplicando la metodología de la investigación científica se observó el comportamiento de los estudiantes y se realizó un análisis de la aplicación de las teorías de conducta, podemos definir nuevos esquemas de nuevos resultados en sus modos de recreación.

En el presente trabajo se utilizó la investigación descriptiva, tomando en consideración que involucra un aspecto social como es la educación. Se realizó la visita a la escuela de educación básica Virginia Reyes González de la Provincia de Santa Elena-Ecuador, y se realizaron por medio de encuestas a docentes y padres de familia.

En la investigación se observa las situaciones en el presente estudio y análisis del problema del tema se aplicó la metodología analítica- sintético investigación deductiva, bajo un enfoque mixto (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

La población a la que se dirige el presente trabajo corresponde a los 384 estudiantes matriculados en quinto, sexto y séptimo grado del Nivel Medio de educación básica; 384 padres de familia y 36 docentes de la escuela de educación básica Virginia Reyes González. El universo de este trabajo está conformado por 804 personas, para conocer el tamaño de la muestra de los padres y estudiantes que es un número mayor de los cuarenta (40) se aplicó la fórmula estadística determinada para este número de población.

Siendo N =Población 384; n =Tamaño de la muestra ¿?; e =Margen de error 0,5; p =Posible ocurra evento 0,5; q =Posible no ocurra evento; z =nivel de confianza 1,96.

Tabla 1: Fórmula Aplicada para la muestra

Fórmula	Fórmula Aplicada
$n = \frac{N \cdot p + q}{(N - 1) E^2 + p + q}$	$n = \frac{384}{(384 - 1) \cdot 0,05 + 0,5 + 0,5}$

Fuente: elaboración propia

Hipótesis General

La correcta aplicación de la recreación, ocio y el tiempo libre con aplicación de pedagogía utilizando métodos, técnicas recreativas, mejorará el comportamiento de los estudiantes del nivel medio de la escuela Virginia Reyes González.

Esta hipótesis se comprueba en la pregunta 4 de los docentes, donde el 50% manifiesta que la recreación ayudará al niño en el desarrollo del comportamiento; por lo que el desarrollo de este trabajo permitirá mejorar las actividades del niño dentro del aula de clases.

De igual forma en la pregunta 6 de los docentes se encuentra que el 54% considera importante la recreación para mejorar el comportamiento de los estudiantes.

Hipótesis Particulares

La metodología aplicada en la recreación promueve el buen comportamiento en las relaciones interpersonales de los niños y niñas.

En la pregunta 1 de los docentes se comprueba esta hipótesis, la misma que refleja que el 50% expresa que siempre y casi siempre se utiliza el juego como recurso recreativo, por lo que se debe establecer parámetros de trabajo que expresen que el docente aplica una buena metodología, la cual da los resultados esperados en el desarrollo de la clase.

Permitirá la supervisión a la mejora del comportamiento de los estudiantes en horas de receso En la pregunta 8 de los docentes se establece que el 61 % de ellos si propondría algún tipo de juego recreativo a fin de mejorar el comportamiento de los estudiantes, lo que va a permitir aplicar una mejor supervisión del comportamiento de cada uno de ellos en el aula de clases, en el desarrollo de las actividades diarias.

Así mismo en la pregunta 5 de los padres de familia, se establece que el 58,14% si considera oportuno que la aplicación de los juegos creativos en horas de receso va a mejorar el comportamiento de los estudiantes, por lo que se hace imprescindible la aplicación de este trabajo investigativo a fin de cumplir los objetivos deseados.

Tabla 2.-Variable independiente: Los docentes no aplican metodologías adecuadas de recreación

Conceptualización	Categorías	Indicador	Unidad de Observación
La Recreación es una necesidad primordial en el área educativa, pues está ayuda a la formación integral de los estudiantes, fortaleciendo con juegos, arte, danza y cultura	Metodología Juegos recreativos	Poco conocimiento de metodología Poco desarrollo de juegos	Autoridades Docentes Estudiantes

Fuente: elaboración propia.

Tabla 3: Variable dependiente: Comportamiento inapropiado de los estudiantes en horas de receso

Conceptualización	Categorías	Indicador	Unidad de Observación
Son normas, actitudes, reglas, que los estudiantes deben practicar con sus compañeros en el ámbito escolar con juegos en horas de receso y tiempo libre.	Comportamiento estudiantil	Comportamientos inapropiados -Conflictos -Falta de respeto	Docentes de la institución

Fuente: elaboración propia

Resultados

La propuesta Recreación y Tiempo Libre está conformada por múltiples actividades lúdicas, las mismas que están sujetas a los objetivos, contenidos de la nueva malla curricular (Aprendiendo en Movimiento, Clubes) utilizando materiales e implementos de la escuela, del entorno.

Es flexible porque permite desarrollar e incrementar y realizar variantes de nuevos juegos, para continuar trabajando.

Es inclusiva porque atiende las necesidades educativas especiales de los estudiantes (NEE). Los resultados esperados son:

- Mejorar la convivencia de los estudiantes en su tiempo libre,
- Fortalecer la personalidad del educando y del docente,
- Permite el aprendizaje de nuevas habilidades en los estudiantes,

Es importante resaltar que en los resultados de la encuesta realizada a los docentes en la pregunta No. 4 ¿Cree usted que la recreación ayuda al niño en el desarrollo del comportamiento? Dio como resultado que un 33% al desarrollo de la personalidad; el 28% a elevar su autoestima; un 39% a ser mejores estudiantes.

Es necesario que los docentes apliquen la recreación utilizando una metodología práctica, dinámica que llene sus necesidades.

En los resultados de la encuesta realizada a los docentes en la pregunta No. 6 ¿Considera usted importante la recreación para mejorar el comportamiento de los estudiantes? Indica que el 53% desarrollan su creatividad, el 28% aprenden normas y el 19% satisfacen sus intereses. Este resultado muestra que la recreación desarrolla la creatividad, los docentes deben cultivar este factor para disminuir comportamiento inapropiado de los estudiantes.

En los resultados de la encuesta realizada a los docentes en la pregunta No. 8 ¿Propondría usted algún tipo de juego recreativo para mejorar el comportamiento de los estudiantes? Muestra que el 61% de los docentes está de acuerdo proponer juegos y un 39% no está de acuerdo con la propuesta. Este resultado hace factible el diseño de la guía de recreación porque con el aporte de los docentes se mejorará la problemática.

En los resultados de la encuesta realizados a los padres de familia en la pregunta No. 5 ¿Cree usted que la aplicación de los juegos recreativos en horas de receso mejore el comportamiento de los estudiantes? Representa que un 58% de los padres de familia creen que la recreación si mejorará el comportamiento, mientras que 42% no lo cree.

Esta afirmación nos da claridad para implementar la guía de recreación con los estudiantes de nivel medio.

Discusión

La recreación, ocio y el tiempo libre son actividades de mayor posibilidad para generar nuevos modelos de relación y comunicación no solo entre niños, sino también con adultos, está asociada con la risa, la diversión, mientras juegan ríen con frecuencia, de acuerdo con sus derechos requieren de un ambiente social apropiado para sus exigentes características, sin embargo, en la presente investigación no se cumple por múltiples razones:

- El contexto social de esta institución, centra su prioridad en dar conocimientos, y por ende a desarrollar actividades curriculares: planificaciones, evaluaciones entre otras, brindando pocas oportunidades para la recreación por no contar con los implementos necesarios o por factor tiempo.
- La inadecuada orientación psicopedagógica, la falta de creatividad a la hora de disfrutar el tiempo libre que se brinda a los estudiantes de este nivel, que en su mayoría están en la etapa de la pubertad y adolescencia, crea en su pensamiento un falso concepto de que los juegos infantiles de recreación son para niños y niñas de inicial, porque ellos se sienten grandes e independientes para participar de los mismos.

- Además, los implementos deportivos que hay no son aprovechados ni cuidados adecuadamente, limitando la imaginación, condicionando a los estudiantes a realizar siempre los mismos juegos pesados y bruscos que atentan contra la propia integridad física y la de los demás, a esto se suma la actitud negativa de dañar, adornos, carteleras, plantas de los jardines o cualquier elemento que le pueda servir de juguete o para liberar sus frustraciones.

Frente a las diversas dificultades para aplicar la recreación y dar buen uso al tiempo libre que generan comportamientos inadecuados, conflictos en las relaciones interpersonales entre estudiantes, y del escaso acompañamiento de los padres de familia en el proceso educativo de sus representados, además de los resultados en las encuestas realizadas a la comunidad educativa se presentó la siguiente propuesta:

"Diseño de un manual de recreación para mejorar el comportamiento de los estudiantes del nivel medio de la escuela Virginia Reyes González"

La presente propuesta tiene la finalidad de contribuir al mejoramiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes que promueven comportamientos inadecuados en horas de receso o cuando están sin supervisión de un docente.

La propuesta contiene diversas actividades recreativas, las mismas que contribuyen al mejoramiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes de quinto al séptimo grado de la Escuela Virginia Reyes González que, con la práctica diaria, el acompañamiento de los docentes se lograra una mejor convivencia en un ambiente saludable que beneficia a toda la colectividad educativa.

La guía de recreación está sujeta a: la Actualización y Fortalecimiento Curricular, a los lineamientos de la nueva malla curricular como son: Aprendiendo en Movimiento y clubes que implemento para alcanzar la excelencia en educación. No es solo la identificación de un problema, sino la investigación basada en teorías para su análisis, de ahí la necesidad de crear esta guía como una herramienta lúdica con dinámicas, actividades de recreación que fortalezca las relaciones interpersonales entre estudiantes, de esta manera se brinde un clima escolar que asegure la formación integral cumpliendo con los objetivos de la educación.

Se la considera científicamente como una necesidad para la formación integral del ser humano en su aspecto social, intelectual, cultural y físico, los niños mediante el juego comparten experiencias, expresan sus inquietudes, sus temores, alegrías, se olvidan por momentos de los problemas del hogar que en determinadas situaciones influyen en su comportamiento y aprendizaje.

El objetivo de la guía es diseñar un manual de juegos recreativos donde se desarrollen actividades que ocupen el tiempo libre de los estudiantes de educación.

El juego es una actividad donde el niño, niña está en constante movimiento, se conecta con el mundo exterior, libera energías, aprende, crea, descubre y se desarrolla, esto lo aprovecha el docente para aplicarla trabajar en el aula de clases, logrando una interacción dinámica e interactiva.

Con respecto a lo pedagógico que manifestó Vygotsky, Polonio López, publicó: "El juego es una actividad constante para que el niño se maneje en la ZDP. Es decir, en el juego, el niño recrea situaciones que le suponen un desafío, y estas le permiten explorar y desarrollar andamiajes" (Polonio López, 2008, pág. 66)

En el aspecto psicológico, Garvey (2002) manifiesta que el juego ayuda al niño a conocerse a sí mismo, los demás y al mundo que le rodea.

Reynolds Peter considera el aspecto sociológico del juego como un comportamiento en el modo simulativo (Reynolds, 1976), mientras que Aguilar (2012) menciona que quienes tienen la posibilidad de disfrutar del tiempo libre, ocio y recreación deberán esforzarse en descubrir toda su dimensión humana y en gestionarlo de forma responsable, empeñándose para que, cuanto antes, todos los seres humanos podamos gozar plenamente de este derecho fundamental.

La educación, tiene como principal objetivo que las actividades que desarrollan habitualmente en su tiempo libre encuentren trascendencia y sentido para su desarrollo personal, que las actividades que se planteen para realizar en el tiempo libre contengan un valor formativo, de desarrollo social y de transformación social. Es el modo de alcanzar que la educación haga del tiempo libre un tiempo de creatividad, satisfacción, disfrute, en definitiva, un área específica de desarrollo personal.

Conclusiones

Comprobada la hipótesis general de esta investigación se determina que para mejorar el comportamiento de los estudiantes se debe aplicar la recreación con una metodología adecuada para desarrollar las diversas actividades recreativas. La escuela de educación básica ha sido equipada con implementos deportivos para la utilización en el área de educación física, pero al no contar con un manual o guía que contenga la metodología para aplicar las actividades recreativas, el estudiante continuara con el mismo patrón de conducta que impide su desarrollo integral. En la institución investigada, los docentes no realizan el acompañamiento ni ejecutan juegos con sus estudiantes en las horas de receso, a pesar de que en la malla curricular se implementó las tres horas de aprendiendo en movimiento. Finalmente, los programas de recreación porque contribuye al desarrollo psicológico, cognitivo y físico, previenen y potencian acciones sociales, educativas, orientadas a superar problemas como depresión, aislamiento, sedentarismo, agresividad y en casos adicción a las drogas.

Referencias bibliográficas

- Aguilar, L. (2012). Tiempo libre, ocio y recreación, pensamiento crítico en México. *Revista educación física y deporte*, 31 (2), 1097-1106.
- Beltrán, J. A. (1985). *Psicología educacional*. e.3. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Castro Ruiz, F. (1985). *La recreación y el proceso educativo*. La Habana: Cienfuegos.
- Dirr, P. (2008). Desarrollo Social y Educativo con las nuevas tecnologías. En Martínez y Paz (coord.), *Nuevas Tecnologías y Educación*, 69-84.
- Dumazedier, F. (1968). *El tiempo libre en la educación*. Buenos Aires: Artes Gráficas

- Escolano, B. (2000). *Tiempos y espacios para la escuela*. Madrid: Editorial Biblioteca Nueva
- Garvey, C. (2002). *El Juego Infantil*. Madrid: Ediciones Morata.
- Gómez, C., & Elizalde, R. (2009). Trabajo, tiempo libre y ocio en la contemporaneidad: contradicciones y desafíos. Recuperado el 11 de abril del 2010, de <http://www.revistapolis.cl/polis%20final/22/art14.htm>
- Grushin, J. (1968). *El tiempo libre y su definición*. Buenos Aires: Artes Gráficas S.A.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. e.6. México: Mc-Graw Hill.
- Ircabone, J. (2006). *El juego a través del tiempo*. La Habana: Cienfuegos.
- Piaget, J. (1993). *Objetivos y fines de la educación*. Murcia: Mc.Kallister.
- SENPLADES. Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017. Construyendo un Estado Plurinacional e Intercultural.
- Rodríguez, A. (2013) El tiempo y el territorio, categorías de intervención de la Recreación en la Escuela. *Revista educación física y deporte*, Vol. 32-1, 1241 - 1251.
- Sarrate, M. (2011). El Ocio, espacio de inserción personal y social. Ponencia. Curso de formación para técnicos del Instituto de Adicciones sobre La integración social a través del ocio. Retrieved from: http://www.madridsalud.es/temas/insercion_personal_social.php
- Sue, R. (1982). *El ocio*. México: Fondo de Cultura Económica.



Estudio de los niveles de tolerancia de los clientes ingleses en el servicio de Bares en el destino Jardines del Rey

Study of tolerance levels of English customers in the bar service at the destination Jardines del Rey

Armenio Pérez Martínez¹
armeperez@gmail.com
Leonardo Martínez Córdova²

Recibido: 1/04/2017, Aceptado: 1/06/2017

RESUMEN

La presente investigación tiene el objetivo de determinar los niveles de tolerancia de los clientes ingleses en el servicio de bar en hoteles de Sol y Playa. Para el desarrollo de la investigación, se diseñó un procedimiento con 15 pasos agrupados en tres fases. Se utilizaron como técnicas de investigación: el análisis de documentos oficiales, la observación científica al desempeño de los trabajadores durante el servicio y al comportamiento de los clientes ante este servicio, encuestas a Directivos de la instalación y trabajadores del bar y la entrevista a los clientes ingleses que asisten al bar durante el mes de febrero de 2017. Las conclusiones arrojan que el nivel de tolerancia de los clientes ingleses en el servicio de Bar es de 3 a 5 minutos.

Palabras clave: nivel de tolerancia, satisfacción de clientes, servicio de bar

ABSTRACT

The present research aims to determine the levels of tolerance of English customers in the bar service in hotels of Sol and Playa. For the development of the research, a procedure was designed with 15 steps grouped into three phases. We used as research techniques: the analysis of official documents, the scientific observation to the performance of the workers during the service and the behavior of the clients before this service, surveys to the managers of the installation and workers of the bar and the interview to the clients English who attend the bar during the month of February 2017. The conclusions show that the level of tolerance of English customers in the Bar service is 3 to 5 minutes.

Keywords: tolerance level, customer satisfaction, bar service

¹ Docente de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte, Ecuador. Ha impartido cursos en Perú, Venezuela, Ecuador y Cuba. Ha sido invitado a la Academia de Gobernación de China.

² Docente de la Universidad de Ciego de Ávila "Máximo Gómez Báez", Cuba.

Introducción

Las características del mundo actual manifiestan un creciente desarrollo económico y social en la esfera de los servicios. Este desarrollo ha sido impulsado por los cambios en el modo de vida de las poblaciones y por la búsqueda constante de satisfacer sus necesidades cada vez mayores. El estudio de esas necesidades ha permitido el diseño de productos y servicios que obedecen a las demandas de los clientes, así como la aparición de empresas especializadas en la actividad, cuyo desempeño responde a un sector determinado de la economía según el ámbito de acción (Martín, 2010; Contreras, 2014).

El turismo es nombrado la industria del ocio y la recreación. Ha devenido como el motor impulsor del desarrollo de muchos países, convirtiéndose para algunos en la principal fuente generadora de ingresos.

El turismo, valorado como un sistema complejo de relaciones entre las partes que lo integran, genera una serie de actividades que tienen su origen en la acción del cliente y repercuten a la vez en él (Salinas, 2003 y Contreras, 2014).

Aparejado al desarrollo del turismo, el término calidad se ha perfeccionado mediante un largo proceso de evolución, hasta lo que conoce hoy como gestión de la calidad, además del valor que se le atribuye en el sector.

El éxito de las empresas turísticas radica precisamente en apostar por la calidad de sus servicios para satisfacer al cliente. Un servicio de calidad influye directamente sobre la satisfacción del cliente (Getty y Thompson, 1994).

La expectativa de un cliente sobre cuánto supone que va a esperar, y qué tan placentera o desagradable será la espera, depende de varios factores. Algunos son susceptibles de ser manipulados o gestionados, pero varios de ellos resultarán inalterables. En relación con lo anterior, lo mejor que pueden hacer las empresas turísticas es intentar conocer las expectativas e incorporar ese conocimiento en el diseño del servicio (Edelman, S/A).

Los largos tiempos de espera provocan insatisfacción de los clientes en todos los servicios. Actualmente, la necesidad de ofrecer servicios rápidos y la competencia de los proveedores, hacen que cada vez más los clientes exijan tiempos de espera mínimos en las diferentes prestaciones de servicios. Los tiempos de espera no pesan igual para el cliente. De ahí que conocerlos bien, permitirá gestionar adecuadamente los tiempos del servicio. La tolerancia de los clientes en los servicios turísticos es un tema que ha sido estudiado por varios autores, arrojando a la conclusión de que varía de una persona a otra y depende de varios factores asociados a las características propias de cada quien en relación con sus niveles de percepción y expectativas.

En este artículo se persigue como objetivo determinar los niveles de tolerancia de los clientes ingleses en el servicio de Bares en hoteles de Sol y Playa.

Metodología

La investigación realizada puede ser clasificada como aplicada, explicativa, de campo y no experimental; por las condiciones en las que se obtienen los datos, se analizan y procesan, brindando conclusiones de relevancia para el conocimiento práctico de la actividad turística.

La población de la investigación está compuesta por 409 integrantes de la siguiente manera: la totalidad de los clientes ingleses que visitan la instalación en el mes de febrero de 2017. Durante este período se registraron, 384 turistas ingleses. Además de los clientes se incluyen 6 Directivos y los 19 trabajadores del Bar. La muestra empleada está compuesta por 115 integrantes. Se utilizó un muestreo intencional por parte del investigador, con el objetivo de estudiar mayormente a los clientes repitentes, donde se determinó que la cifra de clientes a investigar es 96.

Los criterios utilizados para la selección de la muestra de clientes son:

- Voluntariedad: El cliente decide de manera voluntaria participar en la investigación.
- Nacionalidad: los clientes seleccionados para la muestra tienen que ser de origen inglés.
- Utilización del servicio: los clientes utilizan el servicio del Bar durante su estancia.

Se seleccionó la muestra de trabajadores y directivos del Hotel, siguiendo los siguientes criterios:

- Voluntariedad: El trabajador decide de manera voluntaria participar en la investigación.
- Participación en el servicio: los trabajadores seleccionados son los más vinculados y comprometidos con el servicio de Bares.

Métodos, técnicas y procedimientos empleados:

Del nivel teórico:

- Histórico-lógico: Permite reproducir teóricamente la evolución de los métodos, técnicas y herramientas para la gestión de la calidad y la tolerancia de los clientes en los servicios.
- Analítico-sintético: Se aplica en el análisis del Manual de Gestión de la Calidad del Hotel objeto de estudio.

Del nivel empírico:

- Análisis de documentos: se analizan los documentos que brindan información acerca de los estándares y el procedimiento del servicio, así como los que muestran los principales resultados de la instalación:
- Observación científica: se realiza en varios turnos de trabajo con el objetivo de apreciar el desempeño de los trabajadores y valorar la tolerancia del cliente ante el tiempo de espera.
- Medición de tiempo: Se mide el tiempo de espera de los clientes para ordenar su pedido y para recibirlo.
- Encuestas a trabajadores y Directivos: Son encuestados la Jefa de Calidad y Atención al Cliente, Representante del Turoperador Thomas Cook por la parte extranjera, Maître, Submaître, Capitán de Salón del Bar y dependientes gastronómicos, para determinar el nivel de conocimiento que se tiene sobre el Manual

de Procedimientos para este servicio, las experiencias sobre el tema e importancia de la investigación.

- Entrevistas a clientes: Son entrevistados clientes ingleses que asisten al Bar en el período de febrero de 2017.

En el diseño de los instrumentos de la investigación se consideró el aspecto Género porque la tolerancia diverge entre hombres y mujeres. Se tuvo en cuenta si el cliente consumió solo o en compañía, pues los estudios aseguran que generalmente una persona sola nota que el tiempo va más rápido. Se incluyó el Rango de edad, coincidiendo con los utilizados en las encuestas.

Se observa el tipo de bebida solicitada para conocer requiere de elaboración o no. Se realizan mediciones de tiempo con el objetivo de comprobar si los trabajadores se ajustan al estándar de tiempo establecido por el Manual de Gestión de Calidad y se observan los comportamientos de los clientes que demuestran su tolerancia o no a esa espera.

Se observa el comportamiento de los trabajadores en el desempeño de sus funciones durante el servicio, siguiendo una guía de parámetros a controlar.

El principal aporte de la investigación se encuentra relacionado con la determinación de los niveles de tolerancia del cliente inglés en el servicio de Bar, lo cual contribuye a un mejor conocimiento de las expectativas de los clientes y posibilita una mejor satisfacción de los mismos.

Marco teórico

Según Salinas (2003), el turismo es un fenómeno socioeconómico característico de esta época y de gran importancia para el desarrollo de la sociedad. En los últimos años ha ido creciendo constantemente por factores como: el aumento y mejor aprovechamiento del tiempo libre, la elevación del nivel de vida y de salud de la población, el aumento de la actividad intelectual y la transformación vertiginosa de los medios y técnicas de comunicación y transportación (Martín, 2010).

Observar al turismo en el tiempo no consiste únicamente en un recorrido por los viajes a lo largo de la historia; sino también en reconocer aquellos marcos históricos en que se acusan rasgos distintivos, característicos y únicos.

La actividad turística se remonta al siglo XIX, cuando aquellas personas, que por razones no militares ni económicas, se desplazaban hacia otros países en busca de conocimientos, asistir a acontecimientos, actividades religiosas u otras razones. Etapa que estuvo caracterizada por un turismo de lujo, al cual solo tenían acceso los sectores de mayor poder adquisitivo (Salinas, 2003).

El sector turístico está viviendo una etapa de desarrollo y crecimiento destacables en la que:

- Los viajes, los movimientos turísticos y el gasto a ellos dedicado, están aumentando continuamente. También aumenta la competencia entre las regiones o países de destino.
- Se están conociendo mejor los crecientes efectos del turismo, sean económicos, socioculturales o ambientales, y se les está prestando mayor atención.
- El consumidor está mejor informado acerca de los destinos turísticos y de las

opciones de viaje y es más exigente a la hora de elegir entre los diversos productos y servicios turísticos.

- "Las transacciones del mercado del turismo están dominadas por la tecnología, especialmente en los aspectos de información por computadora y sistemas de reservas" (Huéscar; 1993:28).

La calidad, por otra parte, se ha movido dentro de dos grandes tendencias, las que emanan de la definición a partir de los modelos de gestión en la industria y las que son generadas a partir de los modelos de gestión en los servicios. La calidad no es un tema nuevo, ya que, desde los tiempos de los jefes tribales, reyes y faraones, han existido los argumentos y parámetros sobre calidad (Frías y Cuétara, 2008).

El término calidad surge como un elemento asociado al control y a la inspección, pero ha ido sufriendo modificaciones al unísono con el desarrollo empresarial, pasando por diferentes etapas y se ha ido acomodando a la evolución de la industria turística, hasta llegar a lo que hoy día se conoce como Calidad Total (Rodríguez, 2014).

Feigenbaum (1991) define la gestión de la calidad como el aspecto de la función general de la empresa que determina y aplica la política de la calidad. La implantación de la política de calidad de una empresa requiere de un sistema de la calidad. Un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) es una serie de actividades coordinadas que se llevan a cabo sobre un conjunto de elementos (Recursos, Procedimientos, Documentos, Estructura Organizacional y Estrategias) para lograr la calidad de los productos o servicios que se ofrecen al cliente.

Partiendo del criterio de Carmenate y Espino (2016) se asume que las empresas de servicios que venden directamente a sus clientes, tienen contacto directo con estos, lo que le proporciona la oportunidad de conocerlos y de saber cómo evalúan su trabajo. Dada la importancia y la proporción de empresas de servicios, es imprescindible que estas tengan la capacidad gerencial para responder a todos los requerimientos de sus clientes, lo cual las conduce a adaptarse e innovar constantemente.

En este sentido, se destaca que por lo complejo que resulta detectar o prevenir problemas que afectan la realización cotidiana de la prestación de servicios, no es suficiente el sentido común y las buenas intenciones. Es impostergable que se realicen acciones de autocontrol y evaluación para conocer en qué medida se cumplen los indicadores de calidad y los objetivos de la empresa, así como la detección de problemas a tiempo.

El concepto de calidad de servicio no posee una definición específica, puesto que "es el consumidor quien determina qué es la calidad" (Cobra, 2000:141). A partir de esta idea, se infiere entonces que para que un servicio posea calidad, es necesario que responda a las necesidades y deseos de los clientes y esté enfocado en la búsqueda continua por exceder sus expectativas. Por tanto, los estándares de calidad deben ser establecidos en base a las expectativas de los clientes y tomando en consideración el desempeño de aquellas empresas del mercado que sean los mejores competidores.

Rivero (2016) plantea que Parasuraman, Zeithaml y Berry desarrollaron una lista de los principales determinantes de la calidad del servicio. Encontraron que los suministradores de servicios, utilizan básicamente los mismos criterios, con independencia del tipo de servicio.

A continuación, se describen:

1. Accesibilidad: que el servicio sea fácil de obtener, se proporcione en los lugares y momento convenientes, con poco tiempo de espera.
2. Comunicación: que el servicio se describa con precisión y en el lenguaje del cliente.
3. Competencia: que los empleados (trabajadores) posean las habilidades y el conocimiento requerido.
4. Cortesía: que los empleados sean amables, respetuosos y considerados.
5. Credibilidad: que la compañía (empresa) y sus empleados sean dignos de confianza y pongan el máximo interés en satisfacer a los clientes.
6. Formalidad: que el servicio se preste con consistencia y precisión.
7. Capacidad de respuesta: que los empleados respondan con rapidez y creatividad a las solicitudes y problemas de los clientes.
8. Seguridad: que la prestación del servicio esté exenta de peligro, riesgo o duda.
9. Aspectos tangibles: que los aspectos tangibles del servicio proyecten la calidad del mismo.
10. Conocimiento / comprensión del cliente: que los empleados hagan un esfuerzo para comprender las necesidades de los clientes y proporcionarles atención individualizada.

Es imprescindible que se consolide el conocimiento y manejo gerencial en temas de gestión de la calidad en la industria hotelera. Estos determinantes de la calidad del servicio son útiles para eliminar deficiencias y errores en la atención al cliente, además de que, junto a modelos y herramientas de calidad, permiten el desarrollo de acciones que se integren a las estrategias organizacionales para satisfacer las expectativas del turista en relación con los tiempos de esperas en los servicios.

Se coincide con Reisinger (2001, en Contreras, 2014), cuando afirma que los servicios turísticos y hoteleros tienen una alta dependencia de la satisfacción del cliente.

Álvarez (2015) asegura que para dar un servicio de calidad ejemplar es indispensable considerar uno de los aspectos más importantes del manual de operaciones: los estándares de tiempo.

El factor tiempo es uno de los elementos que juegan un papel muy importante en la entrega de servicio. Así, la calificación de un servicio rápido o lento tiene un peso muy alto en las percepciones de calidad de servicio e inclusive en el valor del servicio mismo para el cliente.

En algunos casos se puede recurrir a recursos que ayuden a reducir la sensación de tiempo, actuando como elementos distractores o de entretimiento en salas de espera (Melara, 2013).

El tiempo no se debe entender como una dimensión única, pero sí como un factor determinante en la calidad del servicio. En los bares de las instalaciones hoteleras, el tiempo es un elemento clave y de gran valor para el cliente, quien evalúa su satisfacción con el servicio teniendo en cuenta una serie de requisitos, dentro de los cuales la duración de las esperas influye en la calidad del mismo, pues precisamente, la oferta única en este sitio es la bebida y el servicio depende totalmente de las capacidades del trabajador, a diferencia de otros donde el cliente tiene una mayor

participación. Los largos tiempos de espera o demoras representan una de las causas más comunes de insatisfacción de clientes.

La vida acelerada y la gran competencia de servicios rápidos han creado perfiles de clientes cada vez más exigentes que obligan a los proveedores a disminuir los tiempos de espera en las diferentes etapas del proceso de prestación de los servicios. Sin embargo, no todos los tiempos de espera influyen del mismo modo para el cliente. Por tanto, el conocimiento de este concepto permitirá gestionar adecuadamente los tiempos para el servicio.

Para Pizzo (2012) el "control percibido por el cliente" significa que un cliente que percibe tener el control del servicio, considerará el tiempo transcurrido con mucha más benevolencia que aquel que siente que el servicio está fuera de su control, o bien, en manos de otro.

En relación a lo anterior, surge la siguiente pregunta: ¿Cuánto es el tiempo de espera que un cliente considera razonable para determinado proceso? Se sabe que no es el mismo para todos los clientes. En estos casos tan dispares es conveniente segmentar a los clientes, y asignarlos a procesos especialmente ágiles en los casos más urgentes. Cuanto más personalizados sean los tiempos, mejor. De ahí que se deben acotar los tiempos de esperas en los servicios al estándar fijado por los clientes, siempre que sea posible.

Por tanto, en relación a lo abordado, se infiere que para la realización de un análisis del factor tiempo en el servicio de bar se deben tener en cuenta dos premisas fundamentales:

- El estándar de tiempo que estable la Compañía o Cadena Hotelera y el desempeño de los trabajadores en el servicio del bar en relación con ese tiempo.
- El tiempo que exigen los clientes: Ellos compran un estándar y se deben acoger a él. Sin embargo, en ocasiones demandan servicios y productos fuera de ese ámbito. No obstante, es indispensable tomar acciones ante esos reclamos, pues decepcionarlos significa estar fuera de su preferencia, lo que es devastador para la entidad.

Partiendo de que el cliente es la razón de ser de las instalaciones turísticas y su proyección estratégica organizacional radica en dirigir sus productos y servicios con enfoque al cliente, los hoteleros necesitan conocer mejor a los turistas y segmentos del mercado con el que interactúan, incluso aquellos detalles más personales de sus comportamientos y actitudes.

Según Edelman (S/A, p.56): "a los efectos de mejorar una situación en la que hay una espera, real o planificada, hay cuatro líneas de acción fundamentales que es posible considerar:

- 1) Eliminar la cola
- 2) Reducir el tiempo de espera real
- 3) Reducir el tiempo de espera percibido
- 4) Gestionar las expectativas."

Lo esencial de la espera es lo que siente y experimenta el cliente (Gavilán, S/A). Para las principales disciplinas sociales, el problema de las esperas se circunscribe prioritariamente al ámbito de las personas: la gestión de los aspectos subjetivos de

la espera. Para el cliente, la espera es una situación poco o nada satisfactoria, lo que está asociado a la sobrestimación temporal.

La tolerancia de los clientes ante las esperas es muy variable. Esta predisposición depende en gran medida de la prisa que tenga. Los clientes con prisa son potencialmente más propensos a la insatisfacción. Conocido como síndrome de urgencia temporal, las personas que lo padecen, entre otros síntomas, manifiestan una intensa aversión a las esperas y reaccionan de manera muy negativa cuando perciben que pierden el tiempo o que se les hace perder el tiempo (Edwards, Baglioni y Cooper, 1990).

Resultados y discusión

Fase I: Revisión de documentos y diseño metodológico.

La primera fase del procedimiento investigativo está compuesta por seis pasos. Esta fase es esencial, pues constituye la base y fundamentos de la investigación. Es aquí donde se ve argumentado el problema científico, pues se detectan las evidencias que demuestran el qué y el para qué de la investigación. Partiendo de que es la etapa de organización y planificación, se pretende concebir la metodología que se utilizará, así como los instrumentos y herramientas que permitirán alcanzar los objetivos propuestos.

Paso 1. Revisión y análisis de documentos.

El objetivo general de este primer paso es consultar los documentos rectores de la gestión de los procedimientos hoteleros, para la búsqueda de información secundaria que tribute al tema de la investigación.

A. Se consultó el documento donde aparece la caracterización del Hotel y se analizaron los resultados económicos y de calidad alcanzados en la instalación al cierre del año 2016, emitidos por los Departamentos de Economía y CAC.

B. Se analizaron los registros de alojamientos de los principales emisores por meses durante el 2016 y hasta el mes de febrero de 2017. De este análisis se obtuvo que:

C. Se alojó un total de 15346 turistas canadienses. En los meses de noviembre 2016 a febrero 2017, la emisión de Canadá fue mayor que la de Reino Unido. Durante el resto del año 2016 estos valores disminuyeron a cifras mínimas.

D. Al cierre de 2016 se alojaron 35632 clientes ingleses.

La emisión de Reino Unido alcanza la temporada alta para el hotel, a partir de marzo hasta los meses de junio/julio a diferencia de Canadá y los arribos de turistas ingleses se mantienen estables durante todo el año.

E. En el Resumen Anual de Encuestas al cierre de 2016 se encontró que el porcentaje de satisfacción de los clientes, evaluando puramente el servicio, no se cumplió en los bares, con un 95% de satisfacción, pero por debajo del plan, en ello influyó la existencia de 61 clientes insatisfechos y 16 muy insatisfechos.

F. Se consultó el Resumen de Encuestas por Edades al concluir el año 2016. Se notó que los clientes en rango de edad de 0-19 años reflejan altos niveles de satisfacción con el servicio, por encima de 96%, seguido de los mayores de 61 años, con resultados similares. El segmento de edad menos satisfecho es el de 20-40 años con cifras de

93 a 94%, le sigue el 41-61 años con valores de 94 a 96%. En este sentido, las mayores dificultades se recogieron en el servicio de bares.

G. Se analizó el Resumen de Encuestas por País en igual período:

- En cuanto a Canadá: la satisfacción con el servicio fue de 96 a 98% con las cifras más bajas en bares: 19 insatisfechos y 6 muy insatisfechos.
- En cuanto a Gran Bretaña: los porcentos de satisfacción estuvieron de 95 a 96, con el índice más bajo en bares (95.24%), con 28 insatisfechos y 8 muy insatisfecho. Sin embargo, 10690 clientes ingleses plantearon que algunas veces el servicio de Bar fue lento, lo que representa el 30% del total de ingleses alojados en el 2016.

H. Los análisis anteriores demuestran que las principales dificultades en el servicio radican en los bares.

Por ello, se hizo una revisión del resumen de comentarios de clientes canadienses e ingleses en bares en el año 2016 y se obtuvo que:

- Mercado canadiense: se encontraron 896 opiniones; de ellas 423 fueron negativas, 57 aludían a falta de personal para ofrecer el servicio y lentitud en el mismo y de estos, 27 criterios eran sobre el Bar.
- Mercado británico: se registraron 4260 comentarios, de los cuales 950 eran inconformidades. De estos últimos, 640 fueron insatisfacciones con el tiempo de espera en el servicio del Bar, así como poco personal para realizar esta labor.

Se realizó la observación encubierta propuesta. Se efectuó a los turnos de trabajo de 7:00am-3:00pm y 3:00pm-11:00pm del área seleccionada para que no existiera conocimiento de la aplicación de la técnica.

Se observaron 96 clientes ingleses en días alternos, haciendo coincidir la observación con los momentos en que el bar recibe mayor cantidad de visitantes y en los que disminuye. Además, 8 turistas estaban solos, de ellos 2 eran hombres y el resto fueron mujeres.

En el horario de 7:00am-3:00pm se observó que:

- Los clientes mostraron cierta tolerancia al tiempo de espera. Los que estaban solos estuvieron muy pendientes del tiempo. El servicio fue relativamente rápido, pues la cantidad de consumidores en el bar se correspondió con la disponibilidad de trabajadores.
- El mayor número de clientes se registró hasta las 10:00am por ser el horario en que se solicitan varios cafés. De 11:30am a 1:30pm (solicitud de cafés y bebidas refrescantes) y a partir de las 2:30pm demandan coctelería y refrescos.
- Algunos turistas se encontraron distraídos por razones como: utilización de Internet a través de dispositivos electrónicos o esperaban por otros servicios del hotel y no notaron las demoras evidenciadas según las mediciones de tiempo. Los factores ambientales y el entorno físico de bar, constituyeron distractores de las demoras.
- La toma de pedido se realizó antes de los 4 minutos después de haberse sentado a la mesa. El tiempo en recibir la bebida después de la solicitud de hasta 10 minutos en pocas ocasiones, cuando se unieron órdenes de bebidas que requieren de elaboración y muchos tipos de cafés a la vez. Pocos fueron directamente a la barra a realizar su pedido y después fueron a la mesa a esperarlo.

En la tarde/noche (3:00pm-11:00pm) se notó que:

- La mayor afluencia fue en los horarios de 5:00pm a 7:30pm. Se comprobó que los tiempos de esperas estuvieron en intervalos de 2 a 5 minutos.
- Desde las 8:00pm hasta las 9:30pm, aparecieron demoras. Las esperas se extendieron de 5 a 10 minutos, clientes que se situaron a la barra a beber y solicitar su bebida y la aglomeración de personas en mesas para más de 6 consumidores, con pedidos extensos y en su gran mayoría necesitan mayor tiempo de elaboración.
- Varias mesas fueron ocupadas al mismo tiempo y los dependientes tomaron los pedidos consecutivos por mesas y regresaron al bar a entregarlos, luego el tiempo de espera desde que el primer cliente solicitó hasta que recibió su bebida fue más extenso.

Fueron entrevistados los 96 clientes observados, inmediatamente después de la observación y en la misma área de servicio. De la muestra anterior, 66 mostraron altos índices de repitencia en sus visitas a la instalación (de 2 a 20 veces), el resto se alojaba por primera vez. Se obtuvo representación de todas edades, en mayor cuantía de 41-61 años, que se corresponde con el segmento de cliente que más visita el hotel. Solo 4 clientes aseguraron estar insatisfechos.

Otros manifestaron que el servicio fue lento, pero que estaban contentos porque había sido pocas veces y como están de vacaciones todo está bien. El tiempo mínimo que estuvieron dispuestos a esperar por el servicio oscila en intervalos dentro del estándar fijado por el Manual de Calidad y otros toleraron poco más, en dependencia de la bebida y la masividad de clientes.

Al realizar la entrevista a los directivos del Hotel, se evidencia la amplia experiencia laboral de la mayoría de los Mandos encuestados. Vale destacar que la Jefa de CAC, cargo desempeñado actualmente, es fundadora del Hotel. Todos coincidieron en que las principales insatisfacciones de los clientes con respecto al tiempo que esperan durante el servicio de bebidas en el Bar se deben a:

- Insuficiente nivel de personal en horarios claves o de aglomeración de clientes/La capacidad de los trabajadores en el desempeño de su labor para ofrecer un servicio rápido y de calidad/La escasez de recursos que entorpecen las condiciones de trabajo.

Se comprobó que no poseen dominio de los estándares de tiempos que establece el Manual de Gestión de Calidad, incluso ellos lo reconocieron. En este sentido, se asume que no se realizan acciones de capacitación a los trabajadores, por parte de los responsables del Departamento.

Se obtuvieron los siguientes registros de tiempo que responden a los distintos estados de satisfacción del cliente inglés, según la opinión de los Directivos. Según análisis se puede decir que:

- Todos proponen que los turistas británicos estarían dispuestos a esperar hasta 5 minutos hasta que se les tome la orden de pedidos y de 5 a 10 minutos para recibir su bebida después de haber hecho la solicitud.
- Los valores de tiempo menores a estas cifras, lograrán clientes muy satisfechos y por encima de ellos, generarán insatisfacciones.

Plantearon que la satisfacción depende del propio cliente, de su percepción y de la rapidez con que desee ser atendido. Afirmaron que los comportamientos más

habituales ante la existencia de demoras se asocian a manifestaciones de gestos y expresiones faciales:

- Cuando llama la atención del personal desde una mesa.
- Se pone de pie y va directamente a la barra a solicitar.
- Se marchan antes de recibir el servicio.
- Observan su reloj y golpean con su dedo sobre la mesa.
- Inconformidades plasmadas en encuestas y entrevistas.

Propusieron las siguientes acciones para evitar las demoras:

- Búsqueda de apoyos desde otros puntos de ventas en horarios picos.
- Perfección del equipamiento y de las condiciones físicas en el bar.
- Organización del punto de venta (recibo de mercancías, conteos) en horas de menor demanda o previamente al servicio.
- Aumento del número de trabajadores por turnos y que este personal sea el más capacitado.

En el análisis realizado a los instrumentos que se aplicaron a los trabajadores se pudo apreciar que el 60% de los empleados labora en el Hotel desde hace 5 años o menos y el resto, más de 5 años, alcanzando valores de hasta 17 años en la instalación que demuestran que es esta su primera experiencia laboral. De la muestra seleccionada, 13 trabajadores aseguraron conocer el estándar de tiempo de espera para el servicio del bar establecido en el Manual de Gestión de Calidad de la instalación, lo que representa el 87% y solo 2 mostraron su desconocimiento.

En cuanto al tiempo para solicitar las bebidas, solo 7 trabajadores fueron los que verdaderamente tenían conocimiento sobre el estándar de tiempo, lo que representa el 54% de las respuestas obtenidas.

Todos los trabajadores coincidieron en sus criterios al plantear que, los clientes no toleran las esperas. Por lo general, suponen que el tiempo avanza más rápido de lo normal y que deben ser atendidos en tiempos relativamente cortos, mostrando impaciencia, aunque se les atiende en el tiempo establecido. Se recogieron los siguientes criterios que constituyen las causas de que existan demoras en el bar:

- Falta de un fregador fijo que asegure la cristalería limpia para trabajar y carencia de cristalería y utensilios de servicio.
- Falta de insumos e ingredientes para elaborar las bebidas.
- Falta de personal para el servicio e inexperiencia y poca preparación técnica y en idiomas.
- Mala dirección del colectivo y deterioro del trabajo en equipo.
- Aglomeración de clientes en la barra o en el salón.
- Distracción por parte del equipo.
- Solicitud de varios cafés y la existencia de una sola máquina para prepararlos.

De manera general, los clientes refieren que es necesario aclarar que estos resultados, hacen referencia a los tiempos de espera para cuando las situaciones en que el bar no está saturado de clientes. En los momentos en que existe aglomeración de consumidores y el servicio tiende a ser más complejo, la zona de tolerancia de los clientes se amplía y aceptan un servicio de 5 a 10 minutos de espera, no más de este

tiempo.

El 40% (38 clientes) aceptó una espera para solicitar bebidas de hasta 3 minutos y el resto (58 clientes que representa el 62%), quienes fueron los más tolerantes, de hasta 5 minutos. Por otro lado, el 35% (34 turistas) están dispuestos a esperar no más de 3 minutos para recibir su pedido y sin embargo, el 65% (62 turistas) aceptó hasta 5 minutos.

En los criterios recogidos los entrevistados dirigieron su tolerancia a ambos extremos, fueron estrictos (no más de 2 minutos de esperas) o flemáticos (hasta 5 minutos) y una minoría, aceptó esperas medias (intervalos entre 2 y 5 minutos). Se tiene que los segmentos más jóvenes (menores de 40 años), mantuvieron su actitud constante tanto para solicitar el pedido como para recibir la bebida, los que exigieron tiempos mínimos de esperas para ordenar la bebida, también lo hicieron para recibirla y los que estuvieron dispuestos a esperar mayor tiempo, se comportaron de igual manera en ese sentido.

Los clientes de 41 a 61 años (46 turistas), exigieron mayor rapidez para el servicio de toma de pedido que para recibir su bebida, ya que el 50%, incluyendo dos turistas que propusieron hasta un minuto de espera para solicitar las bebidas y que no se tuvo en cuenta en la tabla, declaró que estarían dispuestos a esperar no más de 3 minutos para ordenar pedido. En cuanto al tiempo para recibir el mismo, se destaca que toleran esperas mayores y solo el 22% (10 clientes) aceptó esperas de hasta 3 minutos. Los 36 restantes esperarían hasta 5 minutos.

El segmento mayor de 61 años manifestó comportamientos diferentes. El 41% de estos clientes, 14 turistas, fue exigente y toleró hasta 3 minutos de esperas para ordenar su pedido, sin embargo, el otro 59% fue más paciente y estuvo dispuesto a esperar hasta 5 minutos. Al analizar estos valores con respecto al tiempo para recibir las bebidas, se comprobó que estos mismos consumidores exigieron menores tiempos y los porcentajes variaron. Ahora, el 56% está dispuesto a esperar no más de 3 minutos.

Dentro de las mujeres mayores de 41 años, el 63% de las de 41 a 61 años aceptó esperas de hasta 5 minutos y el 37% menor de 3 minutos para solicitar su pedido. En comparación con el tiempo para entregar el pedido, se notan variaciones, donde el 81% acepta hasta 5 minutos y el resto no más de 3 minutos. Por tanto, se afirma que la mayoría de las mujeres toleraron hasta 5 minutos de esperas y se mostraron más pacientes que los demás segmentos de edades.

Se comprobó que las mujeres mayores de 61 años son las más exigentes y para ellas el servicio más rápido debe ser el de la entrega de la bebida a la mesa. Se analizó que el 67% aceptó hasta 5 minutos de esperas para que se les tomara la orden de bebidas y solo un 33% toleró el mismo tiempo para recibirla, lo que demuestra la afirmación anterior.

En el caso de los hombres entrevistados, se analizó que solamente tres fueron encontrados en la muestra con edad de 20 a 40 años y se mostraron tolerantes hasta los 5 minutos de esperas.

En este segmento de edad, 41-61 años, los hombres concibieron que el tiempo que requiere la toma del pedido debe ser menor a la espera que conlleva la entrega de la

bebida, donde el 72% no toleró más de 3 minutos. De los entrevistados dos de ellos establecieron el tiempo más estricto: máximo 1 minuto de espera para la orden de la bebida. El 72% toleró hasta 5 minutos por que se les entregue la bebida.

En los clientes mayores de 61 años existió la tendencia a que la tolerancia a las esperas debe ser menor para recibir la bebida que para la solicitud de la misma, donde el 50% está dispuesto a esperar no más de 3 minutos y el 59% aceptó hasta 5 minutos por que se les tome la orden de bebidas.

Después de analizar los resultados obtenidos a través de las entrevistas, es necesario la comparación de los criterios por género y segmentos de edad. De ello resulta que:

- Los clientes de hasta 40 años que se mostraron menos tolerantes a las esperas para solicitar pedido, también se comportaron de igual forma hacia las esperas para recibir la bebida. Los turistas de 41 a 61 años tienden a aceptar menor tiempo de espera porque se les tome la orden de bebida y están dispuestos a esperar mayor tiempo por la entrega de la bebida. Las mujeres se mostraron más tolerantes, pues a diferencia de los hombres, prevaleció el criterio de aceptar las esperas sin pasar de 5 minutos.
- El segmento de edad mayor de 61 años aceptó mayor espera porque se les tome la solicitud de bebida, sin embargo, su tolerancia a las esperas es menor cuando se trata de obtener su bebida, es decir, que la espera desde que ordena su pedido hasta que se les lleva a la mesa tiene que ser menor. Los hombres fueron más exigentes en ese sentido, sin embargo, se apreció que a pesar de que la mayoría de ellos toleró hasta 5 minutos para ordenar su pedido, existe una ligera diferencia entre este por ciento y el que exige menos de 3 minutos. En relación con el tiempo de espera para recibir la bebida, las mujeres poseen una zona de tolerancia más angosta, pues el 67% no aceptó esperas mayores a los 3 minutos y en cambio el 50% de los hombres, toleró el mismo tiempo.
- De manera general, en todas las edades, las mujeres fueron más flexibles para soportar las esperas. Del total de entrevistados, el 42% exigió menos de 3 minutos de espera para que se les tomara la solicitud de pedido y el 58%, hasta 5 minutos. El 33% no toleró más de 3 minutos para obtener su bebida después de la orden y el 67%, hasta 5 minutos. A pesar de que los clientes no toleran demoras, están dispuestos a aceptar esperas mínimas por debajo de los 5 minutos.

Se pudo comprobar que el nivel de tolerancia de los clientes a las esperas es relativo y variable, depende de las particularidades de cada persona (asociado al factor psicológico) y de agentes externos que inciden de manera indirecta. Al comparar los resultados obtenidos a través de la observación y de la entrevista, se señaló que no siempre existió correspondencia entre el tiempo que establecieron los clientes y su satisfacción con el tiempo que tuvieron que esperar durante el servicio.

La acción de los distractores de la atención del cliente disminuyó su control sobre el tiempo, logrando que algunos consumidores notaran menos la existencia de demoras, pues las mediciones de tiempo realizadas durante la observación demostraron cierta lentitud en el servicio y en cambio, los clientes mostraron actitudes de satisfacción. El estudio de los niveles de tolerancia de los clientes a las esperas sugería tres variantes a tener en cuenta:

- El estándar de tiempo que establece el Manual de Gestión de Calidad.
- El tiempo de espera que propone el cliente y su relación con el tiempo que aparece en el Manual de Gestión de Calidad.
- Si los trabajadores en su desempeño cumplen con el estándar.

En relación a lo anterior, es importante decir que los clientes más exigentes propusieron tiempos de esperas de hasta 3 minutos, que, al compararlo con el estándar, es el límite de la espera. Por otro lado, en los momentos de alta concentración de clientes en el bar, los trabajadores no cumplen a cabalidad el estándar de tiempo establecido para el servicio. Esto demuestra que las demandas de los turistas británicos se pueden suplir porque el tiempo para las esperas que exigieron no va más allá de aquel por el cual los trabajadores se tienen que regir para brindar un servicio rápido, de calidad y para cumplir con sus obligaciones.

Los clientes deben ajustarse a los requisitos del estándar para los servicios y productos que adquirieron con la compra, sin embargo, nunca hay límites para mejorar y satisfacer al cliente. A continuación, se proponen los resultados del estudio de los niveles de tolerancia de los clientes ingleses en el servicio de Bar:

1. Los clientes aceptaron esperas de hasta 5 minutos (los más pacientes) y menos de 3 minutos (los menos tolerantes) en los momentos de poca aglomeración de consumidores en el bar. En los horarios de mayor flujo de turistas, están dispuestos a esperar de 5 a 10 minutos, siempre que noten a los trabajadores atareados y enfocados en su trabajo.

2. Los clientes solos, percibieron las demoras con mayor facilidad a diferencia de los que estuvieron acompañados; en cambio, propusieron tiempos de esperas ideales de no más de 5 minutos. Los aspectos género y edad, influyen en las actitudes de los turistas ante las esperas: las mujeres, independientemente de la edad, mostraron mayor tolerancia ante las demoras que los hombres. De ahí que si se combinan todos estos factores en un mismo grupo de clientes que consumen juntos, es necesario satisfacer los requisitos del más estricto, sin olvidar que el pedido de todos los consumidores se debe llevar a la mesa a la vez.

3. El indicador repitencia no determinó el nivel de tolerancia de los clientes, pero es importante destacar que los que visitaron la instalación más de una vez se comportaron menos tolerantes a las esperas e hicieron comparaciones con su experiencia anterior, explicando el porqué de su propuesta.

4. Los turistas de 0 a 19 años representaron aproximadamente el 6% del total. Durante el servicio, toleraron esperas de hasta 5 minutos para solicitar su bebida e igual tiempo para obtenerla, pero no se puede determinar su nivel de tolerancia porque representa un valor muy bajo dentro de la muestra.

5. Dentro del segmento de 20 a 40 años, la tendencia es que los clientes menos tolerantes a las esperas para solicitar pedido, también lo son para recibirlo (aceptan entre 2 y 3 minutos) y los que aceptan hasta 5 minutos (más tolerantes), mantienen siempre este comportamiento. El 30% de este segmento fueron hombres, los más estrictos en este sentido, tolerando esperas mínimas (no más de 3 minutos), pero no se pudo definir su nivel de tolerancia porque representa un valor muy bajo en el total de la muestra.

6. A partir de la imposibilidad de determinar los niveles de tolerancia de los segmentos de 0-19 y 20-40 años, es conveniente agrupar estos clientes para el análisis.

Luego, se puede afirmar que en el segmento más joven (menores de 40 años), la cantidad de clientes que toleró 2 minutos para solicitar la bebida aceptó 3 minutos para recibirla, mostrando una ligera variación a pesar de que toleraron esperas

mínimas. Sin embargo, el 81% aceptó esperas de no más de 5 minutos, prevaleciendo este criterio. En ello influyó la decisión de las mujeres, quienes representaron la mayoría de este segmento de edad.

7. Los clientes de 41 a 61 años representaron la mayoría de la muestra y exigieron mayor rapidez en el servicio de toma de la orden que en la entrega de pedido, donde el 50% toleró hasta 3 minutos de espera para ordenar y el 28%, similar tiempo para recibir la bebida. En este sentido, los hombres son los más exigentes. En cuanto al tiempo de espera para obtener la bebida, las mujeres representan la mayor parte del por ciento que está dispuesto a esperar hasta 5 minutos.

8. Las personas mayores de 61 años le concedieron la mayor rapidez al servicio de entrega de la bebida después de ordenado el pedido, donde más del 50% exigió hasta 3 minutos y de estos el 58% fueron hombres.

Se tuvieron en cuenta como factores que influyen en los niveles de tolerancia de los clientes, los siguientes:

- Cantidad de veces alojados en la instalación
- Solo o en grupo
- Edad y Género
- Tipo de bebida
- Concentración de consumidores en el bar según horario del día
- Entorno físico y ambiental

Se detectaron como debilidades principales las siguientes deficiencias que favorecen la aparición de demoras durante el servicio:

- Insuficiente personal para el servicio en los horarios de mayor aglomeración de clientes, así como escasez de recursos e insumos indispensables que entorpecen la calidad del servicio.
- Desconocimiento por parte de los trabajadores del tiempo establecido en el Manual de Gestión de Calidad y de la tolerancia de los clientes en el servicio.
- Poca preparación técnica y en idioma inglés de los trabajadores del bar.

Teniendo en cuenta las constantes inconformidades de los clientes ingleses que apuntan a la existencia de demoras en el servicio del Bar, se sugieren las siguientes acciones para disminuir las esperas:

1. Incrementar la rapidez en el servicio, mediante la organización y distribución previas de los trabajadores por áreas de trabajo (responsables: Capitán del Bar, Maître y Sub maître).
2. Coordinar el apoyo al servicio de otros trabajadores de los demás puntos de venta (responsables: Capitán del Bar, Maître y Submaître).
3. Capacitar los trabajadores del bar en aspectos técnicos e idioma inglés (responsables: Director de RR.HH. y Maître).
4. Capacitar los trabajadores en cuestiones del estándar de tiempo que establece el Manual de Gestión de Calidad (responsables: Maître y Submaître).
5. Abastecer el bar con los recursos necesarios para el servicio de bebidas. (responsable: Departamento de Compras y Maître).

Conclusiones

En el análisis teórico se precisó la importancia y la poca aplicación de los estudios de los niveles de tolerancia en la actividad hotelera, reconociendo su utilidad para el

logro de la satisfacción de los huéspedes y el conocimiento de las expectativas de los mismos. Se diseñó un procedimiento para el estudio de los niveles de tolerancia de los clientes en los servicios hoteleros. Por la información que se obtuvo con la aplicación del mismo se pudo apreciar su utilidad práctica y consistencia metodológica. Con la aplicación del procedimiento se pudo determinar que el nivel de tolerancia de los clientes ingleses en el servicio del Bar es de 3 a 5 minutos. Además, se comprobó que los trabajadores y directivos encuestados desconocen las expectativas de los clientes en relación con el servicio del bar, así como el estándar de tiempo que establece el Manual de Gestión de la Calidad. Finalmente, se detectaron las causas de la existencia de demoras y se establecieron las acciones para disminuir las esperas durante el servicio.

Referencias bibliográficas

- Álvarez, I. (2015). Estándares de tiempo. ¿Cuánto debe esperar nuestro huésped? Disponible en: <https://blogdelhotel.wordpress.com/2015/08/28/estandares-de-tiempo-cuanto-debe-esperar-nuestrohuesped/> [consulta: 10-6-2017].
- Carmenate, S.L. y Espino, Y. (2016). La calidad empresarial: un importante pilar para encontrar el éxito. Disponible en: <http://www.monografias.com>. [consulta: 10-6-2017].
- Cobra, M. (2000). *Marketing de Servicios. Estrategias para Turismo, Finanzas, Salud y Comunicación*. Bogotá, McGraw-Hill Interamericana, S.A.
- Contreras, E. (2014): Perfeccionamiento de la medición de la calidad de servicio. La aplicación del SERVQUAL en el Hotel Tryp Cayo Coco. Tesis de grado, Universidad de Ciego de Ávila.
- Edelman, A. (S/A). De colas y esperas, mitos y verdades. *Revista Antiguos Alumnos del IEEM*, Universidad de Montevideo, pp. 51-63.
- Edwards, J., Baglioni, A. y Cooper, C. (1990). Examining relationships among self-report measures of type a behavior pattern: the effect of dimensionality, measurement error, and differences in underlying constructs. *Journal of applied psychology*, No. 75., pp. 440-454.
- Feigenbaum, A. (1991). *Total Quality Control*. Bogotá, McGraw-Hill.
- Frías, R. y Cuétara, L. (2008). *Gestión de la Calidad. Importancia de la actividad de los servicios*. Matanzas, Editorial Universitaria
- Gavilán, D. (S/A). *Esperando en la cola del híper*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Getty, J. y Thompson, K. (1994). A procedure for scaling perceptions of lodging quality. *Hospitality Research Journal*, 18 (2), 22-29.
- Huéscar, A. (1993). Nuevo marco conceptual del turismo. *Estudios turísticos*, Instituto de Estudios Turísticos D.G. de Política Turística, No. 117, pp. 23-48.
- Martín, R. (2010). *Principios, organización y práctica del turismo*. La Habana, Editorial Félix Varela.

- Melara, M. (2013). ¿Cómo mejorar el tiempo de entrega de servicio? Service design & marketing de servicios. Disponible en: <http://marlonmelara.com/como-mejorar-tiempo-entrega-de-servicio/>. [consulta: 10-6-2017].
- Pizzo, M. (2012). La gestión de los tiempos del servicio. Estrategias para hacerlo a favor del cliente. Disponible en: http://www.portalcalidad.com/articulos/105-la_gestion_tiempos_del_servicio_estrategias_hacerlo_favor_del_cliente. [consulta: 10-6-2017].
- Rivero, Z. (2016). *Plan de mejora para integrar las expectativas del cliente nacional en el restaurante Don Ávila de la UEB Palmares Ciego de Ávila*. Tesis de grado, Universidad de Ciego de Ávila "Máximo Gómez Báez".
- Rodríguez, R. (2014). *La medición de la calidad de los servicios a los clientes en el proceso A+B en el Hotel Colonia*. Tesis de grado, Universidad de Ciego de Ávila "Máximo Gómez Báez".
- Salinas, E. (2003). *Geografía y Turismo. Aspectos territoriales del manejo y gestión del turismo*. La Habana, Editorial SI-MAR S.A.



La falta de mejora en el desarrollo profesional para profesores de idiomas: una revisión de la investigación local

The lack of improvement in professional development for language teachers: A review of local research

MSc. Ing. Herman Christian Zúñiga Muñoz¹
coordinaciónidiomas@uteg.edu.ec
John Ibáñez Bermello²
docentetecnico@uteg.edu.ec

Recibido: 1/04/2017, Aceptado: 1/06/2017

RESUMEN

La situación actual de los profesores de inglés que no han obtenido una certificación o el nivel B2 de inglés requerido, según el común europeo Framework for Languages, se vuelve más difícil debido a las restricciones gubernamentales. Este trabajo se considera como el inicio de un proceso analítico que producirá resultados que ayudarán a la sociedad de la enseñanza a autoevaluarse y evaluar el medio ambiente a través de pasos a seguir, para mejorar. Los resultados de esta investigación brindarán a los maestros una visión real de la importancia del desarrollo profesional y la mejora continua para ellos y para sus estudiantes, solicitando a las instituciones educativas donde trabajan. El apoyo a la viabilidad del desarrollo profesional de los docentes. Esta investigación se basa en la episteme dialectal que cubre el desarrollo personal del profesor en relación con los cambios continuos. De la Ley de Educación del Ecuador, siguiendo un enfoque cualitativo, de alcance exploratorio y descriptivo. El marco metodológico tiene características teóricas, inductivo-lógicas y sintéticas-analíticas, aplicando la encuesta como la principal herramienta de investigación para la recolección de datos. Los resultados determinaron la falta de información profesional, motivación, apoyo y el uso y / o aplicación inadecuados de prácticas pedagógicas e instrumentos académicos para el profesor de inglés.

Palabras clave: desarrollo profesional, motivación, estrategias de mejora, retos, problemas docentes

¹ Docente, Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil. Ecuador

² Docente técnico, Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil. Ecuador

ABSTRACT

The actual situation of English teachers who haven't got a certification or the required B2 level of English, according to the European Common Framework for Languages, turns harder due to governmental constraints. This work is considered as the start of an analytic process that will produce results that will help the teaching society to self-evaluate and assess the environment through steps to follow, in order to improve. The results of this research will provide teachers with a real vision of the importance of professional development and the continuous improvement for their sake and their students', requesting the education institutions where they work, the support for the viability of the teachers' professional development. This investigation is based on in the dialectal episteme covering the teacher's personal development in regards of the continuous changes of the Law of Education of Ecuador, following a qualitative focus, of exploratory and descriptive scope. The methodological framework has theoretical, inductive-logical and synthetic-analytical characteristics, applying the poll as the main research tool for the collecting of data. The results determined the lack of professional information, motivation, support and the inadequate use and/or application of pedagogical practices and academical instruments for the English teacher.

Keywords: professional development, motivation, strategies for improvement, encouragement, challenges, teacher's issues

Introduction

The world is changing faster than we expect. Trends and technologies appear in a blink of an eye. Then, it is mandatory for teachers to pursue that professional development that it is required to go with the movement.

However, to do this, many aspects must be observed. The responsibility to update, the viability to endure in the path of continuous learning and applying, the reexamining of the skills and methodologies required or needed to be a teacher of the new millennium. These, of course, should be accompanied by a revision of values and a self-constriction. The crucial role of teachers in changing minds and shaping lives give them that notorious duty, having in mind that it is the teacher the main reason of the rise or fall of a student.

None of these can be carried out without the support of educational institutions or the state. The present work reports many of the discoveries the authors have found in their search for answers throughout the study developed at Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil.

Statement of the problem

There have been no records of the follow-up over English teachers in the past decades, which can provide with data available for the comparison of the changes or evolution of these professionals in education in the end of the last millennium and the beginning of this one. During the last ten years of government, crucial changes and development have been made in order to change the structure, goals and exit profiles of the members involved in bilingual education. All of these have provided with two teachers of the Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil, the opportunities for English teachers to improve in their profession, to enhance in their abilities and purposes but more than that, to understand that with no development in their career there is no improvement in the whole.

Moreover, educational institutions are now demanded by the state to require the B2 level of the CEFR to all the educators applying for a job in their establishments plus

continuous training and progress in their knowledge and expertise.

Importance of the problem

The development of the present work will contribute to understand how decisive professional development in the Teaching, for this case, of English is for all the people involved in this line of work. As mentioned before, Professional Development will have a constructive influence in all the actors and recipients.

Teachers take different opportunities across their career process, still, pragmatic studies reflect on how teachers methodically explore professional opportunities at different stages of their professional life (Richter, Kunter, Klusmann, Ludke, & Baumert, 2014).

According to the Project for the Improvement of the Teaching of English driven by the Ministry of Education of Ecuador, an agreement between the Ministry and Longman Ecuador S.A. was signed on September 23rd, 2013. Such settlement "attempts to strengthen and increase the level of linguistic knowledge of the English Teachers in order to achieve the B2 level according to the CEFR" (Ministerio de Educación del Ecuador, 2013).

Jasone Cenoz and Durk Gorter (2013) cited in their book that according to the CEFR, Level B2 "indicates that the subject can understand the main ideas of complex text on both concrete and abstract topics, including technical discussions in his/her field of specialization. Can interact with a degree of fluency and spontaneity that makes regular interaction with native speakers quite possible without strain for either party".

A decade on from the publication of the CEFR many publications in this series have engaged with the Framework and many authors have reflected on its place in their practice as well as its role in creating national policy norms (Byram & Parmeter, 2012). It is defined as one of the characteristics of good teachers to be the person who inspires, encourages, by giving their students the chance to strive for greatness, enhancing their potential in them.

Students learn through their teachers' commitment to excel and through their abilities the findings of personal growth (Bashir, Bajwa, & Rana, 2014). An increasing input of specific studies on the matter has declared that a well-designed specialized improvement as it is effectively applied, produce expected modifications in the teaching and learning (Darling-Hammond, Hylar, & Garner, 2017).

The profession of teaching of foreign language today faces an increase in enrollment and the shortage of qualified teachers. At the same time, the student population is changing rapidly, a national reform of the educational system, and the development of national standards for foreign language learning are placing a series of new requirements for teachers of foreign languages (Chicaiza, 2013). In regards of this topic, there is not much data from any previous work carried out in the state of Ecuador except for the data from a thesis presented by Chicaiza in 2013. Most of the information is provided by the Ministry of Education of Ecuador, however, there is no continuous updating in the page.

The field of language teaching is a subject of constant variations which must respond to paradigms and requirements from state institutions creating new challenges in curriculum, national tests, and students' output. Consequently, educators should

regularly update their professional portfolio incurring in professional development (Richards & Farrel, 2006). It can be implied, (Quigley, 2016) that the more experienced the teacher the more confident and competent he/she will become, as they have the time experience then they become successful.

Many activities have been developed since then in order to provide English teachers with the necessary information and tools to reach to the desired goal, which include continuous programs for professional development and constant publishing of seminars, workshops and lectures validated by the government educational entity (Ministerio de Educación del Ecuador, 2013). Different theories of how students learn and how teachers should teach have been the base for Professional Development (Kennedy, 2016).

Standards have been set to define the parameters to follow or the limits in which teachers must enclose; According to Jaime Usma (2009) "the definition of standards to regulate and homogenize teaching practice, language learning, professional development, and school accreditation according to the guidelines provided by the foreign consultants is an important asset in changing education". As in Latin America, in Ecuador during the past two decades the proposals for the improvement of education were sustained approach printed international banking development in the form of loans.

Certain progress towards implementation have been running various public policies in education since 2002 in the country, whose expression is the ten year Plan (2006-2015) which is stated as a policy of the State and the Citizen Agenda for Education. (FLACSO, 2008). When thinking of educational innovations and educational policies, nobody ignores the problems of the teacher and the quality of the training. Current school systems, configured in the currency by the end of the 19th century in Latin America, retain a trace of its origin: the centrality of the teacher, the teacher as technology and irreplaceable educational resource. Educators at all levels need just in-time, job-embedded assistance as they struggle to adapt new curricula and new instructional practices to their unique classroom contexts (Guskey & Kwang, 2009). Despite the advance of new technologies and the predictions about the schools of the future, it is not likely that this situation may change radically in the course of the next few decades. (Vezub,2007)

In regards of private educational institutions, their teachers are also required to fulfill updating requisites but by different means or sources from governmental activities. In spite of the interest of teachers to develop and/or improve, educational administrators' intrusion can hazard the improvement of teachers, which will result in poor training and ambiguous selection of training participants (Zein, 2016). Still, there are several points to discuss in relation to the title of this article. It is imperative to keep on the constant discussion on how teachers' development has to be improved in topics as analysis of the level of knowledge and skills, the contents to teach, and the degree or extend in which all of these have to be. (US Department of Education, 2005).

There is no exact source from which professional development can be referred. Professional Development is an ongoing process, one that evolves as teachers assess and reexamine their teaching beliefs and practices (Murray, 2010). Educators must be always searching for self-improvement and support other fellow teachers, Kumaravadivelu (2012) analyzes that language teachers have started critically analyzing and questioning their own readiness to deal with learner/teacher identities in their cross-cultural classrooms. As educators in the 21st century, it is important to

run toward professional development for the gain of being educated rather than drag themselves into varied ways of training (workshops, seminars, meetings or conferences) because they are either mandatory or will earn some reward for attendance (Huish, 2014). There is a clear belief that foreign language is more than a simple codification used to communicate as per L2 motivation researchers insist the language can be learnt similarly to other academic subjects (Zoltan & Ushioda, 2009) As new teaching information, techniques, and methods are continually being updated and changed, professional development for a teacher is necessary. It is a long-life learning process which make educators grow.

(Alstad-Davies, 2010). The teaching improvement and the improvement of the teachers' working conditions through policies of training teachers in service aims to change the teachers' behavior in the classroom and the design of strategies of pay for performance, particularly for those who work in sectors further behind (FLACSO, 2008).

This proposal presents six components that seek to develop holistic in teachers, a professional knowledge, skills and attitudes. This process is established in three dimensions: 1) staff; 2) discipline and 3) educational: some components such as educational identities, education, and change and learning of teachers, are closely related to social, also identified areas (Johnson, 2009).

Empowerment in the teaching profession gives the influence to become capable to engaging in, managing the control of, and influencing moments and educational organizations (Zepeda, 2008). Among the different values and suggestions provided we can remark the following: there is the need to be aware of available professional development options and activities, and require guidance in self-assessing, it is necessary to have some awareness of reflective practice and/or experimental practice, but, most importantly, teachers must have a sophisticated understanding of key issues and concepts in teacher learning. (Cambridge University, 2017)

The studies by Michael Garet and Heather Hill found that teachers adopted the practices taught in their professional development as they focused on the curriculum they would be based on for their teachings.

These teachers embraced new curriculum material when they were supported by training and several workshops.

Studies suggest that the more time teachers spend on professional development, the more significantly they change their practices and that participating in learning communities heightens the time spent on improvement. (The Southern Poverty Law, 2017).

Globalization has proved to be the main reason of drastic changes in Professional Development as the increase of the use of Internet as a link to communicate and self express have created controversy in the role of English learning, so positive and negative results have been produced from using such tool (O'Dowd, 2012). Provided the easiness or availability of technology, teachers can join an international professional association is another way to connect with colleagues and pursue personal goals worldwide (Murray, 2010). Through regular newsletters, video conferences and webinars, and having the chance to learn and cope with other professionals give the

effective results teachers must seek. Academic Investigation has demonstrated effective output and positive effects in teachers and students at the end of the process (Leithwood, 2004). Five critical elements must be taken into consideration when dealing with professional development:

1. Active learning,
2. Links between curriculum, assessment, and professional learning decisions in the context of teaching specific content,
3. Teachers apply new knowledge and receive feedback,
4. Deeper knowledge of content, and
5. How to teach it and sustained learning (Darling-Hammond, 2012).

On the other hand, while adequate time for professional development is essential, studies show that more time does not guarantee success; if the sessions do not focus on the subject-matter content that has shown to be effective, then the duration will do little to change teachers' practices and improve students learning (George Lucas Education Foundation, 2017).

Methodology

This study has been carried out within the Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil. The methodology used is the Descriptive Research Method by applying a questionnaire for data collection. It consists of 20 items. The authors decided the questionnaire due its viability. The subjects of the study were questioned during the time. The total number of the sample was 58.

The professional development of the teaching of English is directly linked to the regulatory processes set out in the Education Act of Ecuador and the quality of the process teaching learning the language in question, influencing the formation of leading change that may increase the productive and attain the good living of the Ecuadorian family.

This article is based on the dialectic episteme, as it revolves around the quality of the education on the basis of the review and continuous improvement of the Ecuadorian education system. Before the new changes proposed by the present government, there was a number of teachers of English without experience in this field and without international certifications that could support their mastery of the language, this caused, according to the Government, the low level of quality in the teaching of the foreign language, especially in public education.

These governmental changes require today, in addition to a degree in a specific area, an international certification B2 or higher and attendance at seminars of professional and pedagogical update to all teachers in all levels as a solution to this problem, however, the low level of quality continues due to the lack of experience in the world of education. It is essential, therefore, the approach of a miscellany between professionalization and the teaching experience as key factors to achieve quality in education, to have teachers possessing a vast experience in teaching which contributes to improve the public education system (Zúñiga, Tinoco, & Conforme, 2017).

General hypothesis: The professional development of the teaching of English influences the academic performance of students significantly and hence in obtaining a quality education through the teaching performance in the classroom. Among the particular hypotheses are detailed as follows: obtaining the international certification

B2 affects the academic performance of students.

Continuous training affects the application of quality pedagogical strategies in the classroom and improves the learning process of learners. Establishing the relationship between the strategies to achieve a quality education and permanent training increases the academic achievement of the students who will get an education of quality.

The methodological aspects that apply to solve this problem have an approach or quantitative carácter exploratory, descriptive, correlational and bibliographical 132 paradigms; and qualitatively using theoretical methods and inductive logic. It is analytic - synthetic since it runs systematization from the introduction to the conclusions.

This research is of descriptive and scientific observation type because it allows knowing the reality through direct perception of entities and processes for which there must be some qualities that give them a distinctive character.

The information shall be generated based on research and analysis of primary sources described in official gazettes of the situation experienced by the Ecuador concerning education in English. Between the main techniques and instruments applied in the object of study the survey to current and former professors of the institution and the survey to students using the questionnaire designed with 10 items the Likert scale are considered.

The size of the population, as presented in Table 1, is composed of the following elements: 53 teachers of English and 87 English students who attended, during the quarter April-June 2017, a module of this language being a total of 140 individuals that make up the finite set to poll. It is noteworthy that current professors of the educational institution and faculty not already working in this institution form the population of teachers. Due to the size of the population to carry out the survey to all of the individuals has been considered.

Table 1. Population and size of the sample

Number	Description	Quantity
1	Present English Teachers	8
2	Former English Teachers	45
3	Students	87
Total		140

Fuente: Developed by Zúñiga and Ibáñez based on the institution, Ecuador, 2017

Results

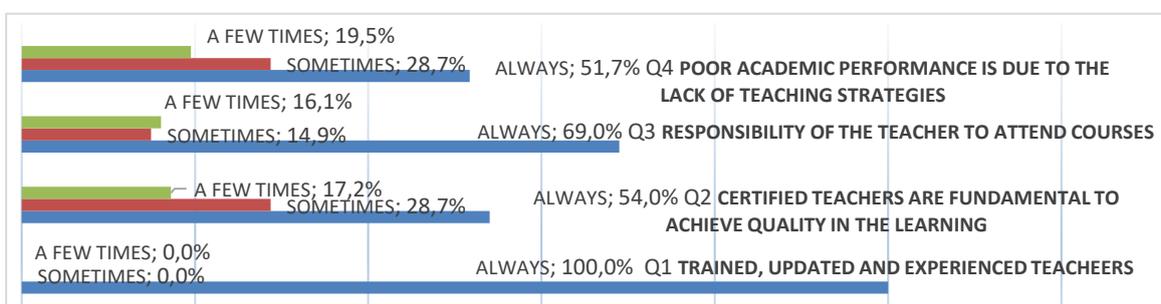
This research is intended to analyze the results of the surveys to students of English at UTEG. This was carried out during the academic period April-July 2017, as well as the tabulation of the results of the surveys of teachers and former teachers of the institution, with the aim of studying the performance of teachers in the classroom through the management of teaching learning strategies, the opening of the authorities of the institution to provide the necessary support for assistance to seminars and professional development courses that contribute to the scope of quality education in the teaching of the English language and to the success of the professional

career of teaching.

Through the instrument of data collection as the teacher survey and the survey to the students of the UTEG related to the professional development of the teaching of English, the governmental requirements and the teaching strategies used in classes to achieve quality education, the results for analysis and descriptive interpretation have been achieved.

Analysis of the survey taken to the students of the institution.

The results of the most relevant questions selected in the survey taken to the students at UTEG are shown below:



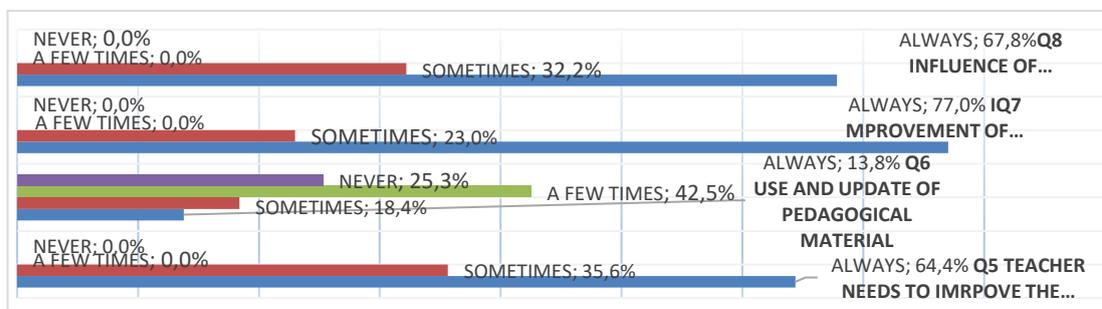
Graph 1. Training courses and certifications

Source: Developed by Zúñiga and Ibáñez based on the institution, Ecuador, 2017

Graph number 1 shows that 64,4%, in question 5, expressed that the teacher must improve the way he/she teaches his/her classes to keep students captivated and attentive; in question 6, in regards to the use of didactic material during classes, 13% said that the teachers always make use of this tool, however, 42% indicated that this material is rarely used, and 25% expressed that this type of materials are never used; in question 7, 77% of the respondents expressed that teachers should always improve their knowledge in terms of teaching strategies; in question 8, 67% said that innovative activities have positive influence on the educational process.

Analysis of the Survey of Teachers from the Institution.

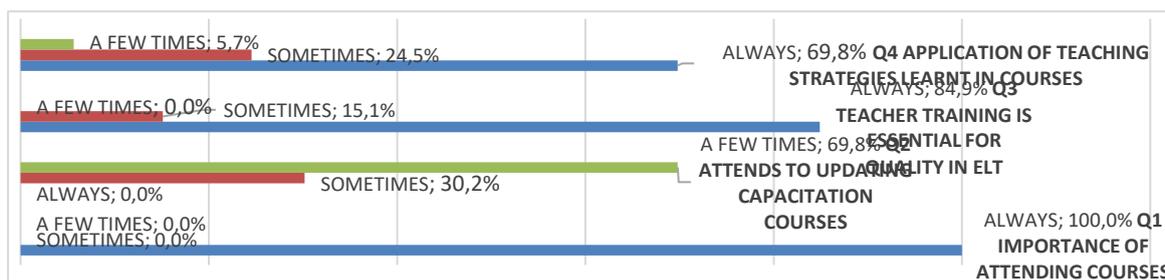
The results of the most relevant questions selected in the survey applied to teachers and former teachers of the institution are shown below:



Graph 2. Importance of attending updating courses

Source: Developed by Zúñiga/Ibáñez based on polls, Ecuador, 2017

Graph number 2 presents in question 1 that 100% of teachers surveyed said that it is really important to attend Updating and professional development courses in order to achieve quality education; in question 2, almost 70% mentioned that they attend training for very few times; in question 3, 84% of the surveyed teachers ensured that the training of teachers is essential for quality in the learning of the English language; in question 4, 69.8% said that the teaching strategies learned in the seminars are applied in their classes.



Graph 3. Importance of attending updating courses

Source: Developed by Zúñiga/Ibáñez based on polls, Ecuador, 2017

Graph number 3 shows in question 5 that most of teachers surveyed, 77,4%, expressed that an international certification that supports their mastery of the English language is essential to achieve a quality education; in question 6, 64.2% said that very few times they are granted with the permissions required on the part of the institution where they work to attend seminars, even 35.8% indicated that they are never granted with permission in certain educational institutions; in question 7, 73.6% of respondents said they had the financial support of the educational institution for very few times to cover the costs of the courses of professional development and updating. 26.4% said that they have not had that support at their educational institution; in question 8, the total of the respondents mentioned that the teaching strategies always influence the academic performance of the students especially if they are updated; in question 9, 100% of the surveyed teachers indicated that it is vital to always count with the support of the educational institution where works to attend professional development courses, since this leads to prestige in society.

Discussion

Taking into consideration the general hypothesis: the professional development of the teaching of English influences significantly the academic performance of students and hence in obtaining a quality education through the teaching performance in the classroom.

This is validated by the results of the survey to students in questions No. 1 and 2 where all the students surveyed say that it is very important to have English teachers trained, updated and with experience in teaching to have teaching and learning quality processes. Teachers confirm the validation of the hypothesis in question 11 where they agree on the real importance of attending updated teacher training and professional development courses in order to achieve a quality education in the learning of the English language.

The first particular hypothesis raised in this study is the obtaining of the international certification, the B2, affecting the academic performance of students, which is validated through the surveys to students and teachers. In question 3, the majority of the students surveyed indicated that having teachers with international certifications that support the mastery of the language is fundamental to achieve quality in the learning of the language.

In question No. 15, the greater part of teachers expressed that the international certification is a document that validates the domain of language and, therefore, should better results on the academic performance of students, generating, possibly, better job opportunities. The second particular hypothesis, continuous training, influences the implementation of quality pedagogical strategies in the classroom and improves the learning process of learners.

This is validated with the survey in question No. 5, where 52% of the surveyed students recognize that their academic performance is due to the lack of pedagogical strategies employed in class to facilitate the teaching process learning of language. Question No. 6, where 90% expressed that the dynamics of motivation and training materials during the class by the teacher with the aim of improving the process and maintain an interactive class are always necessary. Teachers validate this hypothesis in question 10 and 14 since most of them manifest that they must be employed activities or current, innovative and educational strategies to achieve an improvement in the academic achievement of students.

The third particular hypothesis: the support of the educational institution influences the professional development of teachers of English and therefore in the quality of the learning process of this language, is validated in question No. 20. 100% of the teachers surveyed indicated that it is of vital importance to have the support of the educational institution where they work to attend professional development courses, since this leads to prestige in society.

Conclusion

Teachers need to gain knowledge and access to new curriculum resources and technology tools for the classroom. This is especially important in the contemporary world of education. To be a professionally developed teacher implies that a teacher is inspired and motivated to continue improving his/her teaching. It is also important for a teacher to think always about how he/she teaches.

This study has the following conclusions which should be used as strategies that will help teachers to reduce their lack of enhancement:

Teachers must be professionally developed in order to be aware of how to motivate his or her students as it is known, motivation operates a great part in learning and teaching as well. Teachers can be motivated and encouraged when adopting and using new ideas, techniques and resources. Teachers dwell in a world of varying technology; therefore, they need to keep updated. Well-equipped schools with products of new technology support teachers' development. Teachers' role enacts in their professional development along with the role to be performed by the government.

Therefore, both educators and government take complementary functions to be carried out in Teachers' Professional Development. Teachers need to be updated through the various ways proposed, for example, by sharing experiences and ideas.

Experience and reflective teaching are requisites for Professional Development. Ongoing professional development is very critical and essential, as no knowledge is static.

By giving teachers a feeling of community and belonging means that teachers are not working in isolation but they are working together because they face similar challenges due to the nature of school environment. New teachers on the field need to work in partnership with experts and experienced teachers so that they should not be dazed by the demands of their jobs.

Positive attitudes towards their profession provide educators positive results, which highly influence the way teachers perform and succeed, and so these are diffused to their learners and determine the situation they create in their different sections of work. Teachers must participate in workshops and conferences. Through such opportunities, teachers progress.

Effects like being burnt out and left behind can directly affect teachers if they are not given constant feedback and regular supervision. Finally, good salaries and career progression can highly motivate and encourage teachers, on the contrary, low payment conducts to frustration and disappointment among teachers and thus they overlook seeking opportunities to grow professionally.

Bibliographic references

- Alstad-Davies, C. (2010). What is the Importance of Professional Development for a teacher? Obtenido de <https://resumes-for-teachers.com/.../professionaldevelopment/>.
- Bashir, S., Bajwa, M., & Rana, S. (2014). Teacher as a role model and its impact on the life of female students. *International Journal of Research*, 1 (1): 9-20.
- Byram, M., & Parmeter, L. (2012). *The Common European Framework of Reference: The globalisation of language education policy*. Multilingual Matters.
- Cambridge University Press (2017). <http://www.cambridgeenglish.org/teaching-english/>.
- Cenoz, J., & Gorter, D. (2013). Towards a Plurilingual Approach in English Language Teaching. Softening the Boundaries between languages. *Tesol Quarterly*, 47 (3).
- Chicaiza, V. (2013). *Detección y Análisis de Necesidades de Capacitación para el profesorado del Idioma Inglés en la Universidad Técnica de Ambato*. Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid.
- Darling-Hammond, L. (2012). *Creating a Comprehensive System for Evaluating and Supporting Effective Teaching*. Stanford Center for Opportunity Policy in Education.
- Darling-Hammond, L., Hyler, M., & Garner, M. (2017). *Effective teacher Professional Development*. Learning Policy Institute.
- George Lucas Education Foundation (2017). *Teacher Development*. Edutopia.

- Guskey, T., & Kwang, S. (2009). What works in Professional Development? The Leading Edge.
- Huish, V. J. (2014). The Importance of Professional Development. NYU Steinhard.
- FLACSO (2008). *Desafíos para la Educación en el Ecuador: Calidad y Equidad*. Arcos Cabrera, C. y Espinosa, B. (Coord.), Quito: FLACSO, sede Ecuador.
- Johnson, K. (2009). Second Language Teacher Education. A sociocultural perspective. *Tesol Quarterly*.
- Kennedy, M. (2016). How does Professional development improve teaching? *Review of Educational Research*, 86 (4), 945-980.
- Kumaravadivelu, B. (2012). Identity, Cultural Globalization and Teaching English as an International Language. En B. Kumaravadivelu.
- Leithwood, K. (2004). *Review of Research: How Leadership Influences Students Learning*. University of Minnesota and University of Toronto.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2013). <https://educacion.gob.ec>. Obtenido de <https://educacion.gob.ec>
- Murray, A. (2010). Empowering teachers through professional development. English teaching forum, 10. Obtenido de <http://americanenglish.state.gov>
- O'Dowd, R. (2012). *Online intercultural exchange: An introduction for foreign language teachers* Vol.15. Multilingual Matters.
- Quigley, A. (2016). *The Confident Teacher: Developing Successful Habits of Mind, Body and Pedagogy*. Routledge.
- Richards, J., & Farrel, T. (2006). *Professional Development for Language Teachers*. Cambridge University Press.
- Richter, D., Kunter, M., Klusmann, U., Ludke, O., & Baumert, J. (2014). Professional Development across the teaching career. Teachers' professional development.
- The Southern Poverty Law, C. (2017). <http://www.tolerance.org>. Obtenido de <http://www.tolerance.org>
- US Department of Education. (2005). Why is Professional Development Important? Reading First Program.
- Usma, J. (2009). Globalization and Language and Education reform in Colombia: A critical outlook. *Ikala, Revista de Lenguaje y Cultura*.
- Vezub, F. (2007). La Formación y el desarrollo del profesional docente frente a los nuevos desafíos de la escolaridad. *Profesorado, Revista de currículum y formación del profesorado*, 11 (1).

- Zein, S. (2016). Factors affecting the professional development of elementary English teachers. *Professional Development in Education*, 423-440.
- Zepeda, S. (2008). *Professional Development, what works*. Eye on Education Bock.
- Zoltan, D., & Ushioda, E. (2009). *Motivation, Language Identity and the L2 Self*. MPC Books.
- Zúñiga, H., Tinoco, C., & Conforme, M. (2017). Impacto del desempeño docente en la calidad de la educación básica. *Memorias Científicas de la Primera Jornada de Investigación-Educación UTEG*, 45. Obtenido de <http://www.uteg.edu.ec/editorial/index.php/primer-jornada-de-investigacion-educacion/>



Análisis de la unidad didáctica en Gimnasia Rítmica integrada a la Educación Física

Analysis of the didactic unit in Rhythmic Gymnastics integrated to Physical Education

David Job Morales Neira, MSc¹
jobmorales87@hotmail.com
Sara Cecilia Bone Simisterra, MSc¹
sarabone@hotmail.es
Roberto Andrés Rojas Bajaña, MSc¹
jimurarobert27@hotmail.com Magna
María Canga Valencia, Lic. ¹
mcanga@outlook.com
Consuelo Herlinda Neira Carbache¹
consuelohneira@hotmail.com

Recibido: 1/04/2017, Aceptado: 1/06/ 2017

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se lo realizó en la escuela de la Unidad Educativa de Fuerzas Armadas Liceo Naval de Guayaquil-Ecuador que presenta los niveles de inicial 2, básico elemental y básico media, es decir con alumnos desde los 4 hasta 11 años de edad, además posee una excelente infraestructura deportiva que le brinda facilidad a los docentes en cumplir con la mayoría de contenidos del currículo nacional de Educación Física 2012, el objetivo es: desarrollar un programa de Gimnasia Rítmica por medio de una metodología lúdica y adecuada a la edad que permita lograr la mayor participación del alumnado del Liceo Naval en las actividades del Bloque 3 mejorando su calidad de vida, los diferentes Métodos: se utilizó el análisis de la realidad del centro educativo que se direcciona a evidenciar la situación actual de la institución por medio de la ficha de observación donde posteriormente se desarrolla un análisis en los 3 niveles de concreción, se utiliza el DAFO direccionado a la búsqueda detallada de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas del centro educativo donde se obtiene una conclusión más Didáctica de integración deportiva Gimnasia Rítmica para equilibrar los contenidos del currículo nacional y las facilidades que brinda el plantel para su posterior aplicación. Conclusión: se determinó que el centro educativo brinda las facilidades para la ejecución de la presente unidad didáctica. Se distribuyó la unidad didáctica dentro del parcial y en las horas

¹ Docente de la Unidad educativa de Fuerzas Armadas Liceo Naval de Guayaquil, Ecuador

pedagógicas de EF dentro del proyecto de innovación académica "Deportes del Buen Vivir". La unidad didáctica presenta actividades innovadoras y motivan al alumnado en participar conjuntamente en dichas acciones artísticas.

Palabras claves: integración deportiva, Educación Física, Deportes del Buen vivir, currículo de EF, participación masiva

ABSTRACT

Introduction: This research work was carried out in the school of the Armed Forces Liceo Naval de Guayaquil-Ecuador, which presents the levels of initial 2, basic elementary and intermediate basic, that is to say with students from 4 to 11 years old. Of age, also has an excellent sports infrastructure that gives ease to teachers to meet most of the content of the national curriculum of Physical Education 2012, the goal is to develop a program of rhythmic gymnastics through a fun methodology and appropriate to the age that allows to achieve the highest participation of the students of the Naval Academy in the activities of Block 3 improving their quality of life, the different. Methods: the analysis of the reality of the educational center was used, which is aimed at evidencing the current situation of the institution by means of the observation form where an analysis is subsequently developed in the 3 levels of concretion n, the SWOT is used directed to the detailed search of the Strengths, Opportunities, Weaknesses and Threats of the educational center where a more detailed conclusion is obtained and the interview to the teacher that justifies the proposal of the Didactic Unit of sports integration Rhythmic Gymnastics to balance the contents of the national curriculum and the facilities provided by the campus for its later application. Conclusion: it was determined that the educational center provides the facilities for the execution of this didactic unit. -The teaching unit was distributed within the partial and in the pedagogical hours of EF within the academic innovation project "Sports of Good Living". -The didactic unit presents innovative activities and motivates students to participate together in these artistic actions.

Keywords: sports integration, Physical Education, Sports of Good Living, curriculum of EF, massive participation.

Introducción

El motivo principal que se llegó a elegir este tipo de estudio es para mejorar la calidad de la Educación Física que se imparte en el centro educativo por medio de una propuesta innovadora llamada Unidad didáctica de integración deportiva de la Gimnasia Rítmica que pueda ser asequible a nuestro medio y cumpla con los parámetros pedagógicos y cognoscitivos que el profesorado obtuvo en el proceso de la Maestría. Optimizar la Educación Física de Calidad (EFC) es un papel fundamental para el Gobierno Ecuatoriano proporcionando el mejoramiento del personal docentes en concursos de méritos y oposición, capacitación continua y Maestrías para impartir una clase efectiva, motivada, práctica y variada respetando el criterio personal de los estudiantes y generando el pensamiento crítico y democrático que es indispensable para la sociedad.

La estructura del trabajo se compone por dos aspectos fundamentales que son: el análisis de la realidad del centro educativo que justifique la realidad del trabajo y una propuesta innovadora que favorezca a mejorar la enseñanza de la Educación Física

en el plantel e incluye la bibliografía y anexos más representativos.

En el primer aspecto fundamental llamado análisis de la realidad del centro educativo se direcciona a evidenciar la situación actual de la institución por medio de la ficha de observación donde posteriormente se desarrolla un análisis en los 3 niveles de concreción, se utiliza el DAFO direccionado a la búsqueda detallada de las fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas del centro educativo donde se obtiene una conclusión más detallada y la entrevista al docente que justifica la propuesta de la Unidad Didáctica de iniciación deportiva Gimnasia Rítmica para equilibrar los contenidos del currículo nacional y las facilidades que brinda el plantel para su aplicación.

En el segundo aspecto fundamental llamado elaboración de una propuesta contextualizada (marco curricular y entorno) para mejorar la enseñanza de la Educación Física se direcciona en la Gimnasia Rítmica aplicado a las horas de Educación Física cuyo objetivo es la participación de la mayoría de los estudiantes en estas actividades del bloque tres que son fundamentales para mejorar la calidad de vida de los estudiantes.

El objetivo general es elaborar un programa de Gimnasia Rítmica por medio de una metodología lúdica y adecuada a la edad que permita lograr la mayor participación del alumnado del Liceo Naval en las actividades del Bloque 3 mejorando su calidad de vida. Como objetivos específicos se pretende:

- Desarrollar las destrezas específicas como la coordinación y combinación de movimientos.
- Ejecutar y practicar rutinas masivas para la presentación de algunos eventos.
- Concientizar a los estudiantes en que puedan realizar por si mismos rutinas rítmicas de forma individual y grupal.
- Lograr la mayor participación de los estudiantes en las actividades del Bloque 3.

Marco teórico

En el periodo escolar 2015-2016 los docentes: Sara Bone, Luis Murillo, Luiggi León, Alberto Saltos, Roberto Rojas y David Morales fueron considerados por el Ministerio de Educación del Ecuador en el Programa de Maestría de Formación de Profesorado de Educación Secundaria y Bachillerato, especialidad Educación Física con la Universidad Autónoma de Madrid de España. El programa se caracterizó por ser semipresencial, Blended learning o Blearning. El programa del Máster Universitario tuvo un año calendario en Formación en Ciencias de la Educación y el año siguiente en la especialidad Educación Física.

En la asignatura "Practicum" que corresponde a la práctica docente en relación del periodo escolar 2015-2016, se aplicó diferentes instrumentos de investigación para determinar las debilidades del plantel. Los Trabajos Fin de Máster consisten en plantear una didáctica entre 6 a 7 planes de sesión o clase para fortalecer la práctica docente en los diferentes niveles educativos de la institución en el Proyecto Escolar "Deportes del Buen Vivir" (Saltos, Morales, Rojas & Murillo, 2016). Se destacan las unidades didácticas: "Aprendiendo Mini atletismo" (Morales, Cuesta, Neira & Maqueira, 2017); "Actividades acuáticas para la salud" (Rojas, Morales, Cuesta,

Pesantes, Granda & Sandoval, 2017) "Juegos de lucha e iniciación al Judo en Educación Física" (Saltos, Morales, Rojas, Murillo, Vera, Cuesta & Murillo, 2017); "El coaching deportivo como herramienta para potenciar el compromiso motor en Educación Física" (León, Morales, Maqueira Rojas, Arias & Saltos, 2017); donde se resalta la importancia de la toma de pruebas de salud, ficha médica y test pedagógicos al inicio de cada periodo escolar en coordinación con el DECE y Departamento de Enfermería-Médico del centro escolar (Vera, Morales & Maqueira, 2017), priorizando la inclusión a la diversidad funcional asociada o no asociada con la discapacidad física, cognitiva- de aprendizaje y sensorial (Morales, Saltos & Cuesta, 2017), (Rojas, Morales, Saltos y Murillo, 2016).

La unidad didáctica de integración deportiva Gimnasia Rítmica aplicada dentro de las horas curriculares, se inicia como una propuesta académica basada en la obtención de la Maestría por la Universidad Autónoma de Madrid cuyo problema a solucionar es la escasa participación del alumnado en las actividades del bloque 3 del currículo de Educación Física (2012) llamado "movimiento de expresión corporal y artístico" la Danza como la Gimnasia Rítmica son disciplinas que fomentan la creatividad, disciplina y perseverancia en demostrar la destreza que se enseña tal como lo expresan (Vázquez, 2010) y (Caldevilla, López, Balboa & Cantillo, 2010).

Se hizo un análisis del currículo nacional de Educación Física del Ecuador (2012) en donde se expresa que el contenido del mismo se puede ajustar de acuerdo al contexto del plantel, además se proponen objetivos, contenidos lúdicos y formativos de la Gimnasia Rítmica, criterios de evaluación de los fundamentos básicos adaptada a la estructura de Delors (1996) saber, saber hacer, saber ser y en sistema de competencias, también las actividades o estrategias metodológicas que permitan motivar al alumnado en participar en las actividades de Gimnasia rítmica que se encuentra dentro del Bloque 3.

Los aspectos a mejorar en los contenidos y la programación es la adecuación de una guía educativa e innovadora dentro de las horas pedagógicas de Educación Física curricular donde se puedan impartir clases de Gimnasia Rítmica que fomenta la actividad motriz de los estudiantes y motivan a los ciudadanos a participar de estas actividades que mejoran la salud, porque en la programación del currículo nacional no se equilibran los contenidos del bloque 3 que corresponde a movimientos expresivos y además por factor tiempo se cumplen con los 2 primeros bloques curriculares.

Los beneficios de esta guía se manifiestan los siguientes puntos:

- Sirve de guía para el docente en cómo manejar la práctica y cómo evaluar bajo la perspectiva de saberes (Delors, 1996).
- Beneficia al docente de Educación Física en la distribución de las horas pedagógicas y mejora la aplicación de los contenidos curriculares.
- La unidad didáctica sirve de base en el departamento de Educación Física, Deportes y Recreación para aplicarlo en el siguiente periodo lectivo.
- Motiva a toda la comunidad educativa en participar en las actividades deportivas que propone la presente unidad didáctica.
- Promueve al alumnado en participar de las actividades de gimnasia artísticas que pertenecen al Bloque 3 del currículo Nacional de Educación Física para equilibrar los

contenidos del mismo.

- Se respeta la integración dentro de las actividades deportivas que origina valores como la cooperación y coeducación.

Para fomentar la Gimnasia Rítmica se propuso una unidad didáctica con 6 sesiones o planes de destrezas con criterios de desempeño que puedan aplicarse dentro de las horas que asignó el Ministerio de Educación (5 horas pedagógicas semanales) en los subniveles de básico elemental, medio y superior, en este caso con los alumnos de nivel elemental (3ero y 4to) donde se trabajará 2 horas de Educación Física, 2 horas (Gimnasia Rítmica) y 1 hora de recreación (la recreación) ya que el plantel posee una gran cantidad de estudiantes para promover dicha propuesta véase cantidad de estudiantes (Anexo VII, p. 57).

Otros medios que sustentan la presente investigación es lo que expresa Ken Robinson (2006) manifestó en una excelente ponencia llamada "¿Las escuelas matan la creatividad?" donde indica que los sistemas educativos poseen los mismos esquemas, aunque se piensa que cambia por lo general es lo mismo, se observa que las asignaturas de las matemáticas y lenguaje son las más valoradas, después están las humanidades y debajo se encuentra las artes, además Robinson afirma que las artes y la música tienen un alto grado en las escuelas de danza y no encuentra a ningún sistema educativo que prioricen la enseñanza de los niños en las artes y danza todos los días al igual que se lo hace con las matemáticas y lenguaje ya que es importante al igual que las demás asignaturas, los niños bailan en todo momento y en cualquier lugar cuando se les permite, fundamentan la educación progresiva de los niños desde la cintura hacia arriba, después cabeza hasta llegar a un solo lado de la cabeza.

Además, Jiménez (2011) en su publicación de la revista digital El deporte afirma que la Gimnasia Rítmica se relaciona mucho con los contenidos de los currículos autónomos, clasifica las aptitudes físicas y actitudes que presenta los objetivos del currículo de acuerdo al desarrollo armónico que la Gimnasia Rítmica presenta en sus actividades:

- En las aptitudes físicas los contenidos se relacionan en las actividades motrices como son los saltos, giros, equilibrios, desplazamientos, lanzamientos-recepciones y combinación de cada actividad motriz, en las capacidades físicas condicionales desarrolla la resistencia, fuerza, velocidad y flexibilidad, las capacidades coordinativas desarrolla el ritmo, expresión corporal, percepción espacio-tiempo y creatividad.
- En las actitudes desarrollan los valores como la disciplina, cooperación, respeto, solidaridad, comportamiento adecuado, obediencia, superación, entre otros.

Así mismo, Jiménez (2011) concuerda que los docentes de Educación Física de nuestro medio consideran que la Gimnasia Rítmica solo es para el género femenino por tradición, pero también es por la masiva participación de niñas y señoritas en este deporte a nivel mundial, dentro de los objetivos de las sesiones de Gimnasia Rítmica que se plantea es la integración y coeducación con todo el alumnado aprovechando las características a beneficio de la actividad motriz que propone esta disciplina en un tiempo establecido para equilibrar los contenidos conjuntamente con el currículo nacional de Educación Física del Ecuador.

Finalmente, como fundamentación pedagógica se utilizó el modelo de enseñanza-aprendizaje que se emplea al presente trabajo es el constructivismo propuesto por Piaget y Vygotsky (1995), combinando los métodos del aprendizaje significativo propuestos por David Ausubel y el mando directo, este último método es en base a la repetición de movimientos por su estructura técnica deportiva (Ausubel, 2002).

Actividades

Para fomentar y motivar las prácticas deportivas de Gimnasia Rítmica se debe reforzar las mismas desde la escuela primaria donde se categoriza al alumnado de la siguiente manera:

- Desde 3º de Educación básica elemental hasta 6º de educación básica media que comprende de 7 a 10 años de edad corresponde al nivel micro, pero en este caso los docentes en estudio es el de 6º de Educación General Básica Media (EGBM) en los rangos de edad de 9 a 11 años.

En este deporte se sigue cuatro grupos corporales que destaca la técnica aunque no aparecen en el código de puntuación pero sirven de base para la iniciación de la Gimnasia Rítmica que menciona (Jiménez, 2011) especificando las siguientes:

- Equilibrios en horizontal y cosaco.
- Saltos en zancada y corza.
- Giros en passé.
- Flexibilidad/onda (pie, rodillas y sobre caída de empeines) modificado por spagtz, puentes y flexiones en las clases.
- Técnicas con aparatos (pelota, aro, mazas y cintas).
- Cuerdas para desarrollar resistencia, coordinación y ritmo, aunque desapareció en el 2011 de este deporte aún en nuestro medio se la utiliza.

Por otra parte, existe el trabajo en dúos, tríos y en conjunto de 5 participantes, deben utilizar el 60% de la composición y en los elementos básicos que son saltos, pivots, equilibrios, ondas y flexibilidades, colaboraciones artísticas en canon, también utilizan implementos como son clavav, aro, balón, cuerdas, cintas o libres.

En las categorías planteadas en este presente trabajo se pueden realizar con más estudiantes adaptando las actividades motrices propias de la Gimnasia Rítmica de lo simple a complejo, a estas edades se busca el trabajo en conjunto y de una activa participación por parte del alumnado, las tareas en los desplazamientos deben realizarlas de forma sencilla como hacia delante, atrás, lateral, combinación de desplazamientos con elevaciones de piernas, andadas, entre otras, tomando muy en cuenta que todas estas acciones se las ejecuta al ritmo musical manteniendo el trabajo cooperativo y colaborativo.

Las colaboraciones, según (Jiménez, 2011), son elementos estéticos propios que se efectúan en la rutina de Gimnasia Rítmica donde se ejecutan acciones como pasar por las compañeras de lado, encima saltando, debajo, elaborar figuras, entre otras, para las formaciones de orden simples pueden ejecutar filas, columnas, círculos, etc. Según (Cruz, 2010), las exigencias físicas que exponen al alumnado en edades tempranas debido a la competitividad y la especialización temprana que afectan el

futuro deportivo de los estudiantes, el producto del esfuerzo del entrenamiento y competitividad en esta modalidad producen estrés infantil, esfuerzo umbral y padres exigentes y resultadistas.

La unidad didáctica de iniciación a la Gimnasia Rítmica aplicada a la escuela primaria del Liceo Naval de Guayaquil se distribuye dentro del primer Quimestre, primer parcial y primer bloque curricular de Educación Física que dentro de las 5 horas que posee, asignaron 2 horas para la Gimnasia Rítmica.

La planificación de la unidad didáctica que se presenta a continuación es una adaptación del formato de la Universidad Autónoma de Madrid.

Tabla 1: Unidad didáctica "Aprendamos Gimnasia Rítmica"

Unidad Didáctica: 1. "Aprendamos Gimnasia Rítmica"

Quimestre: 1. Nº de Sesiones: 6

Plan de sesión o clase: *Destrezas con criterio de desempeño*

- 1 "Conozcamos la Gimnasia Rítmica y los desplazamientos"
- 2 "Diviértete saltando y girando".
- 3 "Aprendamos a equilibrar y coordinar"
- 4 "Aprendamos conducciones y golpesos con implementos como pelotas, aros, cuerdas y mazas".
- 5 "Te atreves a utilizar implementos en botes con pelotas, aros, cuerdas y mazas".
- 6 "Lancemos y atrapemos implementos"

Objetivo Educativo de la unidad: Fomentar la Gimnasia Rítmica en edades tempranas que favorecen al campo de desarrollo motriz del alumnado en la Educación Física.

Objetivos didácticos:

- 1.-Ambientar al alumnado con todo el escenario y materiales propios de la Gimnasia Rítmica.
- 2.-Desarrollar la percepción espacial del alumnado por medio de los desplazamientos corporales con progresión de un punto a otro.
- 3.- Motivar y ejecutar las destrezas de coordinación y equilibrio.
- 4.- Motivar y ejecutar las diferentes acciones motrices de los saltos y giros.
- 5.-Ejecutar y dominar las habilidades genéricas con implementos en botes, conducciones y golpesos.
- 6.-Ejecutar y dominar los lanzamientos y recepciones con la implementación determinada.
- 7.- Participar de las rutinas en conjunto.

Competencias:

- Competencia en el conocimiento de las posibilidades que posee su cuerpo en ejecutar movimientos básicos de la Gimnasia Rítmica.
- Competencia social y ciudadanía: fortalece la disciplina colectiva como la individual.
- Competencia aprender a aprender: vencer obstáculos, creer en sí mismo y medir riesgos.

Contenidos:

Cognitivo.

Conocer las habilidades motrices básicas.

Conocer las habilidades genéricas.

Conocer las habilidades específicas.

Procedimental.

Ejecutar las habilidades motrices básicas (Desplazamientos, saltos, giros, lanzamiento y recepciones, coordinación y equilibrios).

Realizar las habilidades genéricas (bote, conducción y golpeo).

Ejecutar las habilidades específicas de coordinación y flexibilidad.

Actitudinal.

Valorar y respetar el deporte.

Cuida el escenario y mantiene limpio el mismo.

Concientiza sobre los riesgos que manifiesta la Gimnasia Rítmica.

Coopera y trabaja en conjunto.

Metodología:

Modelo constructivismo.

Método del aprendizaje guiado.

Descubrimiento guiado.

Mando directo modificado.

Método de repetición del movimiento.

Global, fragmentado y global.

Método del juego.

Criterios de Evaluación:

-Conoce y ejecuta los desplazamientos de diferentes formas.

-Demuestre las diferentes acciones motrices de los saltos y giros.

-Conoce y ejecuta las habilidades generales para el uso de implementos como son los botes, conducciones y golpesos.

-Domine de la mejor manera la utilización de implementos en lanzamientos y recepciones.

-Realice los ejercicios de coordinación y equilibrio.

-Participe en las diferentes rutinas con su grupo asignado.

Materiales: Pelotas, mazas, aros, cuerdas, cintas, punteras, tapiz, silbatos, equipo de sonido, pen drivers o audio CD.

Observaciones: deben participar de todos los estudiantes de ambos géneros (masculino y femenino).

Atención a la diversidad: este deporte beneficia la condición motriz de todo el alumnado, se realizarán adaptaciones de acuerdo al nivel de asimilación junto al docente o estudiante de apoyo.

Fuente: Universidad Autónoma de Madrid (UAM). Modificación de: David Morales

La organización del departamento de Educación Física de la escuela Liceo Naval es de acuerdo al proyecto de innovación educativa "Deportes del Buen Vivir" (2014) donde expresa la distribución de las 5 horas pedagógicas de Educación Física, donde 2 horas para Deportes "Iniciación de Gimnasia Rítmica".

Tabla 2 Carga horaria del proyecto “Deportes del Buen Vivir 2014”

2 horas	Educación Física
2 horas	Deportes
1 hora	Recreación

Fuente: INNOVA Research Journal (2016) “Deportes del Buen Vivir”.

En el contexto curricular de Educación Física del Ecuador (2012) se ubica en el bloque 3, que generalmente se planifica en las fechas de diciembre, enero y febrero siendo muy tarde y tiempo escaso para emplear los contenidos de movimientos de formación artística y expresiva.

Tabla 3 Distribución de los contenidos curriculares por bloques y unidades.

1er Bloque	Unidad 1	Movimientos Naturales
	Unidad 2	
2do Bloque	Unidad 3	Juegos grandes y pequeños
	Unidad 4	
3er Bloque	Unidad 5	Movimientos formativos y expresivos
	Unidad 6	

Fuente: (Currículo Nacional de Educación Física, 2012)

La propuesta de “iniciación deportiva de Gimnasia Rítmica” se fundamenta indirectamente en los contenidos de Educación Física que corresponden al bloque 3, donde se inserta la propuesta en una unidad didáctica dentro del segundo parcial del primer quimestre.

Tabla 4 Organización e inserción de la Unidad Didáctica de iniciación de Gimnasia Rítmica en el parcial

Quimestre	Parciales	Unidades	Modalidad	Semanas
Primer	1	1	Educación Física Mov. Naturales	7
	2	2	Iniciación de Gimnasia Rítmica	6
	3	3	Educación Física Juegos	5

Fuente: Roberto Rojas, Lic. Sara Bone Simisterra & David Morales

La organización de contenidos de las sesiones se divide de la siguiente manera: Introducción, parte inicial, parte principal, parte final y una reflexión final, este formato se tomó de la Universidad Autónoma de Madrid por (Saenz, 2012-2013) y (Palomar, 2014-2015), el horario de la sesión se la organizó de la siguiente manera:

Tabla 5: Distribución de las sesiones de la unidad didáctica de iniciación de Gimnasia Rítmica

Sesión	Nombre de las sesiones
1	"Conozcamos la Gimnasia Rítmica y los desplazamientos"
2	"Diviértete saltando y girando".
3	"Aprendamos a equilibrar y coordinar"
4	"Aprendamos conducciones y golpesos con implementos como pelotas, aros, cuerdas y mazas".
5	"Te atreves a utilizar implementos en botes con pelotas, aros, cuerdas y mazas".
6	"Lancemos y atrapemos implementos"

Fuente: elaboración propia

Se observa en la tabla 8 la distribución de la iniciación deportiva de Gimnasia Rítmica dentro del proyecto "Deportes del Buen Vivir" aplicado desde 3º hasta 6º de educación general básica donde tienen una sesión de 2 horas semanales cada grado.

Tabla 6 Distribución de las sesiones por curso

Horario	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
7H00-7H40 7H40-8H20 9H00-9H40	2do Básico (A, B, C, D) TFM.	3er Básico (A, B, C, D) TFM.	6to Básico (A,B,C,D,E) TFM.	4to Básico (A, B, C, D)	7mo Básico (A, B, C, D)
9H40-10H00 10H00-10H40					5to Básico (A, B, C, D) TFM.
10H40-11H20 11H20-11H40 11H40-12H20 12H20-13H00					

Fuente: INNOVA Research Journal (2016, p. 56) "Deportes del Buen Vivir"

Temporalización

Dentro de la distribución de contenidos por bloques curriculares, en el segundo parcial entra la unidad 2 de "iniciación de Gimnasia Rítmica".

Tabla 7 Distribución unidad didáctica de iniciación de la Gimnasia Rítmica

Fechas	Bloques	Unidades	Actividades de la unidad
03 de mayo/16	1	1	Movimientos naturales
Del 13 al 17 de junio/16	"Movimientos naturales"		Pruebas de pista y de campo Currículo de Educación Física (2012)
20 de junio/16		2	"iniciación de Gimnasia Rítmica"

Del 5 al 11 de
agosto/16

aplicada en la Educación Física”.

Fuente: elaboración propia

Metodología

En este caso el análisis que se presenta se utilizó la siguiente metodología. El diseño es cuantitativo y cualitativo, nivel descriptivo.

Se utilizan los métodos investigación objetiva, estadístico y analítico. Como técnicas primarias:

- Encuestas estructuradas y semiestructuradas (Estudiantes).
- Entrevistas estructuradas y semiestructuradas (profesores-tutores).
- Observación externa y sin afectar la realidad, modalidad de forma directa e indirecta (estructurada y campo).
- FODA

Instrumentos:

- Cuestionario estructuradas y semiestructurado para los estudiantes.
- Planilla en Excel para la valoración en porcentaje directos de las encuestas con datos estadísticos (cantidad de estudiantes en la muestra, analizar los porcentajes de cada encuesta y resumirlos por puntos bien detallados y comprensibles).
- Ficha de preguntas para la entrevista a los profesores y tutores.
- Ficha de observación no participativa.
- Formato de aplicación FODA.

Resultados

Para determinación de la población se utilizó la encuesta tipo finita que facilita la página web www.feedbacknetworks.com, donde los resultados de la población total de 182 estudiantes a encuestar es de 70 como muestra, es decir con relación al total equivale al 38.8% que es aceptable.

Tabla 8. Participación de la asignatura (Actitudinal procedimental)

N° Contenidos	AFIRMACIÓN	NEGACIÓN	INDIFERENTE	TOTAL
Pregunta 1	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Pregunta 2	11,4%	88,6%	0,0%	100,0%
Pregunta 3	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Pregunta 4	60,0%	40,0%	0,0%	100,0%
Pregunta 5	40,0%	60,0%	0,0%	100,0%
Pregunta 6	85,7%	14,3%	0,0%	100,0%
Pregunta 7	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Pregunta 10	85,7%	12,9%	1,4%	100,0%
Pregunta 11	90,0%	10,0%	0,0%	100,0%
Pregunta 12	94,3%	5,7%	0,0%	100,0%
Pregunta 13	87,1%	12,9%	0,0%	100,0%
Pregunta 14	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Pregunta 15	95,7%	4,3%	0,0%	100,0%
Pregunta 16	92,9%	7,1%	0,0%	100,0%
Pregunta 17	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Pregunta 18	94,3%	5,7%	0,0%	100,0%
Pregunta 19	92,9%	7,1%	0,0%	100,0%
Pregunta 20	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Pregunta 21	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%

Fuente: elaboración propia

Tabla 9. Valoración del Docente

Aspectos Positivos		Aspectos Negativos		Total
Amistoso	92,9%	Desagradable	7,1%	100,0%
Comprensivo	90,0%	Intolerante	10,0%	100,0%
Neutral	97,1%	Preferencial	2,9%	100,0%
Dinámico	91,4%	Inactivo	8,6%	100,0%
Paciente	85,7%	Impaciente	14,3%	100,0%
Abierto	97,1%	Cerrado	2,9%	100,0%
Motivador	97,1%	Simple	2,9%	100,0%
Perseverante	100,0%	Inconstante	0,0%	100,0%

Aspectos Positivos	93,9%	Aspectos Negativos	6,1%	100,0%
--------------------	-------	--------------------	------	--------

Fuente: elaboración propia

Tabla 10. Conocimiento de la asignatura (conceptual participativa)

Considera que la Cultura Física es..		1	2	3	4	%
1	El contenido de la Educación Física, Deportes y Recreación se relaciona con el programa del buen vivir	5,7%	7,1%	14,3%	72,9%	100%
2	Motiva a realizar actividades recreativas en el tiempo libre.	0,0%	7,1%	14,3%	78,6%	100%
3	Aprender a tener buenos hábitos de higiene y salud	2,9%	5,7%	27,1%	64,3%	100%
4	Respetar al compañero sin importar su condición social, étnico (raza), diversidad funcional, extranjero, etc..	5,7%	12,9%	17,1%	64,3%	100%
5	Fomenta la disciplina y el trabajo en grupo	0,0%	7,1%	28,6%	64,3%	100%
6	Permite la participación activa de todos sobre cualquier tema en discusión respetando su análisis crítico personal.	0,0%	2,9%	28,6%	68,6%	100%
7	Fomenta el cuidado del medio ambiente y los seres vivos.	5,7%	5,7%	17,1%	71,4%	100%
8	Ayuda a superar los miedos y convertirlos en solución mediante la competencias internas y externas	0,0%	14,3%	14,3%	71,4%	100%
9	Permite la salud y mejora la condición de vida	0,0%	8,6%	20,0%	71,4%	100%
10	Aplica normas de seguridad en el uso de instalaciones deportivas con la lista de chequeo	0,0%	8,6%	20,0%	71,4%	100%
11	Vincula las otras asignaturas como eje integrador en su contenido del currículo	5,7%	8,6%	14,3%	71,4%	100%

Fuente: elaboración propia

Tabla 11. Resultados sobre el conocimiento de los estudiantes sobre los contenidos de la EF

Resultados total sobre el conocimiento que poseen los estudiantes del contenido de Educación Física.		
1	En desacuerdo	2,3%
2	Algo de acuerdo	8,1%
3	Bastante de acuerdo	19,6%
4	Totalmente de acuerdo	70,0%
T O T A L		100%

Fuente: elaboración propia

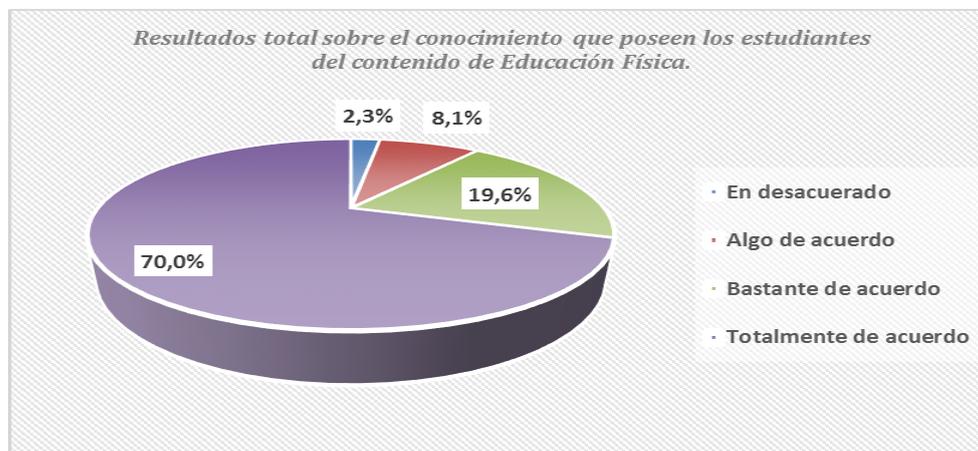


Gráfico 1: Resultados generales del conocimiento de los contenidos de EF por parte de los estudiantes

Fuente: elaboración propia

Entrevista:

Tipo de entrevista estructurada porque es un dialogo en el cual se plantean las preguntas en base a un formulario previamente elaborado. Estos puntos se referenciaron gracias al profesor Vicente Martínez de la Universidad Autónoma de Madrid que facilitó los instrumentos metodológicos debidamente validados por el equipo de investigación del Ecuador y España, este formato se fundamenta en (Saenz, 2012-2013) y (Palomar, 2014-2015) modificando ampliamente los contenidos. Se utilizó como instrumentos una hoja de guía con cada punto referido y sus preguntas en la que se grabó por video la entrevista con el docente.

Experiencia y criterio personal sobre la Educación Física:

La lucha por parte del docente de Educación Física ante las autoridades es evidente, es por eso que el profesor Alberto Saltos resalta la importancia de la Educación Física actualmente.

E 2.- ¿Porque es importante la Educación Física en la actualidad?

R- Es un pilar fundamental para la Educación porque es integral y desarrolla armónicamente el cuerpo por medio de los 3 saberes saber ser, saber hacer y saber conocer, también es importante porque va de la mano con los estudios y es por eso que el gobierno actual ha incrementado las horas de Educación Física en la educación general básica y superior.

Criterio sobre la práctica de la Educación Física dentro de la Institución a nivel social. Dentro de la entrevista en la pregunta 6 se evalúa la clase de Educación Física actual con la anterior y la respuesta del profesor fue la siguiente:

E 6.- ¿Se ha mejorado en la actualidad la clase de Educación Física en las instituciones fiscales y particulares?

R- Yo considero debido a mi experiencia en esta institución con las 5 horas que aumentó el gobierno ha mejorado mucho porque las autoridades son conscientes de la importancia que representa la Educación Física y ayuda mucho al desarrollo integral de los niños y adolescentes descargando un poco de las demás asignaturas y saliendo de la rutina exigida que implica cada una de ellas, la actividad física es el punto de equilibrio de la educación de la mente y cuerpo para mantenerlos sanos, porque la Cultura Física no es solo movimiento es conocimiento y es por eso que seguirá mejorando en nuestro medio pero depende de la actitud y profesionalismo que empleen los maestros de esta cátedra.

E 7.- ¿Cuáles son las causas del mejoramiento o la deficiencia de la Educación Física actual?

R- Gracias a Dios nosotros con el departamento de Educación Física hemos realizado un análisis sobre las 5 horas y dentro del mismo ha sido provechoso en la aplicación de los 3 Bloques y la deficiencia en poder equilibrar los contenidos del currículo de Educación Física, es decir que es de acuerdo a la actitud del profesor en impartir la clase y no hacerla monótona con solo juegos de pelota o fútbol, la educación física no es solo movimiento también es desarrollo de actitudes.

Análisis del currículo de la Educación Física y su concreción. El profesor considera que el currículo de Educación Física del Ecuador es:

E 24.- ¿En general que opina usted del currículo oficial de Educación Física?

R.- El currículo de Educación Física del Ecuador es abierto y flexible porque permite al docente a situarse de acuerdo a la infraestructura y a sus conocimientos para poder aplicar los contenidos en la clase.

También responde sobre los tres bloques de contenidos del currículo cuyas actividades se orientan a mejorar la calidad de vida y no al elitismo, nombró los 3 bloques de esta manera:

En el primer bloque se llama movimientos naturales en dónde se enseña sobre las pruebas de pista, pruebas de campo y actividades acuáticas básicas, en el segundo bloque se habla de juegos pequeños juegos grandes y juegos tradicionales, en el tercer bloque es de movimiento de expresión corporal y artístico que nos ayuda a coordinar movimientos por medio de la danza y conocer nuestra cultura con trajes típicos folclóricos, es decir que cubre con todo lo necesario en contribuir al desarrollo integral del estudiante.

Concreción del currículo de la Educación Física y su aplicabilidad en el aula. De acuerdo a la pregunta 36 qué bloques de contenidos se llevan a cabo durante el curso, el profesor nos expresa que por lo general todos y se comienza en orden con el primer bloque hasta el tercero.

El profesor Saltos dice que la gran mayoría de estudiantes se sienten satisfechos por realizar actividades físicas recreativas y deportivas que se realizan en cada bloque y que a la mayoría les gusta más el primer y segundo Bloque, pero recomienda que haya

un equilibrio en los tres bloques y sugiero que en cada bloque se realicen actividades del tercer bloque como por ejemplo aeróbicos y bailes típicos en el segundo bloque como son la inauguración de los juegos internos que se pueden realizar coreografías masivas para la presentación del evento y en el tercer bloque equilibrarlas con los contenidos de los dos bloques anteriores y dar también movimiento en expresión corporal y artístico.

Disposición de los alumnos y alumnas ante la clase de Educación Física. En la pregunta 40 el profesor Saltos considera que la disposición de los estudiantes para aprender la Educación Física siempre ha sido muy buena y explica que los alumnos están atentos y esperan con ansias porque para ellos es la mejor clase y les causa una gran alegría porque se les refleja en la actitud, también nos manifiesta que para los estudiantes es la mejor hora de clases y es por eso que los estudiantes se esfuerzan para aprender los contenidos pero todo esto depende de la motivación del docente, es importante porque la clase no se deriva en algo monótono y repetitivo debemos hacer creativos con los contenidos y actividades, también se ha reportado en los estudiantes especialmente de bachillerato que no están de acuerdo con las horas de educación física y la escasa motivación por parte profesor.

Gestión del tiempo de la Educación Física. Según el profesor Saltos en la pregunta 49 afirma que el tiempo de compromiso motor o actividades físicas con criterio de desempeño es uno de los parámetros de importancia y considera que los estudiantes merecen recibir una clase de calidad, es decir, deben adquirir conocimiento holístico y sobre el tiempo suficiente que debe producir el desarrollo de la destreza es de acuerdo a los contenidos que deben estar en un 80% y el 20% restante en lo cognitivo.

La Evaluación de la Educación Física. De acuerdo a la pregunta 51 el profesor Saltos nos dice que en la institución se lleva a cabo estos 3 tipos de evaluaciones diagnósticas que son los test pedagógicos, formativa en parciales y sumativa que suman los valores del proceso más el examen del quimestre dando un promedio quimestral total, considera que la evaluación se cambia en función a los contenidos en base a la práctica de habilidades y destrezas físicas llamada test pedagógicos y todo esto es de acuerdo al contenido del currículo, muchos de los parámetros que el profesor Saltos utiliza son la ficha de observación que consiste en la ejecución de la destreza (técnica de ejecución) de acuerdo al contenido que se dicte en el momento como objetivo del plan, la lista de cotejos donde se detalla cada ítems las actitudes del estudiante como la presentación del uniforme adecuado dependiendo del lugar donde se realice la práctica y la tabla de tiempos en escala numérica que indica sobre el esfuerzo de cada estudiante en realizar una actividad en este caso puede ser atletismo, natación o diferentes actividades de esfuerzo con tiempo se realizan cuadros donde detalla y gráfica detalladamente el esfuerzo que realizó los alumnos cuyo resultado no afecte la calificación, es decir, solo es un parámetro del proceso para desarrollar y medir la destreza, cuando uno de los estudiantes no alcanza los aprendizajes requeridos el profesor Saltos sostiene que cada profesor debe tener su plan de contingencia y no deben de confiarse en la situación personal de los estudiantes.

La Educación Física en el Ámbito Social. El profesor Saltos asegura en la pregunta 55 que la Educación Física debe formar integralmente al estudiante (mente y cuerpo) y que ayudan a obtener un mejor desenvolvimiento y equilibrio de las actividades diarias

de trabajo, en nuestra sociedad actual la Educación Física merece satisfacer dicha demanda es por eso que el Ministerio de Educación y el Gobierno aumentaron las horas de Educación Física y son conscientes que es una valiosa herramienta de participación de los estudiantes en la práctica de habilidades, destrezas y competencias que mejorará su comportamiento y desempeño como un ser humano creativo, proactivo y propositivo, dueño de una formación integral que propenda al Buen Vivir de nuestro país.

En otros de los casos el profesor Saltos nos comenta que es posible que no se esté satisfaciendo dicha demanda porque hay algunas autoridades de diferentes instituciones que no cumplen dicho acuerdo y se toman las horas de Educación Física para otras asignaturas académicas y también en compañeros que imparten la misma cátedra de Educación Física no cumplen a cabalidad los contenidos del currículo nacional y solo limitan a los estudiantes a realizar actividades liberales como fútbol o indor-fútbol en todas las sesiones y durante todo el periodo lectivo, para mejorar eso se necesita técnicamente determinar las debilidades y amenazas de cada centro educativo por medio de un informe estadístico y seguir capacitando a todo el personal docente del país para conseguir satisfacer la demanda.

En la pregunta 59 el profesor Saltos comenta que el docente debe conocer su rol y por ende debe trabajar a consciencia cumpliendo con lo que establece la LOEI y para un mejor desarrollo de la Educación Física deberán implicarse en el proceso de enseñanza- aprendizajes son los profesores, estudiantes, autoridades del plantel y padres de familia, también considera el profesor saltos que es necesario en la institución que labora en destacar y mejorar la programación de los contenidos del currículo porque es importante planificar para todos es decir cumplir con la Educación Física inclusiva y participativa a estudiantes con diversidad funcional.

Ficha de observación. -

El cuadro se modificó en base al departamento de Cultura Física con el fin de demostrar y analizar los puntos referentes a la planificación y programación del área de Cultura Física dando los siguientes resultados:

- Con relación a los 2 primeros ítems se detalla que no existe un programa general anual, pero si existe un proyecto del área de Cultura Física donde se planifican los contenidos de Educación Física de acuerdo al currículo de Educación Física Nacional desde el 2014, también dentro del proyecto están distribuidas las 5 horas de Educación Física que dispuso (Espinoza, 2014) y con ello el plan anual de cada distribución.
- En el ítem 3 se observó en el documento que reposa en el área de Cultura Física del Liceo Naval que los contenidos de la planificación anual de Educación Física si se ajustan a los contenidos del currículo nacional y en el plan anual de Deportes se modificaron los contenidos direccionados a los fundamentos básicos y formativos que son características fundamentales en la etapa de iniciación (Departamento de Educación Física, Saltos, Rojas, & Morales, 2014).
- Se considera en el 4 ítem que dentro del plan anual, bloque y destreza se modifican y aumentan contenidos del currículo de Educación Física que surgiere el POA de la institución en las actividades masivas por ser militar, también lo que indica el Ministerio de Educación por lo que sucedió en este periodo lectivo el estado declaró

en Emergencia al país por el fenómeno del niño y disminuyeron el tiempo de clases, también dentro de los planes anuales se detectaron al inicio del periodo lectivo el diagnóstico que hizo el área como plan preventivo a los profesores para determinar estudiantes con posibles problemas físicos cuyos parámetros no se encuentran en el currículo Nacional.

- De acuerdo al ítem 5 se facilita el cumplimiento de los contenidos de acuerdo a las destrezas con criterio de desempeño con la infraestructura del plantel, es por eso que el proyecto "Deportes del Buen Vivir" es un éxito porque llama la atención e interés de los estudiantes en participar en los festivales de habilidades y destrezas por cada disciplina deportiva, también se detalla el tipo de escenarios que posee el centro educativo (Departamento de Educación Física, Saltos, Rojas, & Morales, 2014).
- Con relación al ítem 6 los directivos del plantel requieren de un plan operativo anual por áreas académicas, y se registra que en el departamento si hay POA y también por docente de Educación Física.
- Dentro de las actividades del POA que surgiere el ítem 7 si se ajustan y lo suficiente, aunque ya hay acciones que posteriormente se pueden definir en el transcurso del periodo lectivo como por ejemplo las actividades de la inauguración de los juegos internos, semana del cadete, torneos inter-liceos, entre otras.
- En conclusión del ítem 8 se realizan muchos macroproyectos deportivos y educativos del área de Cultura Física, en Educación Física se han realizado el buen uso de la mochila, corrección de posturas y danzas folclóricas, en Deportes juegos pre-competitivos por disciplina deportivas, festival de habilidades y destrezas, la disciplinas que más se han destacado en la escuela es Cheerdance-Cheerleaders para las fechas del mes de Julio fiestas de Guayaquil, día de la madre, padre y niño, etc... y en el colegio Natación como el 1er torneo interno de natación, nado sincronizado básico, saltos ornamentales básicos y acuatlón.
- En el ítem 9 el departamento de Cultura Física siempre es tomado en cuenta por los directivos del plantel para realizar actividades de acuerdo a su conocimiento y beneficio a la salud a través del deporte y la recreación.
- De acuerdo al ítem 10 no existe un plan de seguridad en el área de Cultura Física, se observó en algunos documentos de los docentes de Educación Física y Deportes una lista de chequeo que ayuda a determinar el estado actual de los alumnos antes de realizar la actividad.
- La importancia de este ítem 11 sobre si existe un plan de acción en valores del área de Cultura Física, técnicamente no hay en el departamento, pero dentro de los ejes transversales del currículo de Educación Física Nacional si hay algunos contenidos que deben promover los docentes en los estudiantes durante la clase. Se debería contar con un plan de valores dentro del área esto beneficia a la actitud de los estudiantes ante la vida personal y en los demás siendo un ciudadano respetuoso, disciplinado, activo, comprensivo y útil para la sociedad.
- En el ítem 12 es preocupante porque además que la institución no posee un plan de acción para estudiantes con diversidad funcional el área de deportes tampoco lo posee esto es importante porque en algunos docentes se les dificulta planificar y organizar la clase con los contenidos de acuerdo a la diversidad que posean los alumnos.
- Con respecto al ítem 13 el departamento de Educación Física antes del 2014 evaluaba a los estudiantes por capacidad mediante una tabla que específica cantidad de repeticiones sobre un ejercicio con una escala de calificación y en tiempos (atletismo, natación y acuatlón) con escalas de calificación, solo un profesor trabaja

con los criterios de evaluación conforme al currículo de Educación Física.

- En el ítem 14 con respecto a las reuniones que realiza el director del área con los docentes de Educación Física y Entrenadores son muy efectivas ya que hay mutuos acuerdos sobre los aspectos positivos y debates sobre la solución de problemas en los aspectos negativos según el tema en tratar que pueden ser los más comunes como los informes parciales, quimestral y anual.
- De acuerdo al ítem 15 no existen plan de contingencia del área de Cultura Física, es importante que se defina uno así poder cumplir con los contenidos que se han informado que no se cumplen por diversos motivos.

Discusión

Tabla 12: Parámetros para la educación de calidad, holística e integral

Análisis documental	Macro-curricular existe un currículo nacional de EF (2012), los contenidos del Bloque 3 no están equilibrados.
Niveles de concreción	Meso-curricular la estructura del Plan Curricular Anual y el Proyecto Educativo Institucional de la institución en el Ideario no menciona la Educación Física como parte integral y mejora la calidad de vida, los contenidos de la Educación Física conforme a los deportes no están de forma ordenada y no se relaciona con la progresión de cada año básico, superior y bachillerato. Micro-curricular deficiente aplicación del plan de destreza por falta de conocimiento y uso inadecuado de la metodología del aprendizaje con el método tradicional de los docentes.
Ficha de Observación	No existe un PCA
Área de Cultura Física	Reducida oferta deportiva El proyecto "Deportes del Buen Vivir" no es para 1er, 2do y 3er Bachillerato.
Encuestas Estudiantes	Escasa participación en los contenidos y actividades del Bloque 3
Entrevista al Docente	Menor predisposición y participación en las actividades y contenidos del Bloque 3 del currículo de Educación Física Docentes que limitan las actividades y contenidos del Currículo de Educación Física

Fuente: elaboración propia

El Ministerio de Educación del Ecuador cumple con los parámetros en ofertar la educación de calidad y de forma holística e integral comenzando el aumento de las horas de la Educación Física a nivel Nacional bajo el Acuerdo 0041-14 (Espinoza, 2014). La Unidad Educativa Liceo Naval de Guayaquil cumple con los parámetros de la misión y visión que es formar estudiantes bajo la filosofía de "Ciencia, Disciplina y Honor" porque posee gran infraestructura académica y deportiva, las autoridades del centro educativo no incluyeron la Educación Física y Deportes dentro del ideario PEI ni como proyecto escolar.

La institución no posee personal docente especializado para estudiantes con

diversidad funcional, lo que limita la programación de contenidos por parte del educativo, en el departamento de Cultura Física se evidencia una reducida oferta de Deportes, esto ha originado la limitación en la participación de las actividades deportivas de los estudiantes que ayudan a desarrollar en su amplitud la destreza específica de la disciplina deportiva que practica.

El uso del tradicional del método de enseñanza y evaluación por parte de algunos docentes limita el resultado de aprendizaje en los estudiantes esto ha generado que los alumnos no se interesen porque las clases y se tornan monótonas, la escasa motivación en los docentes de Educación Física en impartir una clase didáctica y diferente ocasionan menor predisposición en la participación de los cadetes en las actividades del Bloque 3 del currículo Nacional.

También hay docentes que no cumplen con los contenidos del currículo Nacional reemplazando por clases de ejercicios físicos rutinarios, actividades deportivas exageradas y por último no impartir una clase dando tiempo libre a los estudiantes que prefieren jugar fútbol, esto limita el cumplimiento de los contenidos del currículo de Educación Física reforzando la escasa participación del alumnado en el Bloque 3.

Conclusiones

Se determinó que el centro educativo brinda las facilidades para la ejecución de la presente propuesta de iniciación deportiva de la Gimnasia Rítmica con la infraestructura que presenta la unidad educativa, la aprobación de la propuesta de las autoridades y con el proyecto de innovación académica "Deportes del Buen Vivir" específicamente en la distribución de horas pedagógicas.

Se utilizó la metodología de investigación adecuada para el análisis documental cuyos instrumentos facilitó el estudio del Proyecto Educativo Institucional (PEI) y el área académica del plantel mediante una ficha de observación, entrevistas al docente de Educación Física semiestructurada y encuestas a los estudiantes que determinaron cada aspecto de la investigación. Dentro del análisis de la realidad del centro se estableció que hay limitación de los contenidos del currículo de Educación Física específicamente en el bloque 3 llamado movimientos formativos y expresivos por la escasa participación del alumnado, distribución de los bloques que evidencia un desequilibrio de los contenidos, reducción del personal docentes deportivos y la eliminación del deporte por motivo de la fiscalización del plantel en el 2012.

Se cumplieron los objetivos plasmados en el presente trabajo y se combinaron con la metodología de trabajo propuesta siendo una unidad didáctica innovadora proyectada al constructivismo y no a un entrenamiento habitual con esfuerzos máximos que desaniman y asustan al estudiante.

Referencias bibliográficas

- Ausubel, D. P. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva*. Barcelona: Ed. Paidós.
- Caldevilla, L. López, I., Balboa, Y. & Cantillo, O. (2010). Los estilos de enseñanza, su utilización en la clase de Educación Física contemporánea. *Revista Digital - Buenos Aires - Año 14 - Nº 141*. <https://www.efdeportes.com/efd141/los-estilos-de-ensenanza-en-la-clase-de-educacion-fisica.htm>

- Cruz, M. (noviembre de 2010). Revista Digital El Deporte. Obtenido de La gimnasia rítmica en la escuela, gimnastas en edad escolar. <http://www.efdeportes.com/efd150/la-gimnasia-ritmica-en-laescuela.htm>
- Currículo Nacional de Educación Física. (septiembre de 2012). Dirección Nacional del Currículo. Quito, Pichincha, Ecuador: Ministerio de Educación.
- Delors, J. (1996). Los cuatro pilares de la educación, En *La educación encierra un tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, Madrid, España: Santillana/UNESCO. pp. 91-103.
- Jiménez, C. (2011). Aplicaciones prácticas de la gimnasia rítmica en la Educación Física de escuelas e institutos. Obtenido <https://www.efdeportes.com/efd153/aplicaciones-practicas-de-la-gimnasia-ritmica.htm>
- Morales, D., Saltos, A., & Cuesta, B. (2017). Educación Física inclusiva, estudio de caso de diversidad funcional asociado con la discapacidad sensorial auditiva. Obtenido de <http://www.pedagogia.edu.ec/documento/index/14>
- Morales, D., Cuesta, A., Neira, C., & Maqueira, G. (julio de 2017). Aprendiendo Mini atletismo. Obtenido de <https://docs.wixstatic.com/>
- Palomar, A. (2014-2015). *La Educación integral del alumnado a través de la Educación Física*. Madrid, España: Universidad Autónoma de Madrid.
- Robinson, K. (junio de 2016). ¿Las escuelas matan la creatividad? https://www.ted.com/talks/sir_ken_robinson_do_schools_kill_creativity?language=es
- Sáenz, E. (2012-2013). *Satisfacción de la Educación Física y las actividades en el medio natural*. Madrid, España: Universidad Autónoma de Madrid.
- Saltos, A., Morales, D., Rojas, R., & Murillo, M. (junio de 2016). Deportes del Buen Vivir. Obtenido de <file:///C:/Users/ADMINMINEDUC/Downloads/32-Texto%20del%20rt%C3%ADculo-108-1-10-20160718.pdf>
- Saltos, A., Morales, D., Rojas, R., Murillo, M., Vera, E., Cuesta, B., & Murillo, L. (2017). Juegos de lucha e iniciación al Judo desde la perspectiva de la Educación Física. Obtenido de [file:///C:/Users/ADMINMINEDUC/Downloads/174-Texto%20del%20art%C3%ADculo-696-1-10-20170425%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/ADMINMINEDUC/Downloads/174-Texto%20del%20art%C3%ADculo-696-1-10-20170425%20(1).pdf)
- Vázquez, B. (2010). *Bases educativas de la actividad física y el deporte*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Vygotsky, L. (1995). *Pensamiento y lenguaje*. Barcelona: Ed. Paidós.

Reglamento de la Revista Ciencia y Tecnología

*Aprobado en Sesión Extraordinaria del Consejo Universitario,
el día jueves 13 de abril de 2017*

1.1. Antecedente

La Revista Ciencia y Tecnología cuya suscripción a bases indexadas se registra en el año 2010 con su primer número, actualmente vigente, cuenta con un reglamento que regula su funcionamiento, la conformación del Consejo Editorial, Comité Científico Internacional, normas de publicación y procedimientos en general.

El documento cumplió con su propósito y logró la indexación en catálogo de bases como Latindex, MIAR, REDIE, entre otras, las cuales hacen que la revista se mantenga en un rango de publicación regional. Con la intención de que la revista cuente con mayor visibilidad y crecimiento en un rango de citación considerable, se propone la expedición de un nuevo Reglamento, actualizado acorde a las normas vigentes de investigación, y con la finalidad de que la revista incursione en nuevas bases indexadas de mayor rigor y exposición.

Las referidas reformas están basadas en estándares internacionales y las exigencias de las bases de datos.

La aplicación del Reglamento de la revista será enviada a la base Redalyc, la cual ya presento sus observaciones que fueron tomadas en cuenta para actualizar esta propuesta.

EL CONSEJO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL CONSIDERANDO

Que, la Constitución de la República del Ecuador en su Art. 334 numeral 3, establece: "El Estado promoverá el acceso equitativo a los factores de producción, para lo cual le corresponderá: (...) Impulsar y apoyar el desarrollo y la difusión de conocimientos y tecnologías orientados a los procesos de producción";

Que, el Art. 350 de la Constitución de la República del Ecuador prescribe: "El sistema de Educación Superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de solución es para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo";

- Que, la Carta Suprema del Estado en el Art. 351, determina: "El sistema de educación superior estará articulado al sistema nacional de educación y al Plan Nacional de Desarrollo; la ley establecerá los mecanismos de coordinación del sistema de educación superior con la Función Ejecutiva. Este sistema se regirá por los principios de autonomía responsable, cogobierno, igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia, integralidad, autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento, en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica tecnológica global";
- Que, la Ley Orgánica de Educación Superior, en el Art. 17 establece: "Reconocimiento de la autonomía responsable.- El Estado reconoce a las universidades y escuelas politécnicas autonomía académica, administrativa, financiera y orgánica, acorde con los principios establecidos en la Constitución de la República del Ecuador";
- Que, el Art. 36 de la precitada norma determina: "Asignación de recursos para publicaciones, becas para profesores o profesoras e investigación.- Las universidades y escuelas politécnicas de carácter público y particular asignarán de manera obligatoria en sus presupuestos partidas para ejecutar proyectos de investigación, adquirir infraestructura tecnológica, publicar en revistas indexadas de alto impacto, otorgar becas doctorales a sus profesores titulares y pago de patentes.
En las universidades y escuelas politécnicas de docencia esta asignación será de al menos el 6% y en las de docencia con investigación al menos 10%, de sus respectivos presupuestos.";
- Que, es necesario que la Universidad cuente con una normativa que permita regular los procedimientos y responsables de la producción literaria, técnica y científica y la difusión de dichos estudios e investigaciones en la Revista Ciencia y Tecnología de la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil;
- Que, el Estatuto de la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil, en el artículo 11 literal p), establece como atribución del Consejo Universitario: "Conocer y aprobar los reglamentos pertinentes y las propuestas de reformas a los mismos."; y,
En uso de sus atribuciones estatutarias,

RESUELVE:

Aprobar el "REGLAMENTO DE LA REVISTA CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL"

Artículo 1.- Ámbito.- La Revista Ciencia y Tecnología, es un órgano oficial para la difusión de estudios e investigaciones de las universidades y escuelas politécnicas, institutos o centros de investigación, debidamente reconocidos y acreditados, a nivel nacional e internacional.

Acogerá resultados de investigaciones y artículos sobre ciencia, desarrollo e innovación de carácter tecnológico que interesen a la comunidad universitaria y a la sociedad en general; además contribuciones teóricas en formato de ensayo y en general, estudios que sigan algunas variedades metodológicas de tipo científico, respetando las visiones y los ámbitos del saber.

Está dirigida a lectores con instrucción superior, docentes universitarios, investigadores y en general a quienes se interesen en conocer, ampliar y profundizar, desde perspectivas académicas, científicas y tecnológicas, temas de interés nacional e internacional relacionados con la ciencia, la tecnología y la educación.

Artículo 2.- Misión.- Su misión es fomentar y contribuir en un espacio de publicación y comunicación escrita con propuestas de carácter científico para el desarrollo del pensamiento y despliegue de la producción empresarial y científica.

Artículo 3.- Visión.- Su visión es aportar bases científicas y técnicas a los procesos empresariales, productivos y sociales, convertirse en modelo y referente para los miembros de la comunidad universitaria y politécnica, siempre ávidos de que su producción intelectual y los resultados de sus investigaciones, se difundan y se conviertan en punto de partida de análisis y reflexiones que desemboquen en el ciclo permanente de la búsqueda de la verdad.

Artículo 4.- Objetivo.- Su objetivo es establecer un vínculo entre la Universidad con la colectividad para direccionar la solución al desarrollo que nuestro país y el mundo globalizado plantean como realidades por resolver.

Artículo 5.- Publicación.- Su publicación, en edición impresa y digital, está a cargo de la Editorial de la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil.

Artículo 6.- Dirección de la revista.- La edición de la Revista Ciencia y Tecnología de la UTEG estará a cargo de:

- a) Un Editor, quien será designado por el Rector de la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil.
- b) Un Consejo Editorial, el cual será conformado por miembros de la comunidad educativa a nivel nacional e internacional.

c) Un Comité Científico Internacional, conformado por el Decano de la Facultad de posgrado e investigación, el Director de investigaciones y al menos dos investigadores de instituciones de educación superior extranjeras de reconocido prestigio.

Artículo 7.- Del Editor.- El Editor de la revista será un docente titular principal a tiempo completo de la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil designado por el Rector.

Son funciones del Editor:

- a) Ejercer las funciones técnico-administrativas de la Revista para promover la publicación oportuna de cada número.
- b) Convocar las sesiones del Consejo Editorial y hacer cumplir sus resoluciones.

Artículo 8.- Del Consejo Editorial.- El Consejo Editorial estará integrado por:

- a) El Editor quien lo presidirá.
- b) Docentes e investigadores Ad-hoc de institutos y centros de investigación, e instituciones de educación superior con dedicación a la investigación, a nivel nacional e internacional.

Son funciones del Consejo Editorial:

- a) Realizar convocatorias e invitaciones dirigidas a profesores e investigadores nacionales y extranjeros, para integrarse como Miembros del Consejo Editorial.
- b) Conocer acerca de la selección de artículos propuestos para cada número de la Revista.
- c) Emitir el dictamen final de cada número de la Revista.
- d) Gestionar el requerimiento presupuestario anual y determinar las fuentes de financiamiento.
- e) Formular estrategias de desarrollo de la revista.
- f) Evaluar la calidad de las propuestas para la revista y dictaminar su publicación, sobre las bases establecidas en las Normas de Publicación. Las propuestas serán sometidas previamente a consideración de uno o varios miembros del Consejo, según su especialidad.

Artículo 9.- Del Comité Científico Internacional.- El Comité Científico Internacional, el cual se reunirá por lo menos dos veces al año, estará integrado por:

- a) El Decano de la Facultad de estudios de posgrados e investigación, quien lo presidirá.
- b) El director de investigaciones de la UTEG

c) Al menos dos docentes investigadores Ad-hoc de institutos y centros de investigación, e instituciones de educación superior con dedicación a la investigación, a nivel internacional.

Son funciones del Comité Científico Internacional:

a) Brindar el asesoramiento al Consejo Editorial en función de los avances en materia de investigación en los diferentes campos del conocimiento que publica la revista.

b) Sugerir al Consejo Editorial la incorporación de temas de investigación acorde a las nuevas tendencias mundiales.

Artículo 10.- La frecuencia de la revista será de forma trimestral, durante los meses de enero, abril, julio y octubre de cada año. La modificación de la misma dependerá del Consejo editorial, al igual que la presentación de números especiales.

Artículo 11.- Las propuestas presentadas deben tratar sobre temas económicos, empresariales, de Negocios, Comercio Exterior, Turismo, Gerencia, Emprendimiento, Psicología Organizacional TIC's, y otros campos del conocimiento que considere el Consejo Editorial, respondiendo a las líneas de investigación de la UTEG:

a) Educación, Sociedad y Tecnología Educativas.

b) Gestión Empresarial, Responsabilidad Social y Competitividad de la empresa ecuatoriana.

c) Gestión de destinos, productos y organizaciones turísticas.

d) Gestión del sistema de Comercio Exterior

e) Investigación, Tecnologías de la Informática y las Comunicaciones y Gestión del Conocimiento.

f) Sistemas económicos, Economía internacional, Globalización, Desarrollo.

El Consejo Editorial podrá sugerir la incorporación de nuevas líneas de investigación en las que la Universidad incurriere.

Artículo 12.- Clasificación de los artículos.- Los artículos a publicar serán de corte científico tecnológico, conforme a la siguiente clasificación:

a) Artículos de Investigación Científica

b) Artículos de Reflexión

c) Artículos de revisión

Artículo 13.- Lineamientos para la presentación de propuestas.- Las propuestas deben ser presentadas observando los siguientes lineamientos:

13.1.- En los artículos deben aparecer los siguientes datos del autor:

- a. Nombre y apellidos
- b. Título universitario
- c. Grado científico
- d. Categoría docente y científica
- e. Institución en la que trabaja
- f. Dirección de correo electrónico
- g. En el caso de coautorías, deberán incluirse los datos de todos los colaboradores.

13.2.- Las propuestas presentadas deben ser originales e inéditas y no deben estar postuladas a otras revistas o editoriales. (Anexo 1)

13.3.- Las propuestas presentadas deben ser escritas según la norma de publicación vigente, que consta en la página web de la Revista

13.4.- Los artículos de la revista se recibirán exclusivamente a través de la plataforma oficial que consta en la página web de la Revista Ciencia y Tecnología.

13.5.- Los artículos serán revisados bajo la modalidad dobles pares ciegos, en los términos que a continuación se detallan:

- 1ero. El artículo cumple con las normas de publicación.
- 2do. El artículo es enviado al revisor correspondiente a su campo de conocimiento.
- 3ero. El dictamen es comunicado a los autores.

En caso de ser aceptado se comunica vía correo electrónico la fecha de publicación.

En caso de tener un dictamen aprobado y uno no aprobado se envía a un tercer revisor cuyo dictamen será definitorio y de última instancia.

Artículo 14.- La evaluación de los artículos se establece mediante la matriz de evaluación (Anexo 2)

DISPOSICIÓN TRANSITORIA ÚNICA.- Hasta que la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil, vincule a su planta docente a profesores titulares principales, el Rector designará provisionalmente en calidad de Editor de la Revista Ciencia y Tecnología, a un docente con contrato ocasional a tiempo completo de la UTEG, quien deberá tener los mismos requisitos que el profesor investigador titular agregado.

DISPOSICIÓN DEROGATORIA ÚNICA.- Por la presente disposición, se deroga el

Reglamento de la Revista Ciencia y Tecnología, aprobada por el Consejo Universitario en sesión ordinaria de 24 de febrero de 2011, y toda la normativa emitida por la UTEG, que sea contraria al contenido del presente Reglamento.

DISPOSICIÓN FINAL

El presente Reglamento de la Revista Ciencia y Tecnología, fue aprobado por el Consejo Universitario en su Sesión Extraordinaria celebrada el día jueves 13 de abril de 2017, y entrará en vigencia a partir de la presente fecha.

Dado en la ciudad de Santiago de Guayaquil, a los trece días del mes de abril de 2017, en la Sesión Extraordinaria del Consejo Universitario de la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Galo Cabanilla', with a large, sweeping flourish underneath.

Econ. Galo Cabanilla, MSc.

Rector

Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil

Políticas de Editorial de la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil

Enfoque y alcance

La Revista Ciencia y Tecnología es una revista Científica Multidisciplinar se dedica a la publicación trimestral de artículos resultados de investigaciones originales en español, portugués e inglés que abarcan una variedad de temas relacionados a varias ciencias.

La Revista Científica Ciencia y Tecnología es una publicación editada por el Comité de Investigación de la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil del Ecuador. Todo el material sometido a la revista para su publicación y aceptado por el Consejo Editorial, en atención a su calidad y pertinencia es sometido a arbitraje por pares especialistas en los respectivos campos del saber.

El objetivo de la revista es la difusión de resultados de investigación en universidades y centros de investigación, estudios referentes a educación, tecnología y diversas áreas relevantes para el desarrollo de la formación docente y estudiantil. Los trabajos serán dirigidos a docentes, estudiantes y académicos en general.

La revista publicará contenidos de artículos que resultaren exclusivamente de las investigaciones realizadas por docentes, los cuales pueden ser nacionales o internacionales, los contenidos de las publicaciones deberán ser originales e inéditos. La revista cuidará que el porcentaje de los artículos publicados por autores externos, sea igual o mayor al 60% del total de los contenidos publicados en cada número.

Políticas de sección

Proceso de evaluación por pares

Publicación y autoría

La Revista no acepta material previamente publicado. Los autores son responsables de obtener los oportunos permisos para reproducir parcialmente material (texto, tablas o figuras) de otras publicaciones y de citar su procedencia correctamente. Las colaboraciones que aparecen aquí no reflejan necesariamente el pensamiento de la Revista. Se publican bajo responsabilidad de los autores.

Si el autor de un artículo desea incluirlo posteriormente en otra publicación, la revista donde se publique deberá señalar claramente los datos de la publicación original, previa autorización solicitada al Editor de la revista.

Por su parte la Revista se reserva los derechos de impresión, reproducción total o parcial

del material, así como el de aceptarlo o rechazarlo. Igualmente se reserva el derecho de hacer cualquier modificación editorial que estime conveniente.

Proceso de revisión por pares

Cada uno de los artículos recibidos es sometido a un proceso de revisión y selección. El estudio y la selección inicial de los escritos están a cargo del Consejo Editorial el cual acepta o rechaza los originales atendiendo a la calidad científica, la concordancia con las temáticas propias de la revista y la vigencia temporal de los resultados. Además, el Consejo Editorial puede solicitar modificaciones y hacer las recomendaciones que se estimen necesarias para ajustar al documento a las indicaciones de la Revista. Luego de esta revisión, será sometido a evaluación tipo doble ciego por dos pares académicos externos; quienes emitirán un concepto en el formulario de Informe de Evaluación de artículos, que puede ser: se aprueba sin cambios, se aprueba sujeto a cambios menores y no requiere nueva evaluación, no se aprueba por el momento y está sujeto a cambios para una nueva evaluación, no se aprueba con la sugerencia que sea remitida a otra revista o publicación y se rechaza no siendo publicable en la Revista. En el caso en que del concepto de los evaluadores se deriven controversias, estas serán resueltas inicialmente por el Editor o de ser necesario se solicitará una segunda o tercera evaluación por pares académicos.

En el proceso de evaluación se exige el anonimato tanto de los autores como de los evaluadores. De igual manera esta evaluación será informada al autor del artículo vía correo electrónico, con la finalidad de que realice los ajustes necesarios que hayan solicitado los evaluadores. Ante la recepción del artículo con las correcciones realizadas, la Revista verificará el acatamiento de las sugerencias de los evaluadores y analizará las justificaciones de aquellas que no se hayan tenido en cuenta. Una vez aprobada esta fase, el artículo será enviado de nuevo de ser necesario al autor para realizar los ajustes a que hubiere lugar. El proceso de revisión y aceptación del material entregado puede tardar en promedio cuatro meses, además su recepción no implica la aprobación y publicación automática del mismo.

Política de acceso abierto

Esta Revista provee acceso libre a su contenido a través de su página Web bajo el principio de que la disponibilidad gratuita de la investigación al público apoya a un mayor intercambio de conocimiento global.

Los contenidos Web de la Revista se distribuyen bajo una licencia ***Creative Commons Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual 4.0 Internacional***.

Esta licencia permite a otros distribuir, mezclar, ajustar y construir a partir de su obra, incluso con fines comerciales, siempre que le sea reconocida la autoría de la creación original.

Archivar

Esta revista utiliza el sistema LOCKSS para crear un sistema de archivo distribuido entre bibliotecas colaboradoras, a las que permite crear archivos permanentes de la revista con fines de conservación y restauración.

Derechos de autor

La Revista hace un reconocimiento No-Comercial y solo conserva los derechos de publicación de los artículos. Los artículos que se publican en la Revista están sujetos a los siguientes términos:

Política de autoría

En la lista de autores firmantes deben figurar únicamente aquellas personas que han contribuido intelectualmente al desarrollo del trabajo. Haber ayudado en la colección de datos o haber participado en alguna técnica no son, por sí mismos, criterios suficientes para figurar como autor. En general, para figurar como autor, se deben cumplir los siguientes requisitos:

- Haber participado en la concepción y realización del trabajo que ha dado como resultado al artículo en cuestión.
- Haber participado en la redacción del texto y en las posibles revisiones del mismo.
- Haber aprobado la versión que finalmente va a ser publicada.
- La Revista declina cualquier responsabilidad sobre posibles conflictos derivados de la autoría de los trabajos que se publican.
- La Revista se adhiere a los lineamientos del COPE (<https://publicationethics.org/>).

a. Transmisión de derechos de autor

Se remitirá junto al artículo el formato "Declaración de compromiso de los autores", respectivamente firmado por cada uno de los autores.

Los juicios y opiniones expresados en los artículos y comunicaciones publicados en la revista son del autor(es) y no necesariamente del Comité Editorial o de la institución que los edita.

b. Derecho de los lectores

Los lectores tienen el derecho de leer todos los artículos de forma gratuita inmediatamente posterior a su publicación. Esta publicación no efectúa cargo económico alguno para la publicación ni para el acceso a su material.

c. Legibilidad en las máquinas e interoperabilidad

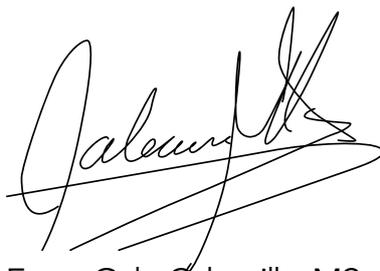
El texto completo, los metadatos y las citas de los artículos se pueden rastrear y acceder con permiso. Nuestra política social abierta permite la legibilidad de los archivos y sus metadatos, propiciando la interoperabilidad bajo el protocolo OAI-PMH de open data y código abierto. Los archivos se encuentran disponibles en formato HTML y en PDF, lo que facilita la lectura de los mismos en cualquier dispositivo y plataforma informática.

d. Derechos de publicación

Si el documento es aceptado para su publicación, los derechos de reproducción serán de la Revista. Como se mencionó, cada artículo debe ir acompañado del formato de declaración de compromiso de los autores en el cual se especifica que este es inédito, indicando que los derechos de reproducción son propiedad exclusiva de la Revista, además de otros aspectos que se encuentran explícitos en el documento tales como su no presentación simultánea para su publicación en otra revista.

Por otra parte, el autor tiene la responsabilidad de obtener los permisos necesarios para reproducir cualquier material protegido por derechos de reproducción y debe especificar con claridad cuál es el cuadro, figura o texto que se citará y la referencia bibliográfica completa. Las opiniones, juicios y puntos de vista expresados por los autores son de su exclusiva responsabilidad y no reflejan los criterios ni las políticas de la revista.

Las presentes políticas fueron revisadas, analizadas y aprobadas en la Sesión Ordinaria del Consejo Universitario de la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil, el 13 de abril de 2017.



Econ. Galo Cabanilla, MSc.

Rector

Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil

Directrices para autores de la Revista Ciencia y Tecnología

Se emiten las siguientes directrices para autores de la revista Ciencia y Tecnología con la finalidad de que se convierta en una guía para la publicación estandarizada de artículos.

1. En la revista Ciencia y Tecnología solo se aceptan trabajos no publicados y que no estén comprometidos con otras publicaciones seriadas. El idioma de publicación es el español, se aceptan artículos en inglés y portugués.
2. Los tipos de contribuciones que se aceptan son los artículos científicos, resultado de investigaciones sociales; ensayos especializados con enfoque reflexivo y crítico; reseñas y revisiones bibliográficas.
3. Las contribuciones pueden escribirse en Microsoft Office Word (".doc" o ".docx"), con el empleo de la letra Verdana, 10 puntos, interlineado sencillo. La hoja debe tener las dimensiones 21,59 cm x 27,94 cm (formato carta). Los márgenes superior e inferior son a 2,5 cm y se deja 2 cm para el derecho e izquierdo.
4. Los autores interesados en publicar en la revista deberán enviar sus trabajos (en español, inglés o portugués) a la siguiente dirección electrónica: *editorpublicaciones@uteg.edu.ec*
5. El registro y el inicio de sesión son necesarios para enviar elementos en línea y comprobar el estado de los envíos recientes. Ir a *Iniciar sesión* a una cuenta existente o *Registrar una nueva cuenta*.

Estructura de los manuscritos

Las contribuciones enviadas a la redacción de la revista deben poseer la siguiente estructura:

- Extensión entre 8 y 15 páginas.
- Título en español e inglés (15 palabras como máximo).
- Nombre (completo) y apellidos de cada uno de los autores (Se aceptan hasta 6 autores en dependencia de la extensión de la contribución).
- Institución, correo electrónico e identificador ORCID. Los autores que carezcan de este identificador personal deben registrarse en <https://orcid.org/register>).

- Resumen en español y en inglés (no debe exceder las 250 palabras); palabras clave (de tres a cinco en español e inglés).
- Introducción, debe excluir el diseño metodológico de la investigación; debe reflejar materiales y métodos; resultados y discusión, para artículos de investigación. El resto de las contribuciones en vez de esos dos apartados debe poseer un desarrollo, conclusiones (no se numeran), referencias bibliográficas. En caso de tener anexos se incluyen al final del documento.

Otros aspectos formales

- Las páginas se enumeran centrado en la parte inferior.
- Las tablas se numeran según orden de aparición y su título se coloca en la parte superior.
- Las figuras no deben exceder los 100 Kb, ni deben tener un ancho superior a los 10 cm. deben entregarse en una carpeta aparte en formato de imagen: .jpg o .png. En el texto deben numerarse, según su orden y su nombre se coloca en la parte inferior.
- Las siglas que acompañan al texto se definen la primera vez, se colocan entre paréntesis y no se deben reflejar en plural.
- Las notas se localizan al pie de página y deben estar numeradas con números arábigos. Deben tener una extensión de hasta 60 palabras.

Citas y referencias bibliográficas

Las citas y referencias bibliográficas se deben ajustar al estilo de la Asociación Americana de Psicología (APA), última edición. La veracidad de las citas y referencias bibliográficas es responsabilidad del autor o autores del artículo. Se deben utilizar de 10 a 20 fuentes y deben ser de los últimos cinco años, con excepción de los clásicos de esa área del conocimiento. En el caso de fuentes que sean artículos científicos se deben utilizar, preferentemente, aquellas que provengan de revistas científicas indexadas. Las citas que aparezcan en el texto deben señalarse de la siguiente forma: si la oración incluye el apellido del autor o los apellidos de los autores, se refleja: apellido (año, p. número de página); si no forma parte de la oración se debe utilizar esta otra variante: (Apellido, año, p. número de página). Al final del artículo se registran solo las referencias citadas en el texto, deben aparecer ordenadas alfabéticamente.

Notas

La revista no cobra por su publicación, ni se compromete a retribuir a los autores, pues ellos le ceden el derecho de publicar sus artículos.

El Consejo Editorial se reserva el derecho de realizar la corrección de estilo y los cambios que considere pertinentes para mejorar la calidad del artículo.

EJEMPLO DE FORMATO

Título de artículo 15 palabras como máximo.

Título en inglés

Autores

Nombre y apellidos completos, grado académico o científico, nombre de la institución donde labora, dirección de correo e identificador ORCID. Máximo 6 autores.

Resumen

No debe exceder de 250 palabras en un único párrafo

Palabras claves: de 3 a 5 palabras

Abstract

No debe exceder de 250 palabras en un único párrafo

Keywords

De 3 a 5 palabras

Introducción

La extensión del artículo debe ser entre 8 y 15 páginas, en este apartado se debe reflejar materiales y métodos; resultados y discusión. Las páginas se numeran se enumeran centrado en la parte inferior. Las tablas se numeran según orden de aparición y su título se coloca en la parte superior. Las siglas que acompañan al texto se definen la primera vez, se colocan entre paréntesis y no se deben reflejar en plural. Las notas se localizan al pie de página y deben estar numeradas con números arábigos. Deben tener una extensión de hasta 60 palabras.

Desarrollo

Debe tener las contribuciones teóricas, fundamentación.

Conclusiones

Ninguna conclusión debe ser numerada

Referencias bibliográficas

Las citas y referencias bibliográficas se deben ajustar al estilo de la Asociación Americana de Psicología (APA), última edición. La veracidad de las citas y referencias bibliográficas es responsabilidad del autor o autores del artículo. Se deben utilizar de 10 a 20 fuentes y deben ser de los últimos cinco años, con excepción de los clásicos de esa área del conocimiento. En el caso de fuentes que sean artículos científicos se deben utilizar, preferentemente, aquellas que provengan de revistas científicas indexadas. Las citas que aparezcan en el texto deben señalarse de la siguiente forma: si la oración incluye el apellido del autor o los apellidos de los autores, se refleja: apellido (año, p. número de página); si no forma parte de la oración se debe utilizar esta otra variante: (Apellido, año, p. número de página). Al final del artículo se registran solo las referencias citadas en el texto, deben aparecer ordenadas alfabéticamente.

El Consejo Editorial se reserva el derecho de realizar la corrección de estilo y los cambios que considere pertinentes para mejorar la calidad del artículo.

Referencias: es responsabilidad de los autores garantizar que la información en cada referencia sea completa y precisa. Las referencias deben tener el formato correcto. Todas las referencias mencionadas en la lista de referencias se deben citar en el texto y viceversa. Se recomienda que las fuentes bibliográficas sean tomadas de Scopus y Web of Science.

Enviar las figuras, mapas e imágenes en una resolución mínima de 266 dpi en formato jpg o gif. Todos estos recursos se deben enumerar consecutivamente e indicar con claridad la(s) fuente(s) correspondiente(s).

Citar las fuentes bibliográficas menores a 40 palabras dentro del texto del siguiente modo: (autor, año, página). Ejemplo: (Rodarte, 2011, p. 52). Las referencias que tienen más de 40 palabras se escriben aparte del texto, con sangría a ambos lados, sin comillas y sin cursiva. Al final de la cita se coloca el punto antes de los datos -recuerde que en las citas con menos de 40 palabras el punto se pone después y con comillas-.

Las notas a pie de página numeradas en orden consecutivo se utilizarán tan solo para aclaraciones, comentarios, discusiones, envíos por parte del autor y deben ir en su correspondiente página, con el fin de facilitar al lector el seguimiento de la lectura del texto.

Las referencias bibliográficas se harán con base en las normas APA, última edición. Así:

Libro

Apellido, Iniciales nombre del autor. (Año). *Título del libro*. Ciudad, País: Editorial.

Foucault, M. (1996). *El orden del discurso*. Madrid, España: Las Ediciones de La Piqueta.

Libro con editor

Apellido, Iniciales nombre del autor (Ed.). (Año). Título del libro. Ciudad, País: Editorial.

Shapiro, S. (Ed.). (2007). *The Oxford Handbook of Philosophy of Mathematics and Logic*. Oxford, United Kingdom: Oxford University Press.

Capítulo de libro

Apellido, Iniciales nombre del autor. (Año). Título del capítulo. En Apellido, Iniciales nombre del editor o compilador. (Ed.) o (Comp.). *Título del libro* (pp. xx-xx). Ciudad, País: Editorial.

Beamish, P.W. (1990). The internationalization process for smaller Ontario firms: A research agenda. En Rugman, M. (Ed.), *Research in Global Strategic Management: International Business Research for the Twenty-First Century; Canada's New Research Agenda* (pp. 77-92). Stamford, USA: Jai Pr.

Artículo de revista

Apellido, Iniciales nombre del autor. (Año). Título artículo. *Nombre de la revista*, volumen(número), pp-pp.

Sharpley, R. and Jepson, D. (2011). Rural tourism: A spiritual experience? *Annals of Tourism Research*, 38(1), 52-71.

Artículo con DOI

Apellido, Iniciales nombre del autor. (Año). Título del artículo. *Nombre de la revista, volumen(número), pp-pp*. DOI: xx.xxxxxxx.

Canelas, C. and Salazar, S. (2014). Gender and ethnic inequalities in LAC countries. *IZA Journal of Labor & Development*, 3 (1), 18. DOI: <https://doi.org/10.1186/2193-9020-3-18>.

Artículo de periódico

Apellido, Iniciales nombre del autor. (Fecha). Título artículo. *Nombre del periódico, pp-pp* (si la tiene).

El Economista. (12 de mayo de 2016). *El chocolate es mexicano, pero en México se consume poco*.

Tesis de grado o posgrado

Apellido, Iniciales nombre del autor. (Año). *Título de la tesis* (tesis de pregrado, maestría o doctoral). Nombre de la institución, lugar.

Díaz, M.A. y Landaeta, H. (2014). *Diseño de un sistema de aprovechamiento de aguas lluvia para la alimentación de la planta de producción de Herrajes Dudi S.A.S en la localidad de Fontibón* (tesis de pregrado). Programa de Ingeniería Ambiental, Universidad de La Salle, Bogotá, Colombia.

Online

Apellido, Iniciales nombre del autor. (Fecha). *Título del artículo*. Recuperado de (URL).

Mincer, J. (1974). *Schooling, Experience, and Earnings*. National Bureau of Economic. Recuperado de <https://www.nber.org/books/minc74-1>.

Anexos

Pueden ser usados en caso de necesitarlos

AVISO DE DERECHO DE AUTORÍA

La Revista hace un reconocimiento No-Comercial y solo conserva los derechos de publicación de los artículos.

Los artículos que se publican en la Revista están sujetos a los siguientes términos:

Política de autoría

En la lista de autores firmantes deben figurar únicamente aquellas personas que han contribuido intelectualmente al desarrollo del trabajo. Haber ayudado en la colección de datos o haber participado en alguna técnica no son, por sí mismos, criterios suficientes para figurar como autor. En general, para figurar como autor, se deben cumplir los siguientes requisitos:

- Haber participado en la concepción y realización del trabajo que ha dado como resultado al artículo en cuestión.
- Haber participado en la redacción del texto y en las posibles revisiones del mismo.
- Haber aprobado la versión que finalmente va a ser publicada.

La Revista declina cualquier responsabilidad sobre posibles conflictos derivados de la autoría de los trabajos que se publican.

La Revista se adhiere a los lineamientos del **COPE** (<https://publicationethics.org/>).

1. Transmisión de derechos de autor

Se remitirá junto al artículo el formato “Declaración de compromiso de los autores”, respectivamente firmado por cada uno de los autores.

Los juicios y opiniones expresados en los artículos y comunicaciones publicados en la revista son del autor(es) y no necesariamente del Comité Editorial o de la institución que los edita.

2. Derecho de los lectores

Los lectores tienen el derecho de leer todos los artículos de forma gratuita inmediatamente posterior a su publicación. Esta publicación no efectúa cargo económico alguno para la publicación ni para el acceso a su material.

3. Legibilidad en las máquinas e interoperabilidad

El texto completo, los metadatos y las citas de los artículos se pueden rastrear y acceder con permiso. Nuestra política social abierta permite la legibilidad de los archivos y sus metadatos, propiciando la interoperabilidad bajo el protocolo OAI-PMH de open data y código abierto. Los archivos se encuentran disponibles en formato HTML y en PDF, lo que facilita la lectura de los mismos en cualquier dispositivo y plataforma informática.

4. Derechos de publicación

Si el documento es aceptado para su publicación, los derechos de reproducción serán de la Revista. Como se mencionó, cada artículo debe ir acompañado del formato de declaración de compromiso de los autores en el cual se especifica que este es inédito, indicando que los derechos de reproducción son propiedad exclusiva de la Revista, además de otros aspectos que se encuentran explícitos en el documento tales como su no presentación simultánea para su publicación en otra revista. Por otra parte, el autor tiene la responsabilidad de obtener los permisos necesarios para reproducir cualquier material protegido por derechos de reproducción y debe especificar con claridad cuál es el cuadro, figura o texto que se citará y la referencia bibliográfica completa. Las opiniones, juicios y puntos de vista expresados por los autores son de su exclusiva responsabilidad y no reflejan los criterios ni las políticas de la revista.

Declaración de privacidad

La Revista autoriza la fotocopia de artículos y textos para fines académicos o internos de las instituciones con la debida citación de la fuente. Los nombres y direcciones de correos introducidos en esta Revista se usarán exclusivamente para los fines declarados por ella y no estarán disponibles para ningún otro propósito u otra persona.



Dra. Olga Bravo Acosta

DIRECTORA DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL

8 de abril de 2017

ct

Revista Ciencia & Tecnología

